

آخرين اطلاعیه‌ها و تغییرات سامانه



تهیه و تنظیم: رضا طاهرخانی

تیم توسعه سامانه صدور بیمه‌نامه اتومبیل

فهرست مطالب

- ۵ امکان ثبت الحاقیه بیمه نامه‌ها توسط واحد غیر صادرکننده بیمه‌نامه
- تاکید مجدد به حذف بخشنامه "تمهیدات جهت بیمه گذارانی که دارای سابقه عدم خسارتی بوده و دچار خسارت جزئی می‌شوند" و عدم فروش تعهدات بالاتر از تعهد اجباری پوشش جانی در بیمه‌نامه شخص ثالث
- ۶ طرح تخفیف بیمه نامه های بدنه "مهر پارسیان"
- ۷ اطلاعیه اعمال محدودیت در صدور الحاقیه برگشتی
- ۸ امکان ثبت سالهای عدم خسارت بالاتر از ۸ سال در ثالث
- ۹ اطلاعیه اعمال تخفیف ۲/۵ (دو و نیم) درصد در کلیه بیمه نامه های شخص ثالث نقدی
- ۱۱ طرح تخفیف بیمه نامه های بدنه "فطر تا غدیر"
- ۱۲ "قرارداد خودروهای سواری صفر کیلومتر وارداتی"
- ۱۳ "کاهش تخفیفات ثالث مندرج در قراردادها و مناقصات"
- ۱۴ "اجرای قانون جدید شخص ثالث"
- ۱۵ "اصلاح تاریخ شروع و پایان سیستم بر اساس سال کبیسه"
- ۱۶ "تمدید طرح تخفیف ویژه خودروهای صفر کیلومتر"
- ۱۷ "امکان ضمیمه نمودن عکسهای بازدید اولیه بعد از صدور بیمه نامه"
- ۱۸ طرح تخفیف بیمه‌نامه‌های بدنه "از نور تا نوروز"
- ۱۹ طرح تخفیف بدنه خودروهای صفر کیلومتر
- ۲۰ استعلام اطلاعات بیمه گذار از ثبت احوال
- ۲۱ تمدید طرح تخفیف "ثمین پارسیان!!"
- ۲۲ طرح تخفیف "ثمین پارسیان"
- ۲۳

- شماره تلفن و داخلی های جدید کارشناسان پایگاه متمرکز بازدید اولیه تهران ۲۵
- تخصیص سرپال به کاربر ۲۶
- ورود به سایبون ۲۷
- ضمیمه نمودن عکس های بازدید اولیه در سیستم ۲۸
- نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون ۲۹
- نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون-ادامه ۱ ۳۰
- نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون-ادامه ۲ ۳۱
- نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون-ادامه ۳ ۳۲
- نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون-ادامه ۴ ۳۳
- کاهش حجم عکس ها ۳۴
- کاهش حجم عکس ها-ادامه ۱ ۳۵
- طرح تخفیف سالگرد تاسیس شرکت بیمه پارسیان ۳۶
- قابل توجه کلیه کاربران ۳۸
- متمم بخشنامه ضوابط و مقررات جدید صدور بیمه نامه شخص ثالث ۳۹
- طرح تخفیف عیدانه فجر ۴۰
- محدودیت در صدور بیمه نامه کوتاه مدت شخص ثالث ۴۱
- سوالات متداول در خصوص تخفیفات ثالث ۴۲
- سوالات متداول در خصوص تخفیفات ثالث -ادامه ۱ ۴۳
- سوالات متداول در خصوص تخفیفات ثالث -ادامه ۲ ۴۴
- شماره تلفن و داخلی های جدید کارشناسان پایگاه متمرکز بازدید اولیه تهران ۴۵
- اعلام طرح های تخفیف بیمه نامه شخص ثالث ۴۶
- اعلام طرح های تخفیف بیمه نامه شخص ثالث -ادامه ۴۹

- ۵۰..... تمدید طرح تخفیف هفته وحدت
- ۵۱..... طرح تخفیف هفته وحدت
- ۵۲..... حذف جریمه استفاده از کوپن‌های شخص ثالث
- ۵۳..... نحوه ارسال مجوز
- ۵۴..... الحاقیه تمدید تاریخ انقضا
- ۵۵..... بخشنامه شماره ۹۱/۳-۴۰۰/۱۰۰۱۴
- ۵۶..... تمدید طرح عید تا عید
- ۵۷..... طرح عید تا عید
- ۵۸..... راهنمای بازدید
- ۵۹..... نحوه درج نام خودروها در خودروهای حمل زباله و خیابان پاک کن
- ۶۰..... تغییرات نحوه قسط بندی و ثبت بدهی
- ۶۱..... بخشنامه شماره ۹۳/۳-۲۰۰/۱۱۴۳: رعایت مهلت زمان پرداخت حق بیمه
- ۶۲..... اطلاعیه خیلی مهم در خصوص افزایش تعهدات بیمه‌های شخص ثالث
- ۶۴..... افزایش تعهدات بیمه نامه شخص ثالث بر اساس دیه مصوب سال ۹۳ از مورخ ۹۳/۰۲/۰۱
- ۶۸..... نحوه پاسخگویی جهت سامانه سایبون
- ۶۹..... افزایش تعهدات بیمه‌نامه شخص ثالث
- ۷۰..... سوالات عمومی
- ۷۱..... سوالات عمومی - ادامه ۱
- ۷۲..... سوالات عمومی - ادامه ۲
- ۷۳..... سوالات عمومی - ادامه ۳
- ۷۴..... نکات قابل توجه در بیمه نامه های تخفیف کارمندی
- ۷۵..... انجام بازدید اولیه بدنه خودرو جهت خودروهایی که ارزش آنها افزایش یافته است

- پرداخت کارمزد بیمه نامه های زندگی و غیر زندگی ۷۶
- ارائه بیمه نامه بدنه کوتاه مدت جهت عید نوروز با شرایط ویژه ۷۷
- یادآوری مجدد: مهلت صدور سند و واریز بدهی‌های سررسید شده ۷۸
- نحوه دسترسی به فرم "گزارش بازدید اولیه خودرو" ۷۹
- حذف پوشش نوسانات ارزش بازار از پوشش‌های ویژه ۸۰
- اطلاعات بیمه‌گذاران ۸۱
- تبلیغات ۸۲

امکان ثبت الحاقیه بیمه نامه‌ها توسط واحد غیر صادرکننده بیمه نامه

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور بیمه نامه می‌رساند در نسخه جدید برنامه سایبون، امکان صدور الحاقیه برای واحد غیر صادرکننده بیمه نامه فراهم شده است. به عنوان مثال در صورت درخواست بیمه‌گذار برای تغییر کاربری، آدرس، پلاک و ... بیمه نامه ثالث خودروهای صفرکیلومتر سایپا، نمایندگان محترم می‌توانند با دریافت مدارک نسبت به صدور الحاقیه اقدام نمایند.

با توجه به اهمیت موضوع صدور این نوع الحاقیه و تبعات بعدی آن، انتظار می‌رود در صدور الحاقیه برای واحد دیگر دقت بیشتری به عمل آید.

مدیریت صدور بیمه های خودرو

تاکید مجدد به حذف بخشنامه "تمهیدات جهت بیمه گذارانی که دارای سابقه عدم خسارتی بوده و دچار خسارت جزئی می‌شوند" و عدم فروش تعهدات بالاتر از تعهد اجباری پوشش جانی در بیمه‌نامه شخص ثالث

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد های صدور بیمه های اتومبیل می‌رساند، با توجه به تخلفات گزارش شده در عدم درج دقیق سال عدم خسارت و یا خسارت بیمه‌نامه قبلی به هنگام صدور بیمه‌نامه مجدداً تاکید می‌گردد حذف بخشنامه شماره ۹۱/۳-۴۰۰/۱۸۵۲۶ در دی ماه ۱۳۹۴ از طریق بخشنامه های ماهانه اطلاع رسانی گردیده است.

شایان ذکر است که ثبت دقیق سال عدم خسارت یا خسارت بیمه‌نامه قبلی الزامی و در صورت عدم رعایت، مسئولیت صدور الحاقیه و اخذ حق بیمه اضافی بر عهده واحد صادر کننده می باشد.

با توجه به قانون جدید بیمه شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵/۰۲/۲۰ و صدور بیمه‌نامه یا صدور الحاقیه برای آن دسته از بیمه‌نامه‌هایی که پس از تاریخ ۱۳۹۵/۰۳/۲۹ صادر گردیده است با تعهدات بالاتر از تعهد اجباری پوشش جانی (۲,۵۳۳,۳۰۰,۰۰۰ ریال) مجاز نمی باشد.

مدیریت صدور بیمه های خودرو

طرح تخفیف بیمه نامه های بدنه "مهر پاریسیان"

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد های صدور بیمه های بدنه اتومبیل می رساند، طرح تخفیفی جهت صدور بیمه های بدنه، از تاریخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۱ لغایت ۱۳۹۵/۰۹/۱۳ مصادف با روز بیمه با شرایط ذیل در سیستم صدور فعال گردید:

شرح تخفیف طرح:

- ۱- انتخاب قرارداد "طرح مهر پاریسیان" در سیستم صدور بیمه های بدنه
- ۲- خودروهایی وارداتی غیر چینی ۵۰ درصد. (خودروهایی که دارای خدمات و نمایندگی مجاز در کشور باشند)
- ۳- خودروهایی داخلی، مونتاژ و وارداتی چینی ۴۵ درصد.
- ۴- خودروهایی گروه پراید و تیبا ۴۰ درصد.
- ۵- در صورتیکه خودرو صفر کیلومتر باشد ۲۰٪ تخفیف به صورت پلکانی به تخفیفات فوق الذکر اضافه می گردد.
- ۶- تخفیف نقدی به میزان ۱۰٪ می باشد و اثر گذاری کلیه تخفیفات شامل گروهی، صفر کیلومتر، عدم خسارت و ... حداکثر تا ۷۰٪ به صورت پلکانی خواهد بود.

محدودیت های طرح:

تخفیف این طرح شامل خودروهایی شرح ذیل می باشد :

- سواری با کاربری شخصی
 - سال ساخت خودروهایی داخلی مشمول این طرح از سال ۱۳۹۰ و بالاتر می باشد.
 - سال ساخت خودروهایی وارداتی مشمول این طرح از سال ۲۰۱۱ و بالاتر می باشد.
- خودروهایی مشمول "قرارداد پر ریسک" شامل پژو RD، پژو ROA، پژو ۴۰۷، انواع پیکان، رنو PK، انواع وانت نیسان، وانت پیکان، تویوتا هایلوکس، دوو سی یلو، فولکس گل، پرتون، C5، اپیروس، هیوندای سنتینال و همچنین خودروهایی خاص که فراوانی نداشته و فاقد خدمات و نمایندگی در داخل کشور می باشند، مشمول طرح نمی گردند.
- شایان ذکر است که با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند است در ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد دقت کامل به عمل آید.

مدیریت صدور بیمه های خودرو

اطلاعیه اعمال محدودیت در صدور الحاقیه برگشتی

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع کلیه نمایندگان مجاز به صدور بیمه نامه شخص ثالث می‌رساند از تاریخ این اطلاعیه صدور هر گونه الحاقیه برگشتی بر روی بیمه نامه‌های شخص ثالث توسط نمایندگان شرکت فقط از طریق اخذ مجوز سیستمی از مجتمع مربوطه و پس از بررسی مدارک و مستندات امکان پذیر خواهد بود.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۵/۷/۴

امکان ثبت سالهای عدم خسارت بالاتر از ۸ سال در ثالث

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور بیمه نامه می‌رساند در نسخه جدید برنامه سایبون، در صورت انتخاب ۸ سال و بیشتر در فیلد "تعداد سال عدم خسارت"، فیلد مقابل آن "تعداد سال عدم خسارت چابی" فعال می‌گردد که در صورت حصول اطمینان از تعداد سال‌ها و نیز تأیید بیمه‌گذار عدد را درج نمایند. این امکان در بیمه‌های بدنه تحت عناوین "خطرات اصلی/اضافی چابی" برای تخفیف عدم خسارت ۴ سال و بیشتر نیز تعبیه گردیده است که انتظار می‌رود واحدهای صدور در پرکردن این فیلدها **دقت لازم** را به عمل آورند.

تأکید می‌گردد در صورت عدم اطمینان از سال‌های عدم خسارت بالاتر، از پرکردن فیلد مربوطه خودداری گردد.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۵/۴/۲۱

خسارت در دوره قبلی	دارد	ندارد
تعداد سال عدم خسارت	هشت سال و بیشتر	تعداد سال عدم خسارت چابی
تعداد خسارت مالی		تعداد خسارت جانی

شماره آخرین بیمه نامه بدنه	تاریخ انقضا آخرین بیمه نامه بدنه	1395/05/25
خطرات اصلی	خطرات اضافی	خطرات چهار سال و بیشتر
خطرات اصلی چابی	خطرات اضافی چابی	5

اطلاعیه اعمال تخفیف ۲/۵ (دو و نیم) درصد در کلیه بیمه نامه های شخص ثالث نقدی

واحدهای محترم صدور

با سلام

با توجه به شرایط رقابتی بازار و لزوم افزایش ضریب تمديد بیمه نامه های شخص ثالث، بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد های صدور بیمه نامه شخص ثالث می رساند از تاریخ ۹۵/۴/۲۲، ۲/۵ (دونیم درصد) تخفیف گروهی در کلیه بیمه نامه های شخص ثالث نقدی منظور می گردد.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۵/۴/۲۱

طرح تخفیف بیمه نامه های بدنه "فطر تا غدیر"

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور بیمه نامه بدنه می‌رساند، به مناسبت فرا رسیدن عید سعید فطر و آغاز سفرهای تابستانی، طرح تخفیفی جهت صدور بیمه های بدنه ، از تاریخ شروع تعطیلات عید فطر ۱۳۹۵/۰۴/۱۵ لغایت ۱۳۹۵/۰۶/۳۰ مصادف با عید سعید غدیر خم با شرایط ذیل در سیستم صدور فعال گردید :

- ۱- انتخاب قرارداد "فطر تا غدیر" در سیستم صدور بیمه های بدنه
 - ۲- تخفیف گروهی طرح ۴۵٪ می باشد.
 - ۳- در صورتیکه خودرو صفر کیلومتر باشد ۲۰٪ تخفیف پلکانی اعمال می گردد.
 - ۴- تأکید می‌گردد خودروهای مشمول " قرار داد پر ریسک (پژو RD، پژو ROA، پژو ۴۰۷، انواع پیکان، رنو PK، دوو سی یلو، فولکس گل، پروتون، C5، اپیروس، هیوندای سنتینال) " و خودروهای خاص مانند پورشه و مازراتی مشمول طرح نمی‌باشند .
 - ۵- تخفیف این طرح شامل خودروهای شرح ذیل می باشد :
 - سواری با کاربری شخصی
 - سال ساخت خودروهای داخلی مشمول این طرح از سال ۱۳۹۰ و بالاتر می باشد.
 - سال ساخت خودروهای وارداتی مشمول این طرح از سال ۲۰۱۰ و بالاتر می باشد.
- تخفیف نقدی به میزان ۱۰٪ می باشد و اثر گذاری کلیه تخفیفات گروهی شامل گروهی، صفر کیلومتر، عدم خسارت و ... حداکثر تا ۷۰٪ به صورت پلکانی خواهد بود .
- شایان ذکر است که با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند است در ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد دقت کامل بعمل آید.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۵/۴/۱۴

" قرارداد خودروهای سواری صفر کیلومتر وارداتی "

واحدهای محترم صدور

با سلام

به اطلاع می‌رساند "قرارداد خودروهای سواری صفر کیلومتر وارداتی*" جهت نمایندگانی که قبلاً توسط مجتمع‌ها شعب/ ICD معرفی شده بودند با تخفیف گروهی ۲،۵ درصد در سیستم فعال گردید و منبهد نمایندگان مذکور نیازی به اخذ مجوز تخفیف مدیریتی ندارند.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

" کاهش تخفیفات ثالث مندرج در قراردادهای و مناقصات "

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور بیمه نامه می‌رساند، با توجه به لزوم اجرای قانون جدید بیمه شخص ثالث، کلیه تخفیفات بیمه نامه شخص ثالث مندرج در قراردادهای گروهی و مناقصات اتمبیل به ۲،۵ درصد کاهش یافت.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۵/۳/۳۱

"اجرای قانون جدید شخص ثالث"

واحدهای محترم صدور

با سلام

به اطلاع میرساند با توجه به قانون مصوب شخص ثالث و لزوم اجرای آن از مورخ ۹۵/۰۳/۲۹ کلیه طرح های دارای تخفیف بیمه نامه شخص ثالث از سیستم صدور بیمه نامه حذف می گردد. ضمناً کلیه قراردادهای گروهی و مناقصات که منبهد منعقد می گردند نیز تابع قانون مذکور خواهند بود.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۵/۳/۲۷

"اصلاح تاریخ شروع و پایان سیستم بر اساس سال کبیسه"

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور می‌رساند، از تاریخ ۱۳۹۴/۰۱/۲۶، تاریخ شروع و پایان بیمه نامه‌های شخص ثالث و بدنه بر اساس سال کبیسه ۳۶۶ روزه محاسبه گردیده و حق بیمه اضافی دریافت نمی‌گردد.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۵/۱/۲۶

"تمدید طرح تخفیف ویژه خودروهای صفر کیلومتر"

واحدهای محترم صدور

با سلام

به اطلاع می‌رساند با توجه به اتمام طرح نور تا نوروز در مورخ ۹۵/۰۱/۱۵ ، "طرح تخفیف ویژه خودروهای صفر کیلومتر" تا اطلاع ثانوی در سیستم صدور فعال می‌گردد.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۵/۱/۱۷

"امکان ضمیمه نمودن عکس‌های بازدید اولیه بعد از صدور بیمه نامه"

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع میرساند در برنامه صدور بیمه‌های بدنه، پیوست عکس‌های بازدید اولیه تا حداکثر ۳ روز پس از صدور بیمه نامه امکان پذیر می باشد.

لذا به کلیه واحدهای صدور تأکید می گردد به مجرد صدور بیمه نامه نسبت به پیوست عکس‌های بازدید اقدام فرمایند. بدیهی است از تاریخ اعلام انجام گرفته در صورت بروز حادثه و نیاز اداره خسارت به رؤیت عکس‌های بازدید مسئولیت بر عهده واحد صادر کننده خواهد بود.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۴/۱۲/۱۲

طرح تخفیف بیمه‌نامه‌های بدنه "از نور تا نوروز"

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد های صدور بیمه های بدنه اتومبیل می رساند، به مناسبت ایام پایان سال ، طرح تخفیف ۴۵ درصدی جهت صدور بیمه های بدنه با هدف ترغیب شبکه فروش ، از تاریخ ۱۳۹۴/۱۱/۲۱ مصادف با ایام پیروزی انقلاب اسلامی لغایت ۱۳۹۴/۱۲/۲۹ با شرایط ذیل در سیستم صدور فعال گردید :

انتخاب قرارداد "از نوروز تا نوروز" در سیستم صدور بیمه‌های بدنه

حداکثر سال ساخت خودروهایی مشمول این طرح ۱۰ سال می باشد.

خودروهایی مشمول " قرارداد پر ریسک " و خودروهایی خاص مانند پورشه و مازراتی مشمول طرح نمی باشند .

تخفیف این طرح شامل خودروهایی شرح ذیل می باشد :

سواری با کاربری شخصی و تاکسی شهری

بارکش های با ظرفیت بیش از ۵ تن

اتوکار

ماشین آلات کشاورزی

اثر گذاری تخفیف صفر کیلومتر با احتساب سایر تخفیفات (انتقال یافته از خودروهایی قبلی بیمه گذار) حداکثر تا ۶۰٪ و تخفیف نقدی به میزان ۱۰٪ به صورت پلکانی به تخفیفات قابل افزایش می باشد .

ضمناً با توجه به اجرای طرح مذکور از تاریخ ۹۴/۱۱/۲۱، "طرح تخفیف ویژه خودروهایی صفر کیلومتر" در

سیستم غیر فعال میگردد.

شایان ذکر است که با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند است در

ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد دقت کامل بعمل آید.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

طرح تخفیف بدنه خودروهای صفر کیلومتر

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد های صدور بیمه های بدنه می رساند، با هدف تشویق و تقویت شبکه فروش در بیمه بدنه اتومبیل تخفیف ۵۵ درصدی بیمه های بدنه با نام "طرح تخفیف ویژه خودروهای صفر کیلومتر" از تاریخ ۹۴/۰۹/۱۲ تا اطلاع ثانوی در سیستم صدور فعال می باشد. شرایط و نحوه استفاده از این تخفیف به شرح ذیل اعلام می گردد:

۷- در سیستم سایون از طریق انتخاب قرارداد "طرح تخفیف ویژه خودروهای صفر کیلومتر" و همچنین انتخاب گزینه "صفر کیلومتر به"

۸- حداکثر مدت زمان اعمال تخفیف تا ۴ ماه پس از تحویل (به استناد تاریخ سند یا بیمه نامه ثالث صادره) میباشد.

۹- استفاده از این تخفیف در خودروهای ذیل مجاز نمی باشد:

- خودروهای بارکش تا ظرفیت دو تن و بارکش با کاربری حمل مواد سوختی (گازوئیل، بنزین و...)
- خودروهای سواری با کاربری غیر شخصی (آژانس، کرایه، تاکسی)
- اتوکارهای درون شهری

۱۰- خودروهای مشمول "قرار داد پر ریسک" و خودروهای خاص مانند پورشه و مازراتی مشمول طرح نمی باشند.

۱۱- اثر گذاری تخفیف صفر کیلومتر با احتساب سایر تخفیفات (انتقال یافته از خودروهای قبلی بیمه گذار) ۶۰٪ و تخفیف نقدی به میزان ۱۰٪ به صورت پلکانی به سقف فوق قابل افزایش می باشد.

۱۲- شایان ذکر است که با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند است در ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد دقت کامل بعمل آید.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه های خودرو

استعلام اطلاعات بیمه گذار از ثبت احوال

واحدهای محترم صدور

با سلام

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور بیمه نامه های بدنه و شخص ثالث می رساند، از تاریخ ۹۴/۸/۲۰، ثبت اطلاعات بیمه گذاران حقیقی در سیستم سایبون با توجه به کد ملی و تاریخ تولد بیمه گذار، بر اساس اطلاعات استعلامی از سازمان ثبت احوال کشور کنترل می‌گردد. لذا کلیه کاربران صدور می بایست در ثبت اطلاعات بیمه گذار نهایت دقت را به عمل آورند.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه های خودرو

تمدید طرح تخفیف "ثمین پارسیان"!!

سرپرستان و روسای محترم مجتمع / شعب ICD /

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند، طرح تخفیف ثمین پارسیان با توجه به پیش رو بودن اعیاد مبارک قربان و غدیر (از تاریخ ۰۲/۰۷/۹۴ لغایت ۱۰/۰۷/۹۴) تا مورخ ۱۱/۰۷/۹۴ در سیستم‌های صدور بدنه تمدید میگردد.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

طرح تخفیف " ثمین پارسیان "

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد های صدور بیمه های بدنه می رساند، به مناسبت تقارن و نزدیکی سالروز ولادت حضرت معصومه (س) و حضرت ثامن الحجج امام رضا (ع) تخفیفاتی از 45 تا 70 درصد در بیمه های بدنه با نام " طرح ثمین پارسیان " از تاریخ 94/05/25 لغایت 94/06/30 در سیستمهای صدور تعریف و قابل اجرا می باشد . شرایط و نحوه استفاده از این تخفیف به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱۳- در سیستم سایبون از طریق انتخاب قرارداد " طرح ثمین پارسیان " در سیستم صدور بدنه

طرح الف (45٪ تخفیف جهت کلیه خودروهای داخلی و چینی ، بارکش بیش از 10 تن و اتوکار (اعم از وارداتی و مونتاژ)

شرایط:

- حداکثر عمر خودرو تا 10 سال (سال ساخت 1385 و بالاتر)

- تخفیف خودروهای سواری ، شامل کاربری شخصی می باشد .

- به استثنای خودروهای محدود شده در قرارداد خودروهای پریسک نظیر (وانت ، پیکان ، RD و...)

طرح ب) 50٪ تخفیف در خودروهای سواری وارداتی غیر چینی

شرایط:

- حداکثر عمر خودرو تا 6 سال (سال ساخت 1389 و بالاتر)

- دارای نمایندگی و خدمات پس از فروش فعال در کشور

تخفیف صفر کیلومتر نیز با انتخاب گزینه "صفر کیلومتر بله" به طور خودکار محاسبه می گردد. اثر گذاری

تخفیف صفر کیلومتر با احتساب تخفیف نقدی تا حداکثر 70٪ به صورت پلکانی می باشد.

۱۴- شایان ذکر است که با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند

است در ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد دقت کامل بعمل آید.

با سپاس

مدیریت صدور بیمه های خودرو

شماره تلفن و داخلی های جدید کارشناسان پایگاه متمرکز بازدید اولیه تهران

واحدهای محترم فروش بیمه پارسیان : با احترام، خواهشمند است به منظور سرویس دهی مناسب و مطلوب جهت انجام بازدید اولیه بدنه خودرو، موارد ذیل را مورد توجه قرار دهید:

شماره های تماس همکاران پایگاه بازدید اولیه تهران به شرح ذیل می باشد:

شماره تماس ساختمان ۸۲۵۹

شماره فکس مستقیم ۸۶۰۸۰۹۳۴

داخلی ها:

خانم حسن پور ۱۷۳۷-آقای نصیری ۱۷۳۲-آقای عزیزی ۱۷۳۸-آقای فاخر ۱۷۳۱-آقای منافی ۱۷۳۰

شماره های تلفن همراه کارشناسان بازدید اولیه تهران، به شرح ذیل می باشد:

آقای نصیری ۰۹۳۰۲۳۵۳۸۳۸

آقای عزیزی ۰۹۳۹۶۳۸۱۴۴۵

آقای فاخر ۰۹۳۶۹۸۲۶۵۶۳

آقای منافی ۰۹۱۲۷۱۶۸۵۱۹

خواهشمند است جهت هماهنگی های فوری با تلفن همراه کارشناسان فوق الذکر تماس بگیرید.

آدرس پایگاه متمرکز بازدید اولیه بدنه خودرو:

خیابان ولیعصر، بالاتر از بلوار میرداماد، خیابان قبادیان غربی، پلاک ۲۲

جهت اخذ تأییدیه فکس و اطلاع از زمان انجام بازدید، ارسال فکس و ... فقط با داخلی های کارشناسان تماس حاصل فرمایید و از تماس با سایر همکاران خودداری نمایید.

جهت انجام بازدید اولیه در سایر شهرها مستقیماً با مسئول محترم مجتمع / شعبه / ICD ذیربط هماهنگ نمایید تا بازدید اولیه توسط آنان انجام پذیرد. آدرس و شماره تماس مجتمع ها/شعب / ICD ها بر روی سایت بیمه پارسیان قابل مشاهده می باشد.

جهت اطلاع از ارزش خودروهای معمول بازار، حتماً از نمایشگاه های خودرو، سایت ها و روزنامه استعلام قیمت نمایید ولی ارزش خودروهای کمیاب را میتوانید از کارشناسان بازدید اولیه استعلام نمایید.

همکاری و همراهی شما باعث ارائه سرویس و خدمات بهتر می گردد. از همکاری و همراهی شما متشکریم.

مدیریت صدور بیمه های خودرو

۹۳/۱۰/۲۴

تخصیص سریال به کاربر

قابل توجه کاربران گرامی

در صورتیکه با مشکل چاپ بیمه نامه و سریال مواجه هستید در بخش «دسته سریال ها» / «مدیریت دسته سریال ها» ابتدا دسته سریال فعال خود را انتخاب و سپس با فشردن دکمه اختصاص به کاربران به فرم تخصیص دسته سریال به کاربر وارد شوید. سپس کاربر مورد نظر را که قصد چاپ بیمه نامه را دارد انتخاب و دکمه اختصاص را فشار دهید.

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing buttons like 'مدیریت امور مالی', 'گزارش های تالت جامع', 'گزارش مالی تالت', 'گزارش های تالت', 'تالت واحد من', 'کارنابل تالت من', and 'تیم پشتیبان تالت'. The main content area is titled 'مدیریت دسته سریال ها' and 'مشاهده دسته سریال های زیر مجموعه'. It contains two tables: 'دسته سریال های خام من' and 'دسته سریال های فعال من'. The second table has a row with serial numbers '11190017751' and '11190017651' circled in red. Below the tables, there is a button labeled 'اختصاص به کاربران' which is also circled in red.

فرم تخصیص سریال به کاربر:

The screenshot shows a form titled 'همه کاربران واحد'. It contains a table with the following data:

نام خانوادگی	نام	نام کاربری
		rezat
		elmira
		2030
		2247
		2209

Below the table, there are buttons for 'عدم اختصاص' and 'اختصاص'. At the bottom, there is another section titled 'کاربران اختصاص داده شده به گروه سریال' with a table that is currently empty.

ورود به سایبون

کاربران گرامی

با سلام،

به اطلاع کلیه نمایندگان محترم می‌رساند به دلیل شرایط پایان سال و افزایش سرعت و کارایی سیستم صدور بیمه نامه اتومبیل (سایبون) سرورهای جدیدی به شبکه اضافه شده است لذا پیشنهاد می‌گردد جهت ورود به سیستم صرفاً از طریق ورود به سیستم CRM به آدرس <http://crm.parsianinsurance.com> و لینک "سایبون" استفاده نمایید و از ذخیره آدرس سیستم اتومبیل خودداری نمایید.

با تشکر

اداره راهبری سیستم‌های نرم افزاری

ضمیمه نمودن عکس‌های بازدید اولیه در سیستم

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد‌های صدور بیمه‌های بدنه می‌رساند، به زودی پیوست عکس‌های بازدید اولیه در سیستم سایبون اجباری خواهد شد. لذا خواهشمند است "دستورالعمل نحوه پیوست عکس بازدید" (فایل پیوست) را به دقت مطالعه فرمایید تا به هنگام اجباری شدن بازدید در قراردادهای سیستم، با حداقل مشکل مواجه گردید.

شایان ذکر است که به جهت اینکه حجم عکس‌های بازدید ممکن است بالا باشد و باعث کندی سیستم و عدم امکان ضمیمه نمودن آنها گردد، حجم عکس می‌بایست کم شود. لذا به پیوست روش کاهش حجم عکس توضیح داده شده است.

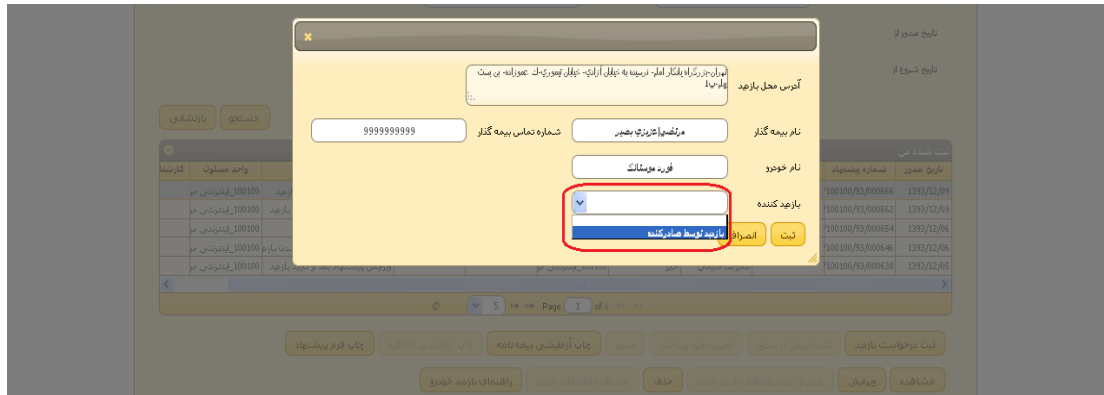
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۴/۰۳/۰۵

نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون

با توجه به اهمیت پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم صدور بیمه‌های بدنه در ورژن های آتی و جدید برنامه سایبون این امکان فراهم گردیده است که مراحل انجام آن به شرح ذیل صورت می پذیرد:

بعد از محاسبه و ثبت پیشنهاد بدنه با انتخاب کلید "ثبت درخواست بازدید" کادری مشاهده خواهد شد که آدرس بازدید در آن اصلاح گردیده و بازدید کننده "بازدید توسط صادرکننده" انتخاب و ثبت گردد.



در این حالت وضعیت پیشنهاد منتظر درخواست بازدید به پیشنهاد منتظر بازدید تبدیل شده و می بایست وارد tab کارتابل بازدید شده و "کارتابل بازدید بدنه" انتخاب شود.

نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون - ادامه ۱

تاریخ صدور	شماره پیشنهاد	شماره بینه نامه	نام	نحوه پرداخت تعین	واحد صدور	نوع الحاقیه	شماره الحاقیه	وضعیت	واحد مسئول	کارشناس
1393/12/09	7100100/93/000666		مرتضی امیرزکبصر	خیر	100100_100100			درخواست بازدید	100100_100100	مرتضی امیرزکبصر
1393/12/09	7100100/93/000662		امیررضا قنبربی	خیر	100100_100100			درخواست بازدید	100100_100100	مرتضی امیرزکبصر
1393/12/06	7100100/93/000654		خاوند پیری	خیر	100100_100100			درخواست بازدید	100100_100100	مرتضی امیرزکبصر
1393/12/06	7100100/93/000646		خاوند پیری	خیر	100100_100100			درخواست بازدید	100100_100100	مرتضی امیرزکبصر
1393/12/05	7100100/93/000638		امیررضا قنبربی	خیر	100100_100100			درخواست بازدید	100100_100100	مرتضی امیرزکبصر

- ثبت پیشنهاد ثالث
- کارتابل ثالث من
- ثالث واحد من
- گزارش های ثالث
- گزارش مالی ثالث
- گزارش های ثالث جامع
- ثالث سایر واحدها
- دسته سیرال ها
- ثبت پیشنهاد بینه
- کارتابل بینه من
- بینه واحد من
- گزارش های بینه
- گزارش مالی بینه
- گزارش های بینه جامع
- کارتابل بازدید
- تعرف بازایاب
- عملیات شعبه
- عملیات ستادک
- مدریت پیگردک
- مدریت مناقصات

گارتابل تخصیص درخواست بازدید

گارتابل بازدید بینه

در صورتیکه با استفاده از سیستم بازدید اندروید اقدام به بازدید و ارسال عکسهای مربوطه نموده اید نیاز به الصاق و ارسال مجدد عکسهای بازدید نمی باشد.

لیست بازدید های بینه				
شماره پیشنهاد	نام بینه گزار	شماره تمامی بینه گزار	آدرس بینه گزار	نام واحد بینه کننده
7100100/93/000666	مرتضی امیرزکبصر	999999999	تهران-میرزگراه یانگار-امام-نرس-100100	100100_100100

در این قسمت بر روی رکورد مربوطه کلیک کرده و با انتخاب کلید "اطلاعات بازدید" عکسهای مربوطه می بایست پیوست گردد.

گارتابل تخصیص درخواست بازدید

گارتابل بازدید بینه

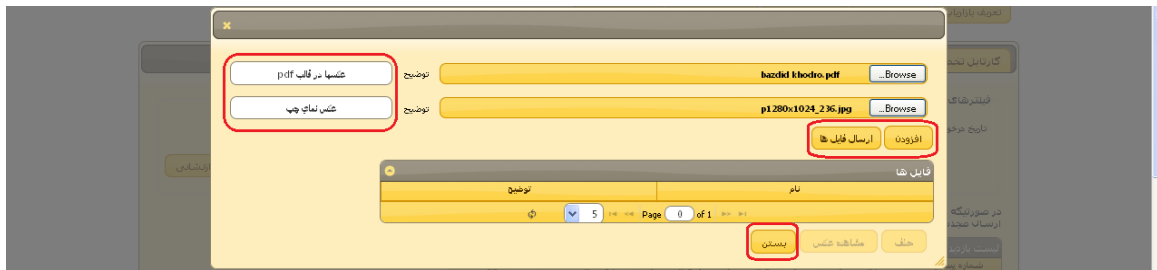
در صورتیکه با استفاده از سیستم بازدید اندروید اقدام به بازدید و ارسال عکسهای مربوطه نموده اید نیاز به الصاق و ارسال مجدد عکسهای بازدید نمی باشد.

لیست بازدید های بینه				
شماره پیشنهاد	نام بینه گزار	شماره تمامی بینه گزار	آدرس بینه گزار	نام واحد بینه کننده
7100100/93/000666	مرتضی امیرزکبصر	999999999	تهران-میرزگراه یانگار-امام-نرس-100100	100100_100100

ثبت اطلاعات بازدید

نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون_ادامه ۲

فایل ابتدایی با انتخاب کلید Browse ... و فایل های بعدی ابتدا کلید "افزودن" انتخاب و سپس کلید Browse ...



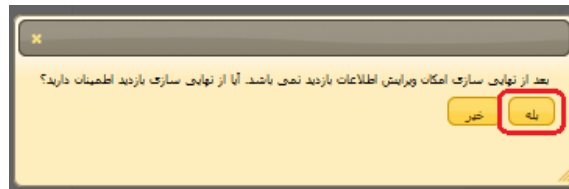
و با انتخاب فایل مربوطه توضیح آن حتماً درج گردد بدین معنا که :
عکس (ها) متعلق به کدام ناحیه (نواحی) خودرو می باشد مثل نمای جلو چپ، ضبط و بلندگوی خودرو شماره شاسی خودرو و...می باشد.

بعد از تکمیل شدن و اطمینان از پیوست صحیح عکسها کلید ارسال فایل و سپس بستن انتخاب شود.
همچنین به پیوست فایل روش کاهش عکس ارسال می گردد.



بعد از تکمیل پیوست عکسها کلید "نهایی کردن اطلاعات" انتخاب گردد. با انتخاب این کلید سیستم پنجره ای را جهت تایید یا رد بازدید به شما نمایش خواهد داد. در صورت انتخاب کلید ذخیره در این پنجره، سیستم پنجره دیگری را با مضمون اطمینان از نهایی کردن بازدید به شما نمایش خواهد داد که در این پنجره نیز در صورت اطمینان از نهایی کردن اطلاعات بازدید، کلید "بله" را انتخاب می کنید.

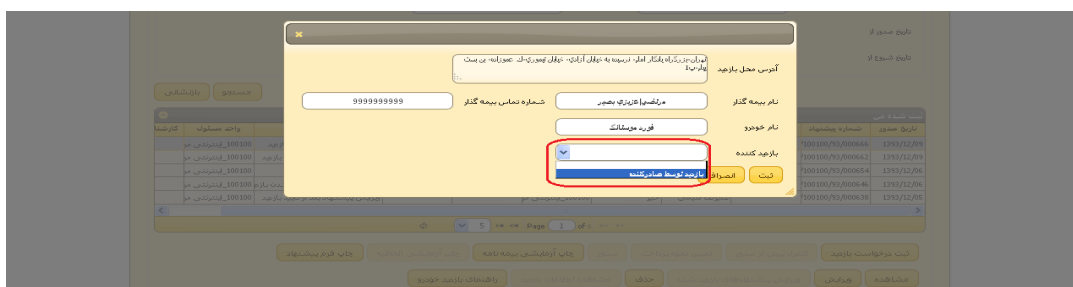
نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون_ادامه ۳



در این مرحله وضعیت پیشنهاد به "پیشنهاد با بازدید تایید شده" تغییر می کند و آماده صدور می شود ، توجه داشته باشید که مراحل صدور به دقت انجام گردد تا نیازی به تکرار مجدد مراحل صدور بیمه نامه نباشد.

نکته: در مواردیکه نیاز به پیوست عکس نمی باشد (بیمه نامه تمدیدی پارسیان بدون خسارت و متوالی و یا انجام بازدید و ارسال عکس از طریق برنامه بازدید اندروید):

مراحل طبق توضیحات قبلی انجام گردد در کارتابل بازدید بدون پیوست عکس کلید "نهایی کردن اطلاعات" انتخاب گردد تا وضعیت پیشنهاد به "پیشنهاد با بازدید تایید شده" تغییر کند و ادامه مراحل انجام گردد. (تساویر مراحل به شرح ذیل می باشد).



نحوه پیوست عکسهای بازدید اولیه در سیستم سایبون_ ادامه ۴

تت پیشنهاد ثالث کارتابل ثالث من ثالث واحد من گزارش های ثالث گزارش مالی ثالث گزارش های ثالث جامع ثالث سایر واحدها دسته سوال ها

تت پیشنهاد بنده کارتابل بنده من بنده واحد من گزارش های بنده گزارش مالی بنده گزارش های بنده جامع **کارتابل بازدید**

تعرف بازارایاب عملیات شجره عملیات ستادی مدیریت پیگردی مدیریت مناقصات

کارتابل تخصص درخواست بازدید **کارتابل بازدید بنده**

در صورتیکه با استفاده از سیستم بازدید اندروید اقدام به بازدید و ارسال عکسهای مربوطه نموده اید، نیاز به الصاق و ارسال مجدد عکسهای بازدید نمی باشد.=====

لیست بازدید های بنده

شماره پیشنهاد	نام بیمه گزار	شماره تماس بیمه گزار	آدرس بیمه گزار	نام واحد بیمه کننده
1129/100100/93/000666	مرطبی آموزی بصیر	999999999	تهران بزرگراه یانگار امام نرس 100100 پنترنس مرکز	

تت اطلاعات بازدید نهایی کرده اطلاعات

کارتابل تخصص درخواست بازدید **کارتابل بازدید بنده**

در صورتیکه با استفاده از سیستم بازدید اندروید اقدام به بازدید و ارسال عکسهای مربوطه نموده اید، نیاز به الصاق و ارسال مجدد عکسهای بازدید نمی باشد.=====

لیست بازدید های بنده

شماره پیشنهاد	نام بیمه گزار	شماره تماس بیمه گزار	آدرس بیمه گزار	نام واحد بیمه کننده
1129/100100/93/000666	مرطبی آموزی بصیر	999999999	تهران بزرگراه یانگار امام نرس 100100 پنترنس مرکز	

تت اطلاعات بازدید **نهایی کرده اطلاعات**

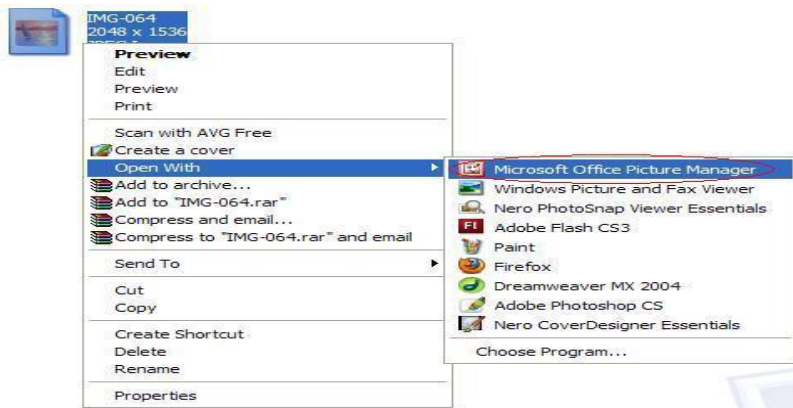
بازدید تأیید است

بعد از نهایی سازی امکان ویرایش اطلاعات بازدید نمی باشد. آیا از نهایی سازی بازدید اطمینان دارید؟

کاهش حجم عکس‌ها

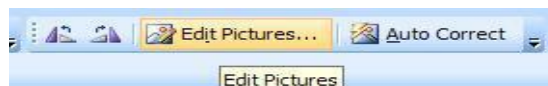
روش کار:

- ۱- بهتر است قبل از آغاز عملیات یک نسخه‌ی کپی از عکس‌ها تهیه کنید تا در صورت تغییرات ناخواسته، بتوانید آنها را بازیابید.
- ۲- مطابق شکل زیر روی عکس خود راست کلیک کنید و سپس از دکمه **Open with**، نام نرم افزار **Microsoft Office Picture Manager** را انتخاب کنید (نرم افزارهای **office** را باید نصب کرده باشید).



عکس ۱ باز کردن عکس با MS Picture Manager

- ۳- حالا که نرم‌افزار باز شد، مطابق شکل زیر دکمه **Edit Pictures** را از منوی بالا انتخاب کنید.



عکس ۲ انتخاب گزینه‌ی **Edit picture** از منوی ۱

- ۴- در ستونی که در سمت راست ظاهر می‌شود، مطابق شکل گزینه **Compress Picture** را انتخاب کنید.

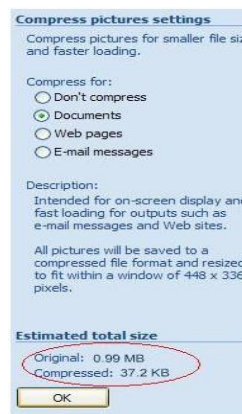
کاهش حجم عکس‌ها - ادامه ۱



عکس ۳ انتخاب گزینه‌ی **Compress Images** از ستون ویرایش کناری

۵- مطابق شکل زیر گزینه‌ی **Documents** را انتخاب کرده و **OK** را بزنید (این گزینه برای مستند کردن تصاویر مناسب است). نرم‌افزار حجم فایل اصلی و فایل فشرده شده را بالای دکمه‌ی **OK** نمایش می‌دهد.

دقت: غیر از **Documents** گزینه‌ی **Web pages** (برای طراحی صفحات وب) و **E-mail messages** (برای ایمیل) هم وجود دارد ولی مناسب نیست چون کیفیت عکس را بیش از اندازه‌ی مورد نیاز پایین می‌آورد.



عکس ۴ انتخاب گزینه‌ی رادیویی **Documents** و مشاهده میزان کاهش حجم عکس

اگر تاکنون از راه‌های دیگری برای فشرده کردن استفاده می‌کردید حتما متوجه سادگی این راه شده‌اید. زیرا نیازی نیست شما سایز عکس یا کیفیت آن را تعیین کنید. البته این نرم‌افزار همه چیز را به صورت متوسط تنظیم می‌کند یعنی به صورتی که هم کیفیت عکس مطلوب باشد و هم حجم آن تا حد امکان کم شود.

طرح تخفیف سالگرد تاسیس شرکت بیمه پارسیان

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد های صدور بیمه های بدنه اتومبیل می رساند، به مناسبت اعیاد پیش رو در ماه های رجب و شعبان و همچنین تقارن و نزدیکی سالروز مبعث حضرت رسول اکرم (ص) با سالگرد تاسیس شرکت بیمه پارسیان ، تخفیف ۴۵ درصدی بیمه های بدنه با نام "طرح تخفیف سالگرد تاسیس شرکت بیمه پارسیان" از تاریخ ۹۴/۰۲/۲۷ الی ۹۴/۰۳/۱۳ در سیستم صدور سایبون تعریف و قابل اجرا می باشد . شرایط و نحوه استفاده از این تخفیف به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱- انتخاب قرارداد "طرح تخفیف سالگرد تاسیس شرکت بیمه پارسیان" در سیستم صدور بیمه های

بدنه

۲- در صورتیکه خودرو صفر کیلومتر باشد (تا سه ماه از تاریخ سند) با انتخاب گزینه " صفر کیلومتر بله " تخفیف صفر کیلومتر به صورت پلکانی به تخفیف فوق افزوده میشود.

۳- استفاده از این تخفیف در خودروهای ذیل مجاز نمی باشد:

- پراید، پژو RD، پژو ROA، پژو ۴۰۷، انواع پیکان، رنو PK، تویوتا هایلوکس، دوو سی یلو، فولکس گل، پروتون، C5، اپیروس، زانتیا، ریو و هیوندای سنتینال
- کلیه خودروهای بیش از ۱۰ سال ساخت (خودروهای پایین تر از سال ساخت ۱۳۸۵ شمسی و ۲۰۰۶ میلادی)
- خودروهای بارکش تا ظرفیت سه تن
- خودروهای سواری با کاربری غیر شخصی (آژانس، کرایه، تاکسی)
- انواع موتورسیکلت

۴- شایان ذکر است که با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند است در ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد دقت کامل بعمل آید.

مدیر صدور بیمه‌های خودرو

۱۳۹۴/۰۲/۲۴

پایان مدت طرح تخفیف عیدانه فجر

همکاران و نمایندگان محترم بدینوسیله به اطلاع میرساند طرح تخفیف عیدانه فجر تا مورخ ۹۳/۱۲/۲۷ ارائه می‌گردد و پس از آن صدور بیمه نامه بدنه با تخفیفات ویژه امکان پذیر نمی‌باشد.

با تشکر

مدیر صدور بیمه‌های خودرو

قابل توجه کلیه کاربران

کاربران گرامی

با سلام،

جهت برطرف نمودن مشکلات خود در سیستم های صدور و مالی می توانید علاوه بر استفاده از سامانه

تیکت به نشانی <http://ticket.parsianinsurance.com>

با شماره تلفن های 021-42169100-103 نیز تماس حاصل نمایید.

خواهشمند است از برقراری تماس با شماره های داخلی اداره راهبری خودداری فرمایید.

با تشکر

اداره راهبری سیستم های نرم افزاری

متمم بخشنامه ضوابط و مقررات جدید صدور بیمه نامه شخص ثالث

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند بند ۲ و ۳ بخشنامه شماره ۳۹۲۸۴ بدین صورت می‌گردد:

- صدور بیمه نامه شخص ثالث برای بیمه گذارانی که حداکثر ۲ کوپن از بیمه نامه سال قبل آنها جهت خسارت مالی استفاده شده باشد ، بلامانع می باشد.
- صدور بیمه نامه برای کلیه بیمه گذارانی که به هر دلیل امکان ارائه اصل بیمه نامه سال قبل خود را ندارند با اخذ استعلام از سایت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت بیمه گر قبلی و درج آن در پرونده صدور با رعایت کلیه مقررات صدور و نرخ های مصوب بلامانع است. در این خصوص به کلیه واحدهای صدور تاکید می گردد حداقل ۱۰ روز بعد، مجدداً استعلام سوابق از سایت بیمه مرکزی انجام گرفته و در صورت مشاهده مغایرت، با صدور الحاقیه نسبت به اصلاح سوابق بیمه نامه اقدام لازم به عمل آید.

طرح تخفیف عیدانه فجر

بدینوسیله به اطلاع میرساند طرح تخفیف عیدانه فجر از مورخ ۹۳/۱۱/۱۶ تا اطلاع ثانوی به شرح ذیل در بیمه های بدنه ارائه می‌گردد.

۱- ۴۵٪ تخفیف جهت کلیه خودروهای داخلی و وارداتی چینی

طرح عیدانه ۱

۲- ۵۰٪ تخفیف جهت خودروهای وارداتی غیر چینی با مدل ساخت ۲۰۱۰ و بالاتر

طرح عیدانه ۲

۳- ۶۰٪ تخفیف در خودروهای وارداتی صفر کیلومتر (غیر چینی)

تذکر:

الف) این طرح در خودروهای سواری شخصی به استثنای خودروهای ذیل مجاز می باشد.
 • پراید، پژو RD، پژو ROA، پژو ۴۰۷، انواع پیکان، رنو PK، تویوتا هایلوکس، دوو سی یلو، فلکس گل، پروتون، C5، ایپروس، هیوندای سنتنیال و برخی از خودروهای گرانقیمت خاص نظیر پورشه، مازراتی و ...
 ب) حداکثر عمر خودروهای مشمول تخفیف (بند ۱) تا ۸ سال می باشد.
 ج) تخفیفات بند ۲ و ۳ فقط شامل آندسته از خودروهایی است که دارای نمایندگی و خدمات پس از فروش در کشور می باشند.

استفاده از طرح در سیستم های صدور به شرح ذیل میسر می باشد :

- ۱- در سیستم سایبون از طریق انتخاب قرارداد " طرح (۱) عیدانه فجر خودروهای داخلی و چینی " و " طرح (۲) عیدانه فجر خودروهای وارداتی غیر چینی " (بند ۳ و ۲)
- ۲- تخفیف صفر کیلومتر نیز با انتخاب گزینه " صفر کیلومتر بله " در طرح ۱ تا حداکثر ۵۰٪ و در طرح ۲ تا حداکثر ۶۰٪ تخفیف به صورت خودکار و به صورت پلکانی با احتساب تخفیف فوق محاسبه میگردد.
- ۳- حداکثر میزان تخفیفات که در سیستم با احتساب پرداخت نقدی محاسبه میگردد، تا ۷۰٪ خواهد بود.

لازم به ذکر است با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند است در

ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد دقت کامل بعمل آید.

مدیریت صدور بیمه های خودرو

۹۳/۱۱/۱۵

محدودیت در صدور بیمه نامه کوتاه مدت شخص ثالث

از : معاونت مدیرعامل در بیمه های خودرو

به : کلیه واحدهای صدور بیمه نامه شخص ثالث خودرو

شرح :

احتراماً، پیرو اطلاعیه مورخ ۱۳۹۲/۰۸/۲۷ در خصوص صدور بیمه نامه کوتاه مدت شخص ثالث به اطلاع می‌رساند:

با توجه به تغییرات ایجاد شده در سیستم نرم افزاری صدور، از تاریخ ۹۳/۱۱/۱۵ تمدید تاریخ انقضای بیمه نامه های شخص ثالث کوتاه مدت از طریق هر نوع الحاقیه امکانپذیر نبوده و پس از پایان اعتبار بیمه نامه کوتاه مدت، باید بیمه نامه جدید صادر گردد.

همچنین نظر به ریسک بالای این رشته بیمه ای حتی الامکان از صدور بیمه نامه شخص ثالث کوتاه مدت اجتناب نموده و بیمه نامه را بصورت سالانه صادر فرمائید.

مسعود رستم پور

معاون مدیرعامل در بیمه های خودرو

سوالات متداول در خصوص تخفیفات ثالث

قابل توجه کلیه واحدهای صدور

با سلام و احترام

با توجه به بخشنامه اخیر در رابطه با اجرای تخفیفات شخص ثالث، برداشت های متفاوتی از بخشنامه می شود لذا پاسخ برخی از سوالات متداول، جهت رفع ابهام و رعایت در صدور بیمه های شخص ثالث به شرح زیر اعلام می گردد.

طرح تخفیف ۱ (۱۰٪)

۱- آیا این تخفیف به دارندگان بیمه نامه های بدنه که از قبل بیمه نامه دارند تعلق می گیرد؟ بله در صورتیکه خودرو دارای بیمه نامه بدنه معتبر نزد شرکت بیمه پارسیان باشد بدون در نظر گرفتن مدت اعتبار آن، این تخفیف مجاز است.

۲- در صورتیکه نام بیمه گذار در بیمه بدنه با شخص ثالث متفاوت باشد آیا این تخفیف مجاز است؟ بله، مشروط بر آنکه مشخصات خودرو در دو بیمه نامه یکسان باشد.

۳- آیا اگر بیمه گذار دارای بیمه نامه بدنه برای خودرویی دیگر باشد ارائه تخفیف مجاز است؟ خیر ملاک تخفیف در بیمه شخص ثالث فقط شامل خودرویی است که دارای بیمه نامه بدنه در نزد بیمه پارسیان باشد.

۴- تخفیف ۵٪ اضافه تر برای شخص ثالث به همراه بدنه در چه زمانی قابل استفاده برای صدور خواهد بود؟ در صورتیکه بیمه گذار دارای یکی از شرایط طرح های ۱ و ۲ باشد و همزمان با صدور بیمه نامه شخص ثالث اقدام به خرید بیمه نامه بدنه بنماید، می تواند از طرح ۵ درصد اضافه تر استفاده نماید.

۵- آیا بیمه نامه بدنه همراه ثالث می تواند کوتاه مدت صادر گردد؟ خیر، بیمه نامه بدنه می بایست الزاماً یکساله صادر گردد نه کوتاه مدت و واحدهای صدور مجاز به فسخ بیمه نامه های بدنه صادره و صدور مجدد برای افزایش تخفیف نمی باشند.

۶- بیمه نامه شخص ثالث می تواند کوتاه مدت صادر گردد؟ خیر. بیمه نامه های سالانه مشمول این تخفیف می گردند.

سوالات متداول در خصوص تخفیفات ثالث – ادامه ۱

۷- آیا دارندگان حساب بانک پارسیان می بایست دارای مانده مشخص در حساب باشند؟ خیر ضرورتی ندارد ولی تاریخ افتتاح حساب باید قبل از صدور بیمه نامه باشد و الزاماً دارنده حساب، مالک خودرو یا همسر ایشان باشد.

۸- اعمال تخفیف برای دارندگان بیمه نامه معتبر در نزد بیمه پارسیان به چه صورت می بایست باشد؟ در صورتیکه بیمه گذار (مالک خودرو) دارای پرتفوی بیمه ای بجز اتومبیل و درمان در نزد شرکت بیمه پارسیان تا مبلغ حداقل ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال باشد، حائز شرایط تخفیف قرار می گیرد یا به عبارتی مجموع حق بیمه در بیمه نامه هایی نظیر، آتش سوزی، مسئولیت، حوادث انفرادی و ... حداقل به رقم فوق برسد بدیهی است چنانچه یکی از بیمه نامه ها بجز درمان یا اتومبیل به این رقم یا بیش از آن برسد اعمال تخفیف مجاز خواهد بود.

طرح ۲ (تخفیف ۱۵٪)

۹- خودروهای صفر وارداتی مونتاژ داخل چه خودروهایی می باشد (چینی و کره ای)؟ این خودروها معمولاً در سند و کارت شناسایی سال ساخت آن به صورت شمسی درج گردیده است و شامل خودروهایی می شود که خودروسازان داخلی به صورت مونتاژ نسبت به تولید و فروش آن اقدام می نمایند.

۱۰- خودروی خارجی غیر صفر با سال ساخت ۲۰۱۱ هم می تواند از تخفیف بهره مند گردد؟ بله سال ساخت ۲۰۱۱ و بالاتر مد نظر است.

طرح ۳ (تخفیف ۳۰٪)

۱۱- خودروهای دارای تخفیف عدم خسارت ۶ سال هم مشمول ۲۰٪ تخفیف می گردند؟ بله، در صورتیکه خودرو دارای ۶ سال تخفیف و یا بالاتر باشد می تواند از این تخفیف استفاده نماید ولیکن با توجه به ثابت شدن تخفیفات در ۷۰٪ در سالهای هشتم و بالاتر، این تخفیف به سقف خود رسیده و اعمال نمی گردد و جنبه تبلیغی برای جذب مخاطب و بیمه گذاران سایر شرکت ها را دارد.

۱۲- بیمه گر قبلی در این خصوص اهمیت دارد؟ خیر، مهم نیست متعلق به کدام شرکت بیمه باشد.

۱۳- آیا یک بیمه گذار بیمه نامه عمر می تواند چندین خودرو را به نام خود بیمه نموده و از تخفیف طرح ۳ بهره مند گردد؟ خیر، اولاً منظور از دارنده بیمه نامه عمر بیمه گذار می باشد یا ذینفع و نه استفاده کنندگان و فقط بیمه گذار یا ذینفع مشمول تخفیف می شود در ثانی مالک خودرو الزاماً می بایست بیمه گذار یا ذینفع باشد و فقط جهت هر بیمه عمر فقط یک بیمه شخص ثالث با تخفیف صادر می گردد.

سوالات متداول در خصوص تخفیفات ثالث - ادامه ۲

۱۴- خودروهای اتوکار و بارکش بالای ۱۰ تن می بایست دارای چه شرایطی باشد؟ این گروه از خودروها می بایست دارای سال ساخت حداکثر ۴ سال باشند (۱۳۹۰ و به بالا) و از تبلیغ و صدور با تخفیف برای گروهی از خودروها که ضریب خسارت نماینده یا واحد صدور را افزایش می دهد نظیر خودروهای دانگ فنگ و هوو جدا خودداری گردد.

۱۵- ماشین آلات راهسازی در کدام طرح قرار می گیرند؟ همچنین ماشین آلات کشاورزی و راهسازی مشمول طرح ۳ (۲۰٪) قرار می گیرند

۱۶- در صورتی که بیمه گذار اقدام به تغییر کاربری با الحاقیه نماید چه می شود؟ اعمال تخفیف برای کاربری حمل مواد سوختی ممنوع می باشد و واحدهای صدور در صورت اعمال این تخفیف با کاربری مجاز اعلام شده و مراجعه مجدد بیمه گذار برای صدور الحاقیه و درخواست تغییر کاربری (حمل مواد سوختی) موظفند نسبت به حذف این تخفیف اقدام نمایند.

سایر موارد قابل توجه :

استفاده از این تخفیفات و تعریف آن در سیستم برای خودروهای با حداکثر ۸ سال ساخت می باشد. (خودروهای با سال ساخت ۱۳۸۶ و بالاتر)

استفاده از طرح های فوق برای صدور خودروهای بارکش زیر ۵ تن اعم از صدور مستقیم و یا تغییر با الحاقیه و همچنین موتور سیلکت ها تخلف محسوب می گردد.

خودروهای ۵ تا ۱۰ تن مشمول طرح های او ۲) در صورت خرید بیمه نامه بدنه با احراز یکی از شرایط طرح ۱) می باشند.

شماره تلفن و داخلی های جدید کارشناسان پایگاه متمرکز بازدید اولیه تهران

واحدهای محترم فروش بیمه پارسیان : با احترام، خواهشمند است به منظور سرویس دهی مناسب و مطلوب جهت انجام بازدید اولیه بدنه خودرو، موارد ذیل را مورد توجه قرار دهید:

۱. شماره های تماس همکاران پایگاه بازدید اولیه تهران به شرح ذیل می باشد:
 شماره تماس ساختمان ۱۶-۶۶۰۵۵۳۱۱
 شماره فکس مستقیم ۶۶۰۵۵۳۳۱
 داخلی ها: ۵۵۲۲-۵۵۲۳ و ۵۵۲۴
 کارشناسان (آقایان نصیری، فاخر، عزیزی و منافی)
۲. شماره های تلفن همراه کارشناسان بازدید اولیه تهران، به شرح ذیل می باشد:
 آقای نصیری ۰۹۳۰۲۳۵۳۸۳۸
 آقای عزیزی ۰۹۳۹۶۳۸۱۴۴۵
 آقای فاخر ۰۹۳۶۹۸۲۶۵۶۳
 آقای منافی ۰۹۱۲۷۱۶۸۵۱۹
 خواهشمند است جهت هماهنگی های فوری با تلفن همراه کارشناسان فوق الذکر تماس بگیرید.
۳. آدرس پایگاه متمرکز بازدید اولیه بدنه خودرو: بزرگراه یادگار امام (شمال به جنوب)- نبش خروجی شهید تیموری- کوچه عموزاده- کوچه پیام- ساختمان بیمه پارسیان- طبقه ۵
۴. جهت اخذ تأییدیه فکس و اطلاع از زمان انجام بازدید، ارسال فکس و ... فقط با داخلی های کارشناسان (۵۵۲۴ و ۵۵۲۳) تماس حاصل فرمایید و از تماس با سایر همکاران خودداری نمایید.
۵. جهت انجام بازدید اولیه در سایر شهرها مستقیماً با مسئول محترم مجتمع/ شعبه/ ICD ذریبط هماهنگ نمایید تا بازدید اولیه توسط آنان انجام پذیرد. آدرس و شماره تماس مجتمع ها/شعب/ ICD ها بر روی سایت بیمه پارسیان قابل مشاهده می باشد.
۶. جهت اطلاع از ارزش خودروهای معمول بازار، حتماً از نمایشگاه های خودرو، سایت ها و روزنامه استعلام قیمت نمایید ولی ارزش خودروهای کمیاب را میتوانید از کارشناسان بازدید اولیه استعلام نمایید. همکاری و همراهی شما باعث ارائه سرویس و خدمات بهتر می گردد. از همکاری و همراهی شما متشکریم.

مدیریت صدور بیمه های خودرو

۹۳/۱۰/۲۴

اعلام طرح‌های تخفیف بیمه نامه شخص ثالث

از : معاون مدیر عامل در بیمه های خودرو

به : کلیه واحدهای صدور

با سلام و احترام:

به منظور امکان تسهیل رقابت شبکه فروش با سایر شرکتهای بیمه و حفظ مشتریان وفادار شرکت بیمه پارسیان، تخفیفاتی در بیمه نامه های شخص ثالث در قالب طرح های ذیل ارائه می گردد، شایان ذکر این تخفیفات تا اطلاع ثانوی در سیستم تعریف شده و واحدهای صدور موظفند با رعایت توازن در سبد فروش نسبت به صدور و جذب آن اقدام نمایند، نظارت بر حسن اجرای بخشنامه با رؤسا و ها می باشد: ICDمسئولین محترم مجتمع های بیمه ای/شعب و

ردیف	نام طرح	میزان تخفیف گروهی	مشمولین طرح	شرایط و مدارک لازم جهت اعمال تخفیف
۱	طرح تخفیف ۱ (۱۰ درصدی)	٪۱۰	خریداران بیمه نامه شخص ثالث به همراه بیمه بدنه	تصویر بیمه نامه بدنه
			خودروهای دارای تخفیف عدم خسارت تا ۶ سال	استعلام بیمه

تصویر صفحه اول دفترچه حساب، تاریخ افتتاح حساب می بایست قبل از صدور بیمه نامه باشد	دارندگان حساب بانک پارسیان			
تصویر بیمه نامه های صادر شده	دارندگان بیمه نامه معتبر در نزد شرکت بیمه پارسیان تا سقف ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال حق بیمه (به استثنای بیمه درمان)			
۱- صدور بیمه نامه شخص ثالث حداکثر تا ۳۰ روز از تاریخ سند یا برگه فروش	خودروهای صفر وارداتی مونتاز داخل (شامل خودروهای چینی و کره ای)	۱۵٪	طرح تخفیف ۲ (۱۵ درصدی)	۲
تصویر کارت خودرو	خودروهای خارجی وارداتی غیر صفرکیلومتر با مدل بالاتر از ۲۰۱۱			
-	خودروهای بارکش بالای ۱۰ تن			
از تاریخ اولین شماره گذاری یا گارانتی کمتر از ۳۰ روز گذشته باشد.	خودروهای اتوکار صفرکیلومتر	۲۰٪	طرح تخفیف ۳ (۲۰ درصدی)	۳

<p>استعلام بیمه</p>	<p>خودروهای دارای تخفیف عدم خسارت بیش از ۶ سال</p>			
<p>درج شماره بیمه نامه عمر در فرم پیشنهاد</p>	<p>دارندگان بیمه عمر بیمه پارسیان</p>			

اعلام طرح‌های تخفیف بیمه نامه شخص ثالث-ادامه

* در صورتی که بیمه گذار دارای شرایط احراز تخفیف طرح یک و یا دو باشد در صورت خرید بیمه نامه بدنه ، تخفیفات شخص ثالث تا حداکثر ۵٪ قابل افزایش است. (انتخاب طرح مناسب با ۵٪ تخفیف بالاتر با ضمیمه تصویر بیمه نامه بدنه و سایر مدارک احراز در مستندات بیمه نامه)

* تخفیفات مربوط به گروه خودروهای های ذکر شده شامل موارد ذیل است .

الف) رعایت بخشنامه های صدور (ب) خودروهای سواری با کاربری شخصی (ج) خودروهای بارکش (به استثنای خودروهای تا ۵تن و کاربری حمل مواد سوختی (د) خودروهای اتوکار با کاربری درون شهری

*موتور سیکلت ها مشمول طرح تخفیف قرار نمیگیرند.

مسعود رستم پور

معاون مدیرعامل در بیمه های خودرو

تمدید طرح تخفیف هفته وحدت

پیرو استقبال بیمه گذاران و درخواست واحد های صدور به اطلاع میرساند طرح تخفیف هفته وحدت، تا مورخ ۹۳/۱۰/۲۵ تمدید گردید.

مدیر صدور بیمه های خودرو

علی صیف زاده

طرح تخفیف هفته وحدت

استفاده از تخفیف ۴۵ درصدی طرح هفته وحدت از ۹۳/۱۰/۱۴ الی ۹۳/۱۰/۱۹ در سیستم‌های صدور میسر می‌باشد.

نحوه استفاده از این تخفیف به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

۱. در سیستم سایبون از طریق انتخاب قرارداد "طرح هفته وحدت" در سیستم صدور بدنه
۲. تخفیف صفر کیلومتر نیز با انتخاب گزینه "صفر کیلومتر" به صورت خودکار به صورت پلکانی با احتساب تخفیف فوق محاسبه می‌گردد.
۳. استفاده از این تخفیف در خودروهای ذیل مجاز نمی‌باشد:
 - پژو RD، پژو ROA، پژو ۴۰۷، انواع پیکان، رنو PK، تویوتا هایلوکس، دوو سی یلو، فولکس گل، پرتون، C5، اپیروس، هیوندای سنتینال و کلیه خودروهای بالای ۱۰ سال ساخت
 - خودروهای بارکش با کاربری حمل مواد سوختی
 - خودروهای بارکش تا ظرفیت سه تن
 - خودروهای سواری با کاربری غیر شخصی (آژانس، کرایه، تاکسی)
 - انواع موتورسیکلت

لازم به ذکر است که با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند است در ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد دقت کامل بعمل آورید.

حذف جریمه استفاده از کوپن‌های شخص ثالث

قابل توجه واحدهای صدور بیمه نامه شخص ثالث

با سلام و احترام

پیرو ابلاغ بخشنامه شماره ۹۳/۱۰۰/۳۴۳۷۱ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران مبنی بر ابطال ماده ۱۳ و تبصره های ۱ و ۲ آن و ماده ۱۴ تصویب نامه شماره ۳۴۶۰۸/ت/۴۱۴۵۷ ک مورخ ۱۳۹۰/۰۲/۱۹ (موضوع تعرفه حق بیمه و نحوه تقسیط و تخفیف در حق بیمه شخص ثالث) بدینوسیله به اطلاع می‌رساند از این پس در تمدید بیمه نامه‌های شخص ثالث جریمه مربوط به استفاده از کوپن‌های شخص ثالث در سیستم صدور اعمال نمی‌گردد.

در این رابطه واحدهای محترم صدور موظفند همانند سابق ضمن رعایت بخشنامه‌های صدور به خصوص بخشنامه شماره ۹۳/۳-۸۰۰/۳۹۲۸۴ در صورت استفاده از کوپن‌های بیمه نامه تمدیدی نسبت به درج صحیح وضعیت بیمه نامه قبل و درج خسارت مالی و جانی در فیلدهای مربوطه اقدام فرمایند.

با سپاس - مدیریت صدور بیمه‌های اتومبیل

نحوه ارسال مجوز

قابل توجه واحدهای محترم صدور بیمه‌نامه شخص ثالث و بدنه :

با سلام،

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند، جهت دریافت هر گونه مجوز در سیستم سایبون کلیه اسناد و مدارک مربوط به مجوز می‌بایست در یک فایل به صورت فرمت PDF اسکن و Attach (پیوست) شود و سپس جهت دریافت مجوز به واحد مربوطه ارسال گردد.

اداره صدور بیمه‌های خودرو

۹۳/۰۹/۰۴

الحاقیه تمدید تاریخ انقضا

قابل توجه واحدهای محترم صدور :

احتراما" بدینوسیله به اطلاع می‌رساند در خصوص آن دسته از بیمه نامه های کوتاه مدتی که بیمه گذار درخواست تمدید مدت بیمه نامه دارند و همچنین خواستار پرداخت حق بیمه نامه یکساله در انتها را دارند، امکان صدور الحاقیه تمدید تاریخ انقضا فقط و فقط در صورتی میسر خواهد بود که الحاقیه ای غیر از تمدید تاریخ انقضا بیمه نامه نداشته باشد و صادر نیز نشود. در صورت وجود و یا صدور الحاقیه غیر از تمدید، تمدید بیمه نامه فقط از طریق صدور بیمه نامه جدید کوتاه مدت (به صورت تعرفه‌ای) امکان پذیر خواهد بود.

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

بخشنامه شماره ۹۱/۳-۴۰۰/۱۰۰۱۴

قابل توجه واحدهای محترم صدور :

احتراما" بدینوسیله به اطلاع می‌رساند بخشنامه شماره ۹۱/۳-۴۰۰/۱۰۰۱۴ در خصوص کاهش فرانشیز بیمه گذاران عدم خسارتی بدنه کان لم یکن تلقی شده و از درجه اعتبار ساقط می‌گردد.

مدیریت صدور بیمه های خودرو

تمدید طرح عید تا عید

نظر به استقبال از طرح تخفیف عید تا عید، پیرو درخواستهای واصله از واحدهای صدور، استفاده از تخفیف گروهی ۴۵ درصدی طرح "عید قربان تا عید غدیر" تا مورخ ۹۳/۰۷/۳۰ تمدید میگردد. سایر شرایط صدور بیمه نامه مطابق سابق می باشد.

مدیریت صدور بیمه های خودرو

طرح عید تا عید

استفاده از تخفیف ۴۵ درصدی طرح "عید قربان تا عید غدیر" از تاریخ ۹۳/۰۷/۱۱ الی ۹۳/۰۷/۲۵ در سیستم‌های صدور میسر می‌باشد. نحوه استفاده از این تخفیف به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

۱. در سیستم سایبون از طریق انتخاب قرارداد "طرح قربان تا غدیر" در برنامه صدور بیمه‌های بدنه

۲. فقط تخفیف صفر کیلومتر با انتخاب گزینه "صفر کیلومتر بله" به طور خودکار و به صورت پلکانی با احتساب تخفیف فوق محاسبه می‌گردد. (در صورت انتخاب قرارداد، بیمه‌گذاران مشمول سایر تخفیفات گروهی دیگر نخواهند بود).

۳. استفاده از این تخفیف در خودروهای ذیل مجاز نمی‌باشد:

- پژو RD، پژو ROA، پراید، پژو ۴۰۷، انواع پیکان، رنو PK، تویوتا هایلوکس، دوو سی یلو، فولکس گل، پروتون، C5، اپروس، هیوندای سنتینال و کلیه خودروهای بالای ۱۰ سال ساخت
- خودروهای بارکش با کاربری حمل مواد سوختی
- خودروهای بارکش تا ظرفیت سه تن
- خودروهای سواری با کاربری غیر شخصی (آژانس، کرایه، تاکسی)
- انواع موتورسیکلت

لازم به ذکر است که با توجه به عدم امکان تغییر قرارداد انتخاب شده از طریق الحاقیه، خواهشمند است در ارائه تخفیف و انتخاب قرارداد قبل از صدور بیمه نامه دقت کامل بعمل آورید.

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

راهنمای بازدید

کاربران گرامی

با سلام،

به اطلاع می‌رساند جهت تسریع و تسهیل بازدید اولیه خودرو امکان مشاهده عکسهای راهنمای بازدید در سیستم سایبون فراهم گشته است و کلیه نمایندگان می‌توانند با انتخاب پیشنهاد بیمه نامه بدنه ثبت شده در سیستم سایبون عکس مربوط به محل درج شاسی و موتور را با استفاده از راهنمای بازدید خودرو دریافت نمایند.

با تشکر

فن آوری اطلاعات بیمه پارسیان

نحوه درج نام خودروها در خودروهای حمل زباله و خیابان پاک کن

قابل توجه واحدهای محترم صدور بیمه نامه شخص ثالث

با سلام،

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند، کاربران در سیستم **سایبون** درخصوص خودروهای بارکش با کاربری حمل زباله و خیابان پاک کن به جای درج نام واقعی خودرو، نام "حمل زباله" را انتخاب نمایند تا حق بیمه به صورت صحیح محاسبه گردد.

همچنین در این موارد خودروی مورد نظر به هیچ عنوان از طریق ناجا انتخاب نگردد.

اداره صدور بیمه های خودرو

۹۳/۰۴/۰۷

تغییرات نحوه قسط بندی و ثبت بدهی

واحدهای محترم صدور بیمه‌های شخص ثالث و بدنه

از تاریخ ۹۳/۲/۲۲ ، مسدود شدن سیستمهای صدور سایبون بدلیل عدم تسویه حق بیمه طبق تاریخ صدور بیمه نامه انجام خواهد گرفت.

لطفاً در تسویه حق بیمه ها برای رفع این مسأله تسریع نمایید.

ضمناً در صورتیکه در قسمت تعیین نحوه پرداخت، اقساط ثبت نهایی گردند به منزله صدور بوده و دیگر امکان ویرایش و یا حذف پیشنهاد میسر نیست.

مدیریت صدور خودرو

بخشنامه شماره ۹۳/۳-۲۰۰/۱۱۴۳: رعایت مهلت زمان پرداخت حق بیمه

از : معاونت فنی مدیر عامل در بیمه های خودرو

به : کلیه واحدهای صدور بیمه بدنه و شخص ثالث خودرو

احتراماً، بدینوسیله موارد به شرح ذیل، در خصوص زمان پرداخت حق بیمه به استحضار می رساند:

۱- در بیمه نامه های بدنه ای که به صورت نقدی صادر میگردند و همچنین مبلغ پیش پرداخت بیمه نامه هایی که به صورت اقساط صادر میگردند، می بایست در همان روز شروع بیمه نامه به حساب شرکت بیمه پارسیان واریز گردد. در صورت تاخیر در واریز مبلغ نقدی حق بیمه، خسارت به بیمه گذار پرداخت و به همان نسبت قاعده نسبی اعمال شده از حساب نمایندگی ذیربط کسر گردد.

۲- در صورتیکه جهت بیمه نامه وصولی انجام نشده باشد و بیمه نامه منجر به خسارت گردد، خسارت بیمه گذار به صورت کامل پرداخت و کل خسارت به حساب نماینده ذیربط منظور میگردد.

۳- در صورت تاخیر در وصول هر یک از اقساط نیز می بایست مراتب سریعاً به صورت کتبی به بیمه گذار اطلاع رسانی گردد و پس از تعیین مهلت پرداخت، بیمه نامه فسخ گردد در غیر اینصورت همانند بند ۱ مندرج در این بخشنامه عمل میگردد.

اطلاعیه خیلی مهم در خصوص افزایش تعهدات بیمه های شخص ثالث

- ۱- واحدهای صدور/ نمایندگان موظف هستند که از طریق ارسال پیام کوتاه و روشهای مقتضی بیمه گذاران خود را جهت افزایش تعهدات تشویق و راهنمایی نمایند.
- ۲- اخذ استعلام بیمه نامه شخص ثالث از سایت استعلام خسارت، قبل از افزایش تعهدات الزامی است. تا از افزایش تعهدات مضاعف برای بیمه گذاران جلوگیری گردد
- ۳- افزایش تعهدات بیمه نامه های شخص ثالث بیش از تعهدات اجباری و تا مالی ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال با تاریخ اثر روز و بدون نیاز به بازدید/ بدون داشتن بیمه نامه بدنه تا اطلاع ثانوی میسر می باشد.
- ۴- بیمه نامه هایی که در سیستم سیماب صادره شده اند قابل افزایش تعهدات سیستم سایبون نمی باشند و می بایست در سیستم سیماب افزایش تعهدات داده شوند.
- ۵- بیمه نامه هایی که در سیستم سایبون صادر شده اند قابل افزایش تعهدات در سیستم سیماب از طریق صدور بیمه نامه مازاد ثالث می باشند.
- ۶- نمایندگانی که تاکنون مجوز صدور در سیستم سیماب را نداشته اند و فقط به سیستم سایبون دسترسی دارند، می توانند از تاریخ ۹۳/۰۲/۰۶ افزایش تعهدات بیمه نامه های شخص ثالث را از طریق سایت بیمه پارسین و به روش اینترنتی جهت مراجعه کنندگان انجام دهند. بدیهی است که می توانند کد نمایندگی خود را به هنگام درخواست به روش اینترنتی ثبت نمایند.

- ۷- یادآوری گردد که به هنگام صدور بیمه نامه مازاد ثالث در فیلد "نحوه محاسبه" (روز شمار، کوتاه مدت، سالانه) می بایست نحوه محاسبه بیمه نامه شخص ثالث درج گردد. به عنوان مثال اگر بیمه نامه شخص ثالثی به صورت "کوتاه مدت" صادر گردیده است، در بیمه نامه مازاد ثالث می بایست نحوه محاسبه "کوتاه مدت" درج گردد.
- ۸- در هنگام صدور بیمه نامه مازاد ثالث، فیلد "تعرفه محاسبه بیمه نامه اصلی، فیلد موثری در حق بیمه نمی باشد و هر یک از تاریخها قابل انتخاب می باشد و در نهایت سیستم تاریخ مورد نظر را انتخاب می نماید.
- ۹- چاپ الحاقیه های افزایش تعهداتی که در سیستم سایبون صادر شده اند در برگه A4 سفید با مهر و امضاء واحد صدور تحویل بیمه گذار گردد.
- ۱۰- توصیه میگردد در سیستم سیماب بیمه نامه مازاد ثالث به جای الحاقیه صادر گردد (به استثنا بیمه نامه های دارای تخفیف کارمندی و نمایندگی).
- ۱۱- صدور بیمه نامه مازاد ثالث در سیماب به جای الحاقیه جهت بیمه نامه های صادره از مورخ ۹۲/۰۹/۱۵ الی ۹۲/۱۲/۱۵ الزامی است.
- ۱۲- در صورتیکه به هنگام افزایش تعهدات در سیستم سایبون، پیغام "مقدور نمی باشد" مشاهده نمودید، افزایش تعهدات می بایست از طریق سیستم سیماب و یا از طریق مازاد اینترنتی با مراجعه به سایت بیمه پارسیان انجام گردد.
- (آدرس سایت: www.parsianinsurance.com)

افزایش تعهدات بیمه نامه شخص ثالث بر اساس دیه مصوب سال ۹۳ از مورخ

۹۳/۰۲/۰۱

از : معاونت فنی مدیر عامل در بیمه های خودرو

به : کلیه واحدهای فروش بیمه نامه شخص ثالث

با توجه به ابلاغ نامه شماره ۹۳/۱۰۰/۳۷۳۳ مورخ ۹۳/۰۱/۳۱ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران (که کپی آن به پیوست ارسال میگردد) مبنی بر مبلغ جدید دیه اعلام شده، از تاریخ ۹۳/۰۲/۰۱ کلیه شرکتهای بیمه موظفند بیمه نامه های شخص ثالث را با تعهدات بدنی حداقل ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل دیه ماه های حرام) و تعهدات مالی ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال صادر نمایند. لذا فروش بیمه نامه شخص ثالث مطابق با تعهدات جدول پیوست در سیستم صدور بیمه شخص ثالث میسر می باشد.

بدیهی است کلیه واحدهای فروش بیمه نامه شخص ثالث می بایست بیمه گذاران خود را در خصوص افزایش تعهدات بیمه نامه شخص ثالث به حداقل پوشش دیه معادل ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تشویق نمایند.

لازم به توضیح است که بیمه پارسیان نیز با ارسال SMS با متن ذیل و انعکاس اطلاعیه های لازم از طریق رسانه های عمومی ، موضوع افزایش تعهدات را از طریق واحدهای صدور برای کلیه بیمه گذاران منعکس می نماید.

(بیمه گذار محترم، با توجه به افزایش دیه به ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در ماه های حرام از تاریخ ۹۳/۰۲/۰۱، جهت افزایش تعهدات بیمه نامه شخص ثالث، به واحدهای صدور بیمه پارسیان و یا در صورت تمایل به صدور الحاقیه به صورت اینترنتی به سایت بیمه پارسیان (www.parsianinsurance.com) مراجعه فرمائید)

تعهدات مالی	تعهد حوادث راننده	تعهدات جانی
۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۱,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۲,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۳,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۴,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۹۰,۰۰۰,۰۰۰		
۵۰,۰۰۰,۰۰۰		
۶۰,۰۰۰,۰۰۰		
۷۰,۰۰۰,۰۰۰		
۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۹۰,۰۰۰,۰۰۰		
۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰		
۵۰,۰۰۰,۰۰۰		
۶۰,۰۰۰,۰۰۰		
۷۰,۰۰۰,۰۰۰		
۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۹۰,۰۰۰,۰۰۰		
۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰		
۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰		

حداکثر حق بیمه سالیانه بیمه اجباری شخصی ثالث انواع وسایل نقلیه (با اعمال ۵ درصد تخفیف موضوع بند «ه» تبصره ۱۵ قانون بودجه سال ۱۳۹۳ و تخفیف داوطلبانه صنفت بیمه) برای تعهدات بدنی (دیه) ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و تعهدات مالی ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حق بیمه (ریال)	وسيله نقلیه	حق بیمه (ریال)	وسيله نقلیه	حق بیمه (ریال)	وسيله نقلیه
۱۷,۰۱۳,۴۸۳	۷ نفر یا اجساب راننده	۷,۲۶۶,۸۸۳	تابلک تن	۵,۹۴۶,۴۵۰	کتر از چهار سیلندر
۱۷,۵۰۸,۹۹۱	۹ نفر یا اجساب راننده	۸,۷۵۴,۴۹۵	بیش از یک تن تا سه تن	۷,۰۲۰,۱۱۵	پیکان، براب و سپند
۱۷,۷۵۶,۷۶۰	وزن یا ظرفیت ۱۰ نفر یا اجساب راننده	۱۱,۰۶۷,۰۰۴	بیش از سه تن تا پنج تن	۸,۲۵۸,۹۵۸	سابر چهار سیلندر ها
۲۱,۸۰۳,۶۴۹	مبئی یوس ۱۶ نفره یا اجساب راننده	۱۴,۲۰۵,۴۰۸	بیش از پنج تن تا ده تن	۹,۲۵۰,۳۳۳	بیش از چهار سیلندر
۲۲,۶۲۹,۵۲۵	مبئی یوس ۲۱ نفره یا اجساب راننده	۱۶,۵۱۷,۹۱۶	بیش از ده تن تا بیست تن		
۳۳,۳۶۶,۱۹۰	اتوبوس ۲۷ نفر یا اجساب راننده و کمک	۱۷,۵۰۸,۹۹۱	بیش از بیست تن		
۴۱,۹۵۵,۵۰۷	اتوبوس ۴۰ نفر یا اجساب راننده و کمک				
۴۴,۵۹۸,۳۷۳	اتوبوس ۴۴ نفر یا اجساب راننده و کمک	۴,۳۷۷,۲۴۸	کناورزی، رامزری و ساختمانی	۱,۴۸۶,۶۱۲	حق بیمه (ریال)
	به وسایل نقلیه عمومی که متعلق به بیمه گذار بوده و مخصوص جابجایی کارکنان آن باشد یا در صورتی که متعلق به مراکز آموزشی بوده و مخصوص حمل و نقل دانش آموزان و دانشجویان باشد و نیز به وسایل نقلیه عمومی شهری بیست درصد تخفیف داده خواهد شد.	۷,۱۰۷,۷۰۴	حمل زنازه و عیبان پاک کن ها	۱,۸۱۶,۹۷۱	دنده ای یک سیلندر
				۱,۹۸۲,۱۵۰	دو سیلندر و سه بالا
				۲,۱۴۷,۳۲۹	دنده ای دارای سه چرخ یا ساید کار

توضیحات:

- ۱- تعرفه حق بیمه آمولاس، وسایل نقلیه ویژه حمل خون، حمل وسایل رادیو لوزی و آتش نشانی، با توجه به نوع و ظرفیت آنها بر اساس تعرفه وسایل نقلیه مشابه محاسبه خواهد شد.
- ۲- در مورد وسایل نقلیه ای که برای تعلیم رانندگی به کار می روند پانزده درصد به حق بیمه مربوط اضافه می شود.
- ۳- چنانچه از سال ساخت وسیله نقلیه بیش از پانزده سال گذشته باشد به ازای هر سال مازاد بر پانزده سال، دو درصد و حداکثر ده درصد به حق بیمه مربوط اضافه می شود.
- ۴- بیمه گر موظف است هنگام صدور بیمه نامه، به ازای هر بار تخلف حادثه ساز وسیله نقلیه که طبق اعلام پلیس راهنمایی و رانندگی در دوره یکساله قبل از صدور بیمه نامه صورت گرفته باشد دو درصد و در مجموع شانزده درصد به حق بیمه مربوط اضافه نماید.
- ۵- حداکثر حق بیمه پوشش حوادث راننده برای سواری ۶۰,۰۰۰ ریال، برای اتوبوس و بارکش ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال و برای موتورسیکات ۵۰,۰۰۰ ریال است که به حق بیمه شخص ثالث اضافه می شود.
- ۶- بر اساس قانون، به حق بیمه هر خودرو مبلغ مقرر مالیات بر ارزش افزوده اضافه می شود.

سال	دوم	سوم	چهارم	پنجم	ششم	هفتم	هشتم و نه پند
تخفیف (درصد)	۱۰	۱۵	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۷۰

درصد افزایش حق بیمه بر اساس نوع و تعداد خسارت	یک بار	دو بار	سه بار	چهار بار و بیشتر
مالی (درصد)	۱۰	۲۰	۴۰	۸۰
بدنی (درصد)	۲۰	۴۰	۶۰	۱۰۰

در صورتی که در یک حادثه شرکت بیمه هم خسارت مالی و هم خسارت بدنی بهر دوازده اضافه نرخ بالاتر به حق بیمه مربوط اضافه می شود.



نحوه پاسخگویی جهت سامانه سایبون

با توجه به گذشت بیش از ۲ ماه از راه اندازی سیستم صدور سایبون در کلیه واحدهای صدور شهرستانها، منبع پاسخگویی به سؤالات نمایندگان بعهده مجتمع بیمه ای/شعبه/ICD مربوطه می باشد.

مجتمع های بیمه ای/شعب/ICDها نیز از ارجاع نمایندگان مربوطه به واحد ستاد اتومبیل خودداری نموده و در صورتی که جهت پاسخگویی به سؤالی نیاز به هماهنگی با مدیریت صدور بیمه های خودرو باشند، خودشان جهت دریافت پاسخ با همکاران واحد ستاد تماس بگیرند.

با تشکر فراوان-مدیریت صدور بیمه های خودرو

۱۳۹۳/۰۱/۱۹

افزایش تعهدات بیمه‌نامه شخص ثالث

واحدهای محترم صدور بیمه‌های شخص ثالث:

۱. به منظور افزایش تعهدات بیمه‌نامه‌های ثالث در صورتی که بیمه‌نامه در واحد شما صادر

شده باشد لازم است مراحل ذیل را طی نمایید:

کارتابل ثالث من ← بیمه‌نامه‌های من ← ثبت الحاقیه جدید ← **الحاقیه تغییر عمومی** ←
افزایش تعهدات بیمه‌نامه و صدور الحاقیه

۲. به منظور افزایش تعهدات بیمه‌نامه‌های ثالث در صورتی که بیمه‌نامه در واحد شما صادر

نشده باشد لازم است مراحل ذیل را طی نمایید:

ثالث سایر واحدها ← تکمیل **دقیقی** اطلاعات خواسته شده به شرح ذیل ← افزایش تعهدات ←
افزایش تعهدات بیمه‌نامه و صدور الحاقیه

- **شماره بیمه نامه:** این شماره همان شماره بیمه نامه شخص ثالث اصلی می باشد که می‌بایست عیناً در این آیتم درج گردد.
 - **کد ملی/کد اقتصادی بیمه گذار:** این شماره همان شماره ملی مندرج در بیمه نامه شخص ثالث اصلی می‌باشد که می‌بایست عیناً در این آیتم درج گردد.
 - **شماره شاسی:** این شماره همان شماره شاسی مندرج در بیمه‌نامه شخص ثالث اصلی می‌باشد که می‌بایست عیناً در این آیتم درج گردد.
 - **شماره موتور:** این شماره همان شماره موتور مندرج در بیمه‌نامه شخص ثالث اصلی می‌باشد که می‌بایست عیناً در این آیتم درج گردد.
 - **نمایندگی الحاقیه:** منظور از این فیلد نمایندگی می‌باشد که در حال حاضر اقدام به افزایش تعهدات می‌نماید.
 - **امضا کننده الحاقیه:** در این آیتم می‌بایست نام صادرکننده از میان نام یا نام‌های موجود انتخاب گردد.
- لازم به ذکر است که در بیمه‌نامه‌ای که باز می‌شود، فقط امکان افزایش تعهدات وجود دارد و هیچ گونه تغییر دیگری میسر نمی‌باشد.
- در سیستم سایبون بیمه نامه مازاد ثالث وجود ندارد.

با تشکر

مدیریت صدور بیمه های خودرو

اسفند ماه ۹۲

سوالات عمومی

واحدهای محترم صدور بیمه‌های شخص ثالث و بدنه

در ادامه پاسخ مواردی که ممکن است مورد سوال شما باشند تشریح شده است:

سوالات عمومی

۱- آدرس سایت سایبون چیست و با چه نام کاربری می توان وارد آن شد؟

آدرس: <http://car.parsianinsurance.com/web>

نام کاربری: کد نمایندگی +۰۱

کلمه عبور: ۱۲۳

صفحه اطلاعات عمومی

۲- زمان ذخیره کردن اولین پیشنهاد پیغام خطا می دهد که بازاریاب الزامی است؟

دکمه تعریف بازاریاب را بزنید و مشخصات خود را با نام کاربری کد نمایندگی+۰۴ به عنوان بازاریاب وارد کنید.

۳- پیشنهاد را ثبت کرده ایم چرا در قسمت ثبت شده من قابل مشاهده نیست؟

صادر کننده را عوض کرده اید. مجدد پیشنهاد را با درج عدد صفر قبل از شماره شاسی و موتور ثبت کنید.

۴- فیلد نمایندگی خالی است یا نیاز به تغییر آن وجود دارد؟

با اداره راهبری تماس بگیرید و کد نمایندگی خود را اعلام کنید. (باید در قسمت عملیات ستادی تنظیمات صدور واحد صادرکننده و صادر شونده کد نمایندگی به ازای ثالث و بدنه ذخیره شود).

۵- زمان ذخیره کردن پیشنهاد پیغام خطا می دهد که اطلاعات ثبت شد در بیمه نامه با اطلاعات

قرارداد انتخاب شده هماهنگی ندارد؟ ممکن است قرارداد انتخاب شده به صورت نقدی باشد و نحوه پرداخت بیمه نامه را قسطی انتخاب کرده اید یا در اطلاعات بیمه گذار را زیر مجموعه شرکت طرف قرارداد انتخاب نکرده اید که باید ویرایش بیمه گذار را انجام دهید و زیر مجموعه شرکت طرف قرارداد انتخاب کنید.

سوالات عمومی – ادامه ۱

صفحه اطلاعات بیمه گذار

- ۱- با ورود اطلاعات بیمه گذار پیغام خطا می گیریم که کد ملی وارد شده تکراری است اما در جستجو هم نمی توانیم نام بیمه گذار را پیدا کنیم؟ در انتخاب از سایر بیمه گذاران کد ملی و سه کارکتر از نام بیمه گذار را که شامل ی و ک نباشد جستجو کنید. (به جای ی می توانید shift + X وارد کنید).
- ۲- اجازه ثبت اطلاعات بیمه گذار حقوقی را نمی دهد و روی ورود کد اقتصادی خطا می گیریم؟
کد اقتصادی حتما باید ۱۱ یا ۱۲ رقم داشته باشد و سیستم درست بودن آن را کنترل می کند.

اطلاعات خودرو

- ۱- در تعریف خوددوری جدید به صورت دستی نام یا رنگ خودرو را نمی توان پیدا کرد؟
دقت کنید که نام یا رنگ شامل حرف ی و ک نباشد و به جای ی shift+x را وارد کنید و در صورتی که باز هم نام خودرو یا رنگ آن پیدا نشد با واحد فنی اتومبیل تماس بگیرید تا با ارسال کارت خودرو مشخصات آن را تعریف کنند.
- ۲- اطلاعات خودرو ذخیره می شود اما با برگشت به صفحه قبلی نام خودرو به صورت عدد نشان داده می شود و فیلدهای تعرفه ثالث و بدنه پر نمی شود؟
خودرو تکراری ثبت شده است با جستجوی شماره موتور یا شاسی آن را پیدا کنید.
- ۳- بعد از ذخیره پیشنهاد پیغام می گیریم که برای این خودرو پیشنهاد دیگری ثبت شده است؟
مانند سوال پیش خودرو تکراری ثبت شده است با جستجوی شماره موتور یا شاسی آن را پیدا کنید.

سوالات عمومی – ادامه ۲

ثبت شده من

۱- در قسمت ثبت شده من پیشنهاد یا الحاقیه ای که هنوز تبدیل به بیمه نامه نشده است مشاهده می شود به ترتیب (اگر بیمه نامه بدنه است باید ابتدا ثبت پیشنهاد بازدید هم انجام شود که فقط کافی است گزینه ثبت انتخاب شود). باید با زدن دکمه کنترل پیش از صدور مجوزهای آن را کنترل نمود سپس تعیین نحوه پرداخت انجام شود و در مرحله آخر با زدن دکمه صدور بیمه نامه دائم شده و بدهی آن هم به سیستم سنام منتقل می شود.

۲- در هر مرحله وضعیت پیشنهاد تغییر می کند و کاربر باید وضعیتهای مختلف را بشناسد. در مورد وضعیتها در راهنمای کاربری هم مفصل توضیح داده شده است. به عنوان مثال با زدن دکمه کنترل پیش از صدور سیستم مجوزهای مورد نیاز بیمه نامه را کنترل می کند و در صورت نیاز به واحد بالاتر جهت تایید ارجاع می دهد. در این مرحله حتما باید دقت شود و در صورتی که مجوزی اشتباها به کاربر نمایش داده می شود از زدن دکمه ادامه خودداری و پیشنهاد را ویرایش و اصلاح نمود.

۳- در تعیین نحوه پرداخت اطلاعات اقساط را وارد می کنند اما با زدن دکمه ثبت اتفاقی نمی افتد؟ برای هر قرارداد شرایط پرداخت مشخصی تعریف می شود که نمی توان بدون در نظر گرفتن آن شرایط نحوه پرداخت تعیین نمود. تقریباً برای همه قراردادها باید حداقل ۳۰ درصد پیش پرداخت تعیین کرد و تعداد اقساط هم محدودیت دارد. ضمن اینکه تعداد اقساط نباید به حدی برسد که مبلغ هر قسط کمتر از ۵۰۰ هزار ریال بشود.

۴- واحد مسئول ۱۰۰۱۰۰ نمایش داده می شود اما پیشنهاد یا الحاقیه نیاز به مجوزی که ستاد (واحد فنی اتومبیل) بخواهد تایید کند ندارد؟ با زدن دکمه مشاهده در قسمت کنترل های نهایی مجوزهای مورد نیاز بیمه نامه را مشاهده کنید و دقت کنید که مثلاً به اشتباه تاریخ شروع بیمه نامه را پیش از تاریخ صدور آن وارد نکرده باشید. اگر مطمئن شدید که پیشنهاد به اشتباه برای ستاد ارسال شده است می توانید با اداره راهبری یا ستاد برای کنترل دسترس‌های خود تماس بگیرید.

سوالات عمومی – ادامه ۳

۵- پس از زدن دکمه کنترل پیش از صدور پیشنهاد به وضعیت الحاقیه رد شده تغییر پیدا کرده و امکان هیچ کاری روی آن وجود ندارد؟ پیشنهاد را مجدد ثبت کنید. خودرو را از ابتدا تعریف نکنید و با شماره شاسی یا موتور جستجو کنید. نیازی به حذف مورد قبلی وجود ندارد و این مورد در سیستم اصلاح خواهد شد.

بیمه نامه های من

۶- با زدن دکمه چاپ نهایی و وارد کردن سریال بیمه نامه صفحه ای برای چاپ باز نمی شود؟ تنظیمات چاپ را انجام نداده اید. در صفحه ورود به سایون راهنمای این تنظیمات قرار داده شده است.

۷- شماره سریال بیمه نامه را قبول نمی کند؟ شماره دیگری را امتحان کنید و در صورتی که باز هم سیستم خطا داد با اداره راهبری تماس بگیرید تا در قسمت عملیات ستادی تنظیمات شماره سریال برای شما انجام شود.

الحاقیه

۸- نکته: ثبت الحاقیه در قسمت بیمه نامه های من انجام می شود. در صورتی که الحاقیه به درستی ذخیره شود در قسمت ثبت شده من با وضعیت الحاقیه تکمیل شده مشاهده می شود و باید مجدداً مراحل تبدیل آن به یک الحاقیه نامه دائم را مثل بیمه نامه انجام داد.

۹- سوال: الحاقیه با وضعیت در حال تکمیل در ثبت شده من مشاهده می شود و انجام هیچ عملیاتی روی آن ممکن نیست؟ الحاقیه به درستی ذخیره نشده است. آن را حذف کنید و مجدد ثبت الحاقیه انجام دهید.

نکات قابل توجه در بیمه نامه های تخفیف کارمندی

واحدهای محترم صدور بیمه‌های شخص ثالث و بدنه:

۱. در صورتی که کارمندی برای اولین بار می خواهد از تخفیف کارمندی استفاده کند باید حتما ابتدا با سرکار خانم کوچکی واحد اداری تماس بگیرند تا مشخصاتشان در سایت خسارت تعریف شود.
۲. بیمه نامه حتما باید به نام کارمند پارسیان باشد حتی در صورتی که مالک خودرو از بستگان وی باشد. در بیمه نامه بدنه در توضیحات ذینفع وارد شود.
۳. بیمه گذار را حتما باید از انتخاب از سایر بیمه گذاران جستجو کرد (با رعایت قوانین جستجو: سه کاراکتر از نام که شامل ی و ک نباشد یا shift+X به جای ی به همراه کد ملی)
۴. در صورتی که مشخصات بیمه گذار کامل نباشد/ وجود نداشته باشد و نیاز به ویرایش/ تعریف داشته باشد به هیچ عنوان نباید ویرایش/تعریف از سمت کاربر انجام شود. مشخصات کامل بیمه گذار را تیکت کنند تا ستاد ویرایش/تعریف را انجام دهد.
۵. در صورتی که خودرو مورد بیمه از ناجا استعلام نشود می توان آن را دستی تعریف کرد اما به هر حال برای احراز مالکیت خودرو پلاک مورد نظر باید در سایت ناجا موجود باشد.

با تشکر

مدیریت صدور بیمه های خودرو

۹۲/۱۲/۱۱

انجام بازدید اولیه بدنه خودرو جهت خودروهایی که ارزش آنها افزایش یافته است

احتراماً، با توجه به اینکه ارزش خودروها از ثبات نسبی برخوردار گردیده است لذا بخشنامه شماره 92/3-200/24534 مورخ ۹۲/۰۵/۰۹ کم لم یکن تلقی میگردد و بدینوسیله موارد به شرح ذیل اعلام میگردد:

۱ - به هنگام صدور الحاقیه جهت افزایش ارزش خودرو:

در صورتیکه در طول مدت اعتبار بیمه نامه بدنه، ارزش مندرج در بیمه نامه افزایش یافته باشد، می بایست الزاماً از خودرو موضوع

بیمه توسط کارشناس بازدید اولیه، مطابق با دستورالعمل نحوه بازدید اولیه بدنه خودرو، بازدید به عمل آمده و عکس برداری گردد.

۲ - به هنگام تمدید بیمه نامه بدنه:

در صورتیکه ارزش خودرو از ارزش مندرج در بیمه نامه افزایش یافته باشد، می بایست الزاماً، از خودرو موضوع بیمه، توسط کارشناس

بازدید اولیه، مطابق با دستورالعمل نحوه بازدید اولیه بدنه خودرو بازدید به عمل آمده و عکسبرداری گردد.

اجرای این بخشنامه از تاریخ ۹۳/۰۱/۰۱ الزامی می باشد.

پرداخت کارمزد بیمه نامه های زندگی و غیر زندگی

به اطلاع کلیه نمایندگان و کارگزاران محترم می‌رساند:

۱. کارمزد بیمه نامه های عمر انفرادی از تاریخ ۱۳۹۲/۱۰/۱۵ الی ۱۳۹۲/۱۲/۱۵ به صورت یکجا در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۴ پرداخت شد .
۲. کارمزد بیمه نامه های غیر زندگی به استثناء کارمزد بیمه نامه های صادره در سیستم سایبون از تاریخ ۱۳۹۲/۱۱/۱۵ الی ۱۳۹۲/۱۲/۱۵ در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۴ پرداخت شد .
۳. کارمزد بیمه نامه های صادره در سیستم سایبون تا تاریخ ۱۳۹۲/۱۱/۱۵ در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۱ پرداخت شد .

با تشکر

لیلا عبدالرزاق

رئیس اداره کارمزد

ارائه بیمه نامه بدنه کوتاه مدت جهت عید نوروز با شرایط ویژه

واحدهای محترم صدور بیمه‌های بدنه:

احتراما، در خصوص "ارائه بیمه نامه بدنه کوتاه مدت جهت عید نوروز با شرایط ویژه" مقرر است تبلیغاتی در رسانه های عمومی توسط شرکت بیمه پارسیان صورت پذیرد.

بدینوسیله اعلام میگردد صدور بیمه نامه بدنه با نحوه محاسبه کوتاه مدت (حداقل ۱۰ روزه) با شرایط طرح عید تا عید، جهت ارائه به بیمه گذاران میسر می باشد.

با تشکر

مدیریت صدور بیمه های خودرو

۵۴/۱۴/۱۱

یادآوری مجدد: مهلت صدور سند و واریز بدهی‌های سررسید شده

واحدهای محترم صدور بیمه‌های شخص ثالث و بدنه:

با احترام، بدینوسیله مجدداً یادآوری و تاکید می‌گردد که جهت بدهی‌های سررسید شده، حداکثر تا پایان همان روز سررسید، می‌بایست سند صادر و بدهی مربوطه واریز گردد.

در صورت عدم رعایت موارد فوق الذکر به هنگام صدور بیمه نامه با خطای سیستمی و عدم امکان صدور بیمه نامه مواجه می‌گردید.

با تشکر

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۵۴/۱۴/۱۱

نحوه دسترسی به فرم "گزارش بازدید اولیه خودرو"

واحدهای محترم فروش بیمه پارسیان:

با احترام، به منظور دسترسی به فرم "گزارش بازدید اولیه بدنه خودرو" وارد سایت ticket.parsianinsurance.com شده و از قسمت "دانلود" فرم مذکور را دانلود نمایید. بدیهی است فقط نمایندگان که مجوز بازدید اولیه بدنه خودرو را دارند، تا سقف اختیارات مربوطه می‌توانند از فرم بازدید اولیه بدنه خودرو استفاده نمایند.

با تشکر

مدیریت صدور بیمه های خودرو

حذف پوشش نوسانات ارزش بازار از پوشش‌های ویژه

بدینوسیله به استحضار می‌رساند:

۱. پوشش نوسانات ارزش بازار از پوشش خطرات اضافی ویژه جدا شده و حق بیمه پوشش اضافی ویژه ۱۲ درصد حق بیمه پایه و پوشش نوسانات ارزش بازار به طور جداگانه در سه فیلد تا ۲۵ درصد که ۵ درصد حق بیمه پایه (بدون اخذ مجوز)، تا ۵۰ درصد که ۱۰ درصد حق بیمه پایه (با اخذ مجوز) و تا ۱۰۰ درصد که ۲۰ درصد حق بیمه پایه (با اخذ مجوز) می‌باشد.
۲. همچنین جریمه قدمت در بیمه‌های بدنه از سال دهم به سال نهم و بالاتر تعدیل شده است.

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

اطلاعات بیمه‌گذاران

جهت تسریع در صدور بیمه‌نامه در سامانه سایبون، اطلاعات بیمه‌گذارانی که بیمه‌نامه‌های اتومبیل آن‌ها در بازه زمانی ۱۳۹۲/۱۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۲/۱۱/۳۰ منقضی می‌شود، به سامانه اضافه شده است. شما می‌توانید از طریق گزینه "انتخاب از سایر بیمه‌گذاران" بیمه‌گذار مورد نظر خود را جستجو و انتخاب نمایید:

The screenshot shows a web interface for searching policyholders. At the top, there are four buttons: "ویرایش بیمه گذار", "تعریف بیمه گذار جدید", "انتخاب از سایر بیمه گذاران", and "انتخاب از بیمه گذاران بیمه نامه های من". A red arrow points to the "انتخاب از سایر بیمه گذاران" button. Below the buttons is a search form with a text input field and a search button. The form is labeled "اطلاعات بیمه گذار" and includes fields for "نام" (Name) and "نوع" (Type). There are also checkboxes for "حقوقی" (Legal) and "فیزیکی" (Physical). A sidebar on the right contains navigation links: "اطلاعات عمومی", "اطلاعات بیمه گذار", and "اطلاعات خودرو".

مدیریت فناوری اطلاعات

تبلیغات

قابل توجه کلیه نمایندگان محترم بیمه پارسیان

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند، تبلیغات صرفاً در زمینه صدور بیمه‌های بدنه خودرو همانند قبل، با رعایت ضوابط مربوطه بلامانع است.

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

۹۲/۱۱/۲۶