



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریورماه 1395

شماره بازنگری: 39

مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو



فهرست بخشنامه‌ها:

ردیف	عنوان	کد بخشنامه	شماره صفحه	وضعیت
بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو - ثالث				
1	ثابت دقیق اطلاعات بیمه‌گذاران	862101	4	تغییرات ندارد
1-1	شرایط ارائه پوشش بیمه‌نامه شخص ثالث به دارندگان موتورسیکلت‌ها	862102	4	تغییرات ندارد
2-1	روش اخذ جریمه دیرکرد بیمه‌نامه شخص ثالث	892103	4	تغییرات ندارد
3-1	عدم صدور بیمه‌نامه شخص ثالث قبل از دریافت حق بیمه	892104	4	تغییرات ندارد
4-1	عدم صدور گواهی اصالت بیمه‌نامه شخص ثالث به عنوان وثیقه	892108	5	تغییرات ندارد
5-1	نحوه ارائه گواهی استعلام بیمه‌نامه شخص ثالث	902103	5	تغییرات ندارد
6-1	بیمه‌نامه‌های شخص ثالث جعلی و لزوم اخذ استعلام در زمان اعطا تخفیف عدم خسارت	902108	6	تغییرات ندارد
7-1	نحوه و شرایط پرداخت حق بیمه شخص ثالث/ مازاد ثالث	912109	7	تغییرات دارد
8-1	نحوه فروش بیمه‌نامه شخص ثالث به صورت اقساط	912141	7	تغییرات ندارد
9-1	نحوه صدور بیمه‌نامه‌های ثالث اینترنتی	922102	9	تغییرات ندارد
10-1	الزام تکمیل فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گذار در بیمه‌نامه شخص ثالث	922107	11	تغییرات ندارد
11-1	ضوابط و مقررات جدید صدور بیمه‌نامه شخص ثالث	932104	11	تغییرات ندارد
12-1	تغییر در نحوه اعمال وضعیت بیمه‌نامه قبلی به هنگام تمدید بیمه‌نامه شخص ثالث مفقود شده/ سرقتی و منقضی شده	932105	12	تغییرات ندارد
13-1	تفویض مجوز فسخ از طرف بیمه‌گذار بیمه‌نامه شخص ثالث به سرپرستان مناطق	932109	13	تغییرات ندارد
14-1	شرایط صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث وارداتی	932114	14	تغییرات ندارد
15-1	محدودیت در صدور بیمه‌نامه کوتاه مدت شخص ثالث	932118	14	تغییرات ندارد
16-1	ممنوعیت اعمال تخفیف بیش از 2/5 درصد در حق بیمه بیمه‌نامه‌های شخص ثالث و انجام هرگونه تبلیغات مغایر این امر	952102	14	جدید
بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو - بدنه				
1-2	اعمال تخفیف ثالث در بیمه‌نامه بدنه اتومبیل/ جدول تخفیف	892113	16	تغییرات ندارد
2-2	اعمال هم‌زمان تخفیف صفر کیلومتر و گروهی، اضافه نرخ بارکش‌ها	902117	17	تغییرات ندارد
3-2	عدم ارائه پوشش سرقت کلی به خودروهای فاقد پلاک و پلاک موقت	912102	17	تغییرات ندارد
4-2	شرایط و سقف مجوز بازدید اولیه نمایندگان	912114	18	تغییرات دارد
5-2	الحاقیه جبران خسارت جهت خطرات اصلی و اضافی بیمه‌نامه	912120	19	تغییرات دارد
6-2	اضافه نمودن پوشش اضافی نوسانات ارزش بازار هم‌زمان با افزایش ارزش وسیله مورد بیمه	912126	20	تغییرات ندارد
7-2	لزوم درج نام ذی‌نفع در بیمه‌نامه بدنه و لزوم درخواست ذی‌نفع جهت فسخ بیمه‌نامه بدنه	912134	20	تغییرات ندارد
8-2	شرایط صدور بیمه‌نامه برای خودروهای مناطق آزاد	922105	20	تغییرات ندارد
9-2	انجام بازدید اولیه بدنه خودرو جهت خودروهایی که ارزش آن‌ها افزایش یافته است	932106	21	تغییرات ندارد
10-2	بازنگری در سقف اختیارات صدور سرپرستان مناطق و مجتمع‌های بیمه‌ای/ شعب/ ICDها و به‌روزرسانی فرایند مجوز صدور بیمه‌نامه خارج از سقف تعهد امضاءکنندگان	932108	21	تغییرات دارد
11-2	شرایط صدور بیمه‌نامه بدنه خودرو	932115	25	تغییرات دارد



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 3 از 35

ردیف	عنوان	کد بخشنامه	شماره صفحه	وضعیت
12-2	دقت در درج مشخصات خودرو به هنگام صدور بیمه‌نامه و انجام بازدید جهت بیمه‌نامه‌های بدنه معتبری که در زمان بازدید اولیه بدنه عکس از شماره شاسی و موتور حک شده بر روی خودرو تهیه نگردیده است.	932116	26	تغییرات دارد
13-2	اعطاء مجوز انجام کارشناسی بازدید اولیه خودروهای بارکش به نمایندگان دارای بازدید اولیه بدنه خودروهای سواری	942102	27	تغییرات ندارد
3	بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو - مشترک			
1-3	اخذ مجوز صدور الحاقیه تغییر هم‌زمان شاسی، موتور و پلاک	902116	29	تغییرات ندارد
2-3	امکان انعقاد قرارداد گروهی اتومبیل	912113	29	تغییرات ندارد
3-3	رعایت مهلت زمان پرداخت حق بیمه	932107	29	تغییرات دارد
4-3	نحوه پاسخگویی به مناقصات کلی	932110	29	تغییرات ندارد
5-3	رویت سوابق و استعلام از سامانه ستهاب	932112	30	تغییرات ندارد
6-3	استعلام نرخ مناقصات توسط سامانه مدیریت مناقصات در سیستم سایبون	932119	30	تغییرات دارد
4	جداول میزان تخفیفات و نحوه اعمال آن‌ها			
1-4	جداول میزان تخفیفات و نحوه اعمال آن‌ها	-	31	تغییرات ندارد

فهرست ضمایم:

ردیف	عنوان	بخشنامه مرتبط
1	تصویب‌نامه کمیسیون موضوع اصل 138 قانون اساسی	---
2	راهنمای چاپ بیمه‌نامه و الحاقیه اینترنتی	10-1
3	بیمه مرکزی - الزام تکمیل فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گذار	11-1
4	فرم اعلام مفقودی و یا سرقت بیمه‌نامه	6-1
5	گواهی‌نامه گمرکی (لیست عدل‌بندی)	15-1
6	حدود اختیارات صدور روسای مجتمع‌های بیمه‌ای/ شعب/ ICDها	10-2
7	نامه پاسخگویی به مناقصات کلی	4-3
8	لیست حق بیمه‌های شخص ثالث - مربوط به پاسخگویی مناقصات (فایل Excel)	4-3
9	لیست حق بیمه‌های بدنه - مربوط به پاسخگویی مناقصات (فایل Excel)	4-3
10	جدول اطلاعات خودرو (شخص ثالث - مناقصه) (فایل Word)	4-3
11	جدول اطلاعات خودرو (بدنه - مناقصه) (فایل Word)	4-3
12	راهنمای استفاده از سیستم مدیریت مناقصات	6-3

موارد حذف شده:

ردیف	عنوان
1	درج خسارت جانی یا مالی در بیمه‌نامه شخص ثالث
2	اعلام طرح‌های تخفیف بیمه‌نامه شخص ثالث
3	تخفیف ویژه دارندگان بیمه‌نامه عمر انفرادی در بیمه شخص ثالث و بدنه



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 4 از 35

1- بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو - ثالث

1-1 ثبت دقیق اطلاعات بیمه‌گذاران (کد: 862101)

تغییرات ندارد

زمان ابلاغ: 86/03/26

ضروری است در ثبت اطلاعات بیمه‌گذاران نظیر جنسیت، تاریخ تولد، کدملی، شماره تلفن همراه، آدرس و از همه مهم‌تر کدپستی ده رقمی دقت و حساسیت لازم انجام پذیرد. همچنین به منظور جلوگیری از سوء استفاده برخی از افراد سودجو از صدور بیمه‌نامه شخص ثالث جهت اتومبیل‌های فاقد کارت وسیله نقلیه، خودداری نموده و صدور این بیمه‌نامه‌ها را مشروط به ارائه کارت اتومبیل فرمایند.

1-2 شرایط ارائه پوشش بیمه شخص ثالث به دارندگان موتورسیکلت‌ها (کد: 862102)

تغییرات ندارد

زمان ابلاغ: 86/10/10

برای صدور بیمه‌نامه شخص ثالث جهت موتورسیکلت، تکمیل فرم پیشنهاد توسط متقاضی به ویژه ثبت کد ملی و درج شماره گواهینامه متقاضی در برگ پیشنهاد و امضاء آن توسط وی و همچنین کنترل آن توسط واحد صادر کننده به منظور احراز مالکیت الزامی می‌باشد.

1-3 روش اخذ جریمه دیرکرد بیمه‌نامه شخص ثالث (کد: 892103)

تغییرات ندارد

شماره بخشنامه 93/3-800/14559

زمان ابلاغ: 89/01/29 و 93/03/18

باتوجه به اعلام بیمه مرکزی: دارندگان وسایط نقلیه موتوری زمینی که از انجام بیمه موضوع قانون بیمه شخص ثالث خودداری کنند، موظفند، هنگام بیمه نمودن وسیله نقلیه خود، علاوه بر حق بیمه متعلقه، مبلغی معادل حق بیمه مدتی که وسیله نقلیه آن‌ها فاقد پوشش بیمه‌ای بوده است را بپردازند و مبلغ مذکور بر مبنای تعرفه حق بیمه در زمان صدور بیمه‌نامه به صورت روزشمار محاسبه و از معادل حق بیمه یک سال وسیله نقلیه مورد بیمه تجاوز نخواهد کرد. (این موضوع در سیستم صدور بیمه‌های شخص ثالث نیز اعمال گردیده است).

ضمناً بر اساس اسناد و مدارک مثبت و معتبر اگر مشخص گردد وسیله نقلیه در تمامی مدتی که بیمه نشده است به علت سرقت و یا توقیف وسیله نقلیه توسط مراجع قانونی مورد استفاده قرار نگرفته است وسیله نقلیه از پرداخت جریمه دیرکرد معاف خواهد بود.

لذا ضروری است کلیه واحدهای صدور بیمه‌نامه شخص ثالث، در صورت رؤیت و دریافت مدارک مستدل دال بر توقیف قانونی خودروها و یا سرقت کلی خودرو، از دریافت جریمه دیرکرد از بیمه‌گذاران برای مدت توقیف و یا سرقت خودداری نمایند. بدیهی است نگهداری نسخه‌ای از مدارک دریافتی در پرونده الزامی خواهد بود.

بنابراین فقط در دو مورد فوق‌الذکر عدم اخذ جریمه دیرکرد بلامانع می‌باشد و در سایر موارد الزامی می‌باشد.

1-4 عدم صدور بیمه‌نامه شخص ثالث قبل از دریافت حق بیمه (کد: 892104)

تغییرات ندارد

زمان ابلاغ: 89/03/02



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 5 از 35

باتوجه به بروز برخی مشکلات مرتبط با بیمه‌نامه‌های صادره شخص ثالث که بعضاً به صورت تلفنی و بدون دریافت حق بیمه صادر می‌شوند، نظر به این که این گونه بیمه‌نامه‌ها تعهداتی را برای شرکت ایجاد نموده و از طرفی به هیچ عنوان قابل فسخ و ابطال نیز نمی‌باشند، لذا هیچ یک از واحدهای صدور قبل از دریافت حق بیمه، مجاز به صدور بیمه‌نامه شخص ثالث نمی‌باشند و در صورت صدور بیمه‌نامه حتی بدون تسلیم بیمه‌نامه به بیمه‌گذار، فرد صادرکننده بیمه‌نامه ناگزیر به پرداخت حق بیمه بوده و در غیر این صورت مسئول عواقب بعدی آن در ارتباط با خسارت‌های احتمالی خواهد بود.

5-1 عدم صدور گواهی اصالت بیمه‌نامه شخص ثالث به عنوان وثیقه (کد: 892108)

تغییرات ندارد

شماره بخشنامه 91/3-400/18526

زمان ابلاغ: 89/06/06 و 91/04/18

قراردادن بیمه‌نامه شخص ثالث به عنوان وثیقه صرفاً در محدوده وظایف و اختیارات واحدهای خسارت بوده و واحدهای صدور اعم از مجتمع، ICD یا نمایندگی به هیچ وجه مجاز به صدور چنین گواهی‌هایی نبوده و در صورت بی‌توجهی به این امر مسئولیت پاسخ‌گویی و عنداللزوم جبران خسارت وارده مستقیماً به عهده واحد صادرکننده گواهی خواهد بود و در صورت مشاهده این امر با واحد مربوطه برابر مقررات رفتار و چنانچه گواهی اصالت توسط نماینده صادر شده باشد، بلافاصله مجوز صدور وی در رشته‌ای که برای آن گواهی صادر شده است ابطال خواهد گردید.

بدیهی است در صورتی که واحد خسارت مراتب اصالت بیمه‌نامه را از واحد صدور کتباً درخواست کرده باشد، واحد صدور موظف است پاسخ لازم را صرفاً به واحد خسارت استعلام گیرنده ارسال نماید و حق صدور رونوشت و یا نسخه اضافی برای مراجع یا اشخاص دیگر را نخواهد داشت.

همچنین از ممه‌ور نمودن رونوشت بیمه‌نامه یا فتوکپی و یا استعلام به متقاضیان اعم از حقیقی و حقوقی جداً خودداری شود.

6-1 نحوه ارائه گواهی استعلام بیمه‌نامه شخص ثالث (کد: 902103)

تغییرات ندارد

زمان ابلاغ: 90/02/24

با توجه به مجاز نبودن واحدهای صدور و نمایندگان، به ممه‌ور نمودن رونوشت بیمه‌نامه شخص ثالث، فتوکپی و یا استعلام آن جهت متقاضیان (حقیقی و حقوقی) و صدور استعلام‌های مورد درخواست فقط توسط اداره مرکزی (مدیریت بیمه‌های اتومبیل)، لذا جهت ایجاد تسهیل و تسریع امور بیمه‌گذاران در سراسر کشور، من بعد مجتمع‌های بیمه‌ای، شعب و ICDها و شرکت خدمات بیمه‌ای ایران خودرو (ساختمان مرکزی گاندی-کد 410010) مجاز به ارائه استعلام بیمه‌نامه در موارد ذیل می‌باشند:

1- استعلام خسارت بیمه‌نامه‌های شخص ثالث جهت تمدید بیمه‌نامه در سایر شرکت‌های بیمه‌ای

مدارک مورد نیاز:



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 6 از 35

• کارت خودرو یا سند مالکیت خودرو

• حضور مالک یا وکیل قانونی وی و ارایه کارت شناسایی معتبر

تکمیل فرم درخواست استعلام توسط مالک خودرو یا وکیل قانونی وی (که فرم مربوطه به پیوست می‌باشد). لازم به ذکر است می‌بایست تمام مدارک فوق را به همراه یک نسخه کپی از استعلام که به بیمه‌گذار تحویل داده شده است، بایگانی نمایند.

2- استعلام خسارت بیمه‌نامه شخص ثالث جهت ارایه به دفاتر مرکزی امداد خودرو برای استفاده از کارت طلایی در مواردی که بیمه‌نامه هنوز دارای اعتبار می‌باشد:

در این‌گونه موارد در نامه‌ای که خطاب به شرکت بیمه پاریسیان توسط دفاتر مرکزی امداد خودرو نوشته شده است، جمله ذیل درج شده و مهر و امضاء می‌گردد:

"با توجه به فقدان اصل بیمه‌نامه شخص ثالث و عدم امکان رؤیت نقاط آسیب‌دیده در آن مبنی بر دریافت خسارت به عنوان زیان دیده، متأسفانه امکان پاسخ در این زمینه نه تنها برای بیمه پاریسیان بلکه برای سایر شرکت‌های دیگر نیز امری دشوار می‌باشد."

لازم به توضیح است گواهی بیمه‌نامه شخص ثالث فقط توسط رؤسای مجتمع بیمه‌ای، شعب، ICD ها صادر می‌گردد. مدارک مورد نیاز جهت صدور گواهی که می‌بایست از درخواست کننده اخذ گردد به شرح ذیل می‌باشند:

الف. کارت خودرو یا سند مالکیت خودرو

ب. حضور مالک یا وکیل قانونی وی و ارایه کارت شناسایی معتبر (یا ارسال کلیه مدارک شناسایی جهت بیمه‌گذاران غیرحضور که از طریق مجتمع‌های بیمه‌ای، شعب و یا ICDها اقدام می‌نمایند)

ج. فرم تکمیل شده اعلام مفقودی بیمه‌نامه شخص ثالث توسط مالک خودرو

1-7 بیمه‌نامه‌های شخص ثالث جعلی و لزوم اخذ استعلام در زمان اعطای تخفیف عدم خسارت (902108)

تغییرات ندارد

شماره بخشنامه: 92/3-200/64879

زمان ابلاغ: 90/06/07 و 92/11/12

از تاریخ این بخشنامه ضروری است کلیه واحدهای صدور و فروش بیمه‌نامه شخص ثالث قبل از اعطاء تخفیف عدم خسارت، حتماً نسبت به اخذ استعلام اقدام نمایند و صرفاً پس از حصول اطمینان از واقعی بودن بیمه‌نامه‌ها و نداشتن سابقه خسارت، تخفیف قانونی را بر روی بیمه‌نامه اعمال نمایند.

تاکید می‌گردد به هنگام تمدید بیمه‌نامه شخص ثالث سایر شرکت‌های بیمه‌ای علاوه بر کنترل صحت بیمه‌نامه از طریق سایت بیمه مرکزی، بررسی سوابق تخفیفات سال‌های عدم خسارت نیز الزامی می‌باشد.



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 7 از 35

مسئولیت حسن اجراء این بخشنامه حسب مورد به عهده ریاست مجتمع/شعبه، مسئول ICD، کارشناس صدور، مدیرعامل و کارشناس صدور شرکت نمایندگی و شخص نماینده حقیقی می‌باشد.
بدیهی است در صورت سهل‌انگاری در اجرای این بخشنامه، مبالغ اعطایی به بیمه‌گذاران بابت تخفیف عدم خسارت بر روی بیمه‌نامه‌های ثالث جعلی و یا دارای سابقه اعلام خسارت، به حساب بدهی شخص یا اشخاص فوق‌الذکر (اعم از کارمند شرکت یا نماینده) منظور خواهد شد.

8-1 نحوه و شرایط پرداخت حق بیمه شخص ثالث (912109)

تغییرات دارد

شماره بخشنامه: 91/3-400/18526

زمان ابلاغ: 91/04/18

پرداخت حق بیمه شخص ثالث می‌بایست نقداً توسط بیمه‌گذار صورت پذیرد و حداکثر تا 24 ساعت کاری پس از صدور بیمه‌نامه، توسط واحد صدور بیمه‌نامه، سند مالی صادر شود و حداکثر تا 48 ساعت کاری پس از صدور بیمه‌نامه، می‌بایست به حساب شرکت بیمه پارسیان واریز گردد.
با توجه به بروز برخی مشکلات مرتبط با بیمه‌نامه‌های صادره شخص ثالث، که بعضاً به صورت تلفنی و به دلایلی بدون دریافت حق بیمه صادر می‌شوند و به هیچ عنوان قابل فسخ و ابطال نیز نمی‌باشند، بدین وسیله تأکید می‌شود از ورود اطلاعات نهایی بیمه‌نامه شخص ثالث به سیستم اکیداً خودداری به عمل آید. در غیر این صورت، واحد صدور ملزم به پرداخت حق بیمه شخص ثالث، حتی در صورت عدم تسلیم بیمه‌نامه به بیمه‌گذار می‌باشد.

9-1 نحوه فروش بیمه‌نامه شخص ثالث به صورت اقساط (کد: 912141)

تغییرات ندارد

شماره بخشنامه: 92/1-200/14262 و 92/3-200/73936

زمان ابلاغ: 92/03/22 و 92/12/10

با توجه به گزارش بازدیدهای واحد بازرسی و کنترل‌های داخلی، بدین وسیله به استحضار می‌رساند:
دستورالعمل صدور بیمه‌نامه‌های ثالث اقساطی و همچنین اعمال تخفیف گروهی قراردادهای بیمه‌نامه‌های بدنه، توسط همکاران مجتمع رعایت نمی‌شود. لذا متن بخشنامه‌های مربوطه مجدداً ارسال و نسبت به اعمال آن تأکید می‌گردد.

بخشنامه نحوه فروش بیمه‌نامه شخص ثالث به صورت اقساط شماره 92/1-200/14262 مورخ 92/03/22

1. صدور بیمه‌نامه شخص ثالث اقساطی جهت کارکنان ادارات دولتی و بانک‌ها:

صدور بیمه‌نامه شخص ثالث به صورت اقساط جهت کارکنان ادارات دولتی و بانک‌ها با ارائه گواهی کسر از حقوق، توسط کلیه واحدهای صدور و به شرح ذیل امکان‌پذیر می‌باشد:

1.1. مدارک لازم:

- اصل گواهی کسر از حقوق از ادارات دولتی یا بانک‌ها (دولتی یا خصوصی).



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 8 از 35

- گواهی کسر از حقوق می‌بایست در نامه سربرگ‌دار اداره مربوطه بوده و دارای مهر و امضاء و شماره و تاریخ باشد. همچنین درج نام کارمند و در صورتی که سند خودرو متعلق به پدر، مادر، همسر و فرزند کارمند باشد درج نام و نسبت آنان در گواهی‌نامه مربوطه الزامی می‌باشد.
- رویت اصل کارت شناسایی و نگهداری کپی کارت شناسایی در پرونده بیمه‌نامه.

1.2. نحوه صدور بیمه‌نامه:

- نمایندگان جهت صدور بیمه‌نامه با شرایط فوق‌الذکر، می‌بایست مجوز لازم را از مجتمع بیمه‌ای ذیربط دریافت نمایند.
- پرداخت حق‌بیمه به صورت 30 درصد کل حق‌بیمه نقد و مابقی حداکثر در 4 قسط ماهانه متوالی (اولین قسط به سررسید یک ماه پس از تاریخ صدور بیمه‌نامه) امکان‌پذیر می‌باشد. ضمناً مبلغ هر قسط نمی‌بایست از 500.000 ریال کمتر باشد. شایان ذکر است که فی‌السابق، در صورت عدم پرداخت اقساط حق‌بیمه در سررسید معین، سیستم واحد صدور مربوطه مسدود می‌گردد.
- ارسال مدارک فوق‌الذکر از طریق سیستم، جهت بررسی مجوز به مجتمع‌های بیمه‌ای الزامی می‌باشد.
- تأیید اصالت گواهی کسر از حقوق به عهده مجتمع‌های بیمه‌ای می‌باشد. مجتمع‌های بیمه‌ای موظفند اصالت گواهی کسر از حقوق را از سازمان مربوطه استعلام نمایند و نتیجه استعلام را در پرونده بیمه‌نامه درج نمایند.

2. صدور بیمه‌نامه‌شخص ثالث اقساطی به همراه خرید بیمه‌نامه‌بدنه در شرکت بیمه پارسیان:

چنانچه بیمه‌گذار، بیمه‌شخص ثالث را به همراه بیمه بدنه شرکت بیمه پارسیان خریداری نماید (در صورتی که بیمه‌نامه‌بدنه شرکت بیمه پارسیان در تاریخ دیگری، قبل از بیمه‌نامه‌شخص ثالث صادر شده باشد، می‌بایست حداقل 6 ماه از اعتبار بیمه‌نامه‌بدنه باقیمانده باشد)، امکان صدور بیمه‌نامه‌شخص ثالث اقساط جهت همان خودرو با رعایت شرایط ذیل امکان‌پذیر می‌باشد:

یادآوری: در صورتی که بیمه‌نامه بدنه معتبر متعلق به سایر شرکت‌های بیمه غیر از شرکت بیمه پارسیان باشد، صدور بیمه‌نامه‌شخص ثالث به صورت اقساط مجاز نمی‌باشد.

2.1. مدارک لازم:

- کپی بیمه‌نامه‌بدنه (خودروی موردبیمه در بیمه‌نامه‌بدنه و شخص ثالث می‌بایست یکی باشد).

2.2. نحوه صدور بیمه‌نامه:

- نمایندگان جهت صدور بیمه‌نامه با شرایط فوق‌الذکر، می‌بایست مجوز لازم را از مجتمع بیمه‌ای ذیربط دریافت نمایند.



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 9 از 35

- نحوه پرداخت به صورت 50% نقد و مابقی طی 1 تا 3 قسط ماهیانه متوالی از تاریخ صدور بیمه‌نامه بوده و مبلغ هر قسط کمتر از 500.000 ریال نباشد.

صدور بیمه‌نامه شخص ثالث به صورت قسطی، به هریک از روش‌های فوق‌الذکر، مستلزم رعایت شرایط کلی ذیل می‌باشد:

1. مجتمع‌های بیمه‌ای/شعب/ICDها مستقیماً مجاز به صدور بیمه‌نامه با شرایط این بخشنامه نمی‌باشند و صدور بیمه‌نامه‌های مشمول این طرح فقط با کد نمایندگان امکان‌پذیر می‌باشد.
2. صدور بیمه‌نامه با شرایط این بخشنامه، جهت خودروهای ذیل مجاز نمی‌باشد:

- خودروهای سواری با کاربری تاکسی
- خودروهای اتوکار با مورد استفاده شهری
- خودروهای بارکش حامل مواد سوختی شامل (حمل مواد سریع‌الاشتعال - حمل مواد منفجره - حمل مواد آتش‌زا - حمل موارد سوختی مایع و گازی شکل - تانکر حمل کپسول گاز - تانکر مخصوص نفت و گازوئیل - تانکر مخصوص بنزین و نفت جت - تانکر مخصوص گاز و مواد اسیدی - کشنده مخصوص مواد سوختی - اسیدی) و خودروهای با ظرفیت حداکثر یک تن
- کلیه موتورسیکلت‌ها.
- خودروهای با سال ساخت 10 سال و بالاتر.

مسئولیت اعطای مجوز به نمایندگان ذیربط و حسن اجرای این دستورالعمل، با رؤسای مجتمع‌های بیمه‌ای/شعب/ICDها می‌باشد. در صورتی که هریک از اقساط بیمه‌نامه پرداخت نگردد، واحد صادر کننده بیمه‌نامه موظف به جبران حق بیمه می‌باشد و بیمه‌نامه به هیچ عنوان قابل فسخ نمی‌باشد.

10-1 نحوه صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث اینترنتی (کد: 922102)

زمان ابلاغ: 92/04/22 | شماره بخشنامه: 20966 و 92/1-200/24222 | تغییرات ندارد

بدین وسیله نحوه صدور بیمه‌نامه شخص ثالث به صورت اینترنتی که از تاریخ 92/4/29 اجرا و توسط کلیه نمایندگان لازم‌الاجرا می‌باشد، به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

شرایط لازم جهت صدور اینترنتی بیمه‌نامه شخص ثالث:

در صورتی که بیمه‌نامه شخص ثالث دارای شرایط ذیل باشد، امکان تمدید آن به روش اینترنتی توسط بیمه‌گذاران میسر می‌باشد:

1. نوع خودرو می‌بایست سواری با کاربری شخصی باشد.
2. حداکثر 30 روز تا انقضای بیمه‌نامه باقی مانده باشد.



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 10 از 35

3. حداکثر یکی از کوپن‌های بیمه‌نامه شخص ثالث قبلی استفاده شده باشد. (در سال قبل، از محل بیمه‌نامه شخص ثالث بیش از یک بار خسارت پرداخت نشده باشد).

مراحل و نحوه صدور بیمه‌نامه شخص ثالث به صورت اینترنتی:

1. بیمه‌گذار درخواست صدور بیمه‌نامه را از طریق سایت بیمه پارسیان یا سیستم درخواست صدور اینترنتی بیمه‌نامه شخص ثالث به آدرس www.iranecar.com ثبت می‌نماید.
2. بیمه‌نامه به صورت اتوماتیک به نام نماینده‌ای ثبت می‌گردد که بیمه‌نامه‌گذار مربوطه را در سال قبل صادر نموده باشد. اما در صورتی که محل صدور بیمه‌نامه سال قبل مجتمع بیمه‌ای/شعبه/ICD باشد (صدور با کد نمایندگی‌ها نباشد) یا این که بیمه‌گذار به هر دلیلی از جمله نزدیکی آدرس، مایل به تغییر نماینده مربوطه باشد، می‌تواند نام نماینده دیگری را در شهر مورد نظر انتخاب نماید.
3. تا اطلاع ثانوی بیمه‌نامه توسط همکاران مستقر در ستاد بیمه‌های اتومبیل صادر می‌گردد.
4. پس از صدور بیمه‌نامه در ستاد، توسط سیستم و به طور اتوماتیک به نماینده مربوطه از طریق پیام کوتاه اطلاع داده خواهد شد.
5. نمایندگی مربوطه می‌بایست بر اساس "راهنمای چاپ بیمه‌نامه و الحاقیه" که به پیوست این بخشنامه می‌باشد، بیمه‌نامه صادر شده را در فرم بیمه‌نامه شخص ثالث از سامانه چاپ و به نحو مقتضی به بیمه‌گذار تحویل نماید. بدیهی است در زمان تحویل بیمه‌نامه به بیمه‌گذار، می‌بایست بیمه‌نامه سال قبل را از وی دریافت و نسبت به کنترل اطلاعات بیمه‌نامه در مقایسه با بیمه‌نامه سال قبل اقدام نماید و در صورتی که مغایرتی وجود دارد نسبت به رفع مغایرت از طریق الحاقیه اقدام نماید.
6. لازم به ذکر است که سریال بیمه‌نامه‌ای که در آن چاپ گرفته می‌شود، می‌بایست در سیستم صدور سیماب، با علت "اشتباه در ثبت" ابطال گردد و در توضیحات آن این جمله درج گردد: "به علت صدور اینترنتی بیمه‌نامه شخص ثالث"
7. پرونده بیمه‌نامه‌های شخص ثالث اینترنتی می‌بایست در زونکن جداگانه‌ای بایگانی گردد.
8. با توجه به این که صدور توسط ستاد انجام می‌گردد، هزینه صدور به نمایندگی ذیربط تعلق نمی‌گیرد.
9. بدیهی است در صورتی که بیمه‌نامه سال قبل بیمه‌گذار، توسط یکی از نمایندگان بیمه پارسیان صادر شده باشد و برای تمدید بیمه‌نامه به صورت اینترنتی نیز همان نماینده را انتخاب نماید، کارمزد به صورت کامل و هزینه صدور با کسر 20% (هزینه بازاریابی شرکت پیمانکار) با توجه به کارمزد مصوب شرکت به نماینده مربوطه تعلق خواهد گرفت.
10. با توجه به این که بازاریابی بیمه شخص ثالث به صورت اینترنتی توسط شرکت بیمه پارسیان و به روش الکترونیکی انجام می‌پذیرد لذا هزینه صدور 2% محاسبه می‌گردد.



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 11 از 35

11. ارائه خدمات به بیمه‌گذاران متقاضی صدور بیمه‌نامه به روش اینترنتی، صرفاً توسط نمایندگان بیمه پارسیان در سراسر کشور انجام می‌شود و مجتمع‌های بیمه‌ای/شعب/ICDها بر حسن اجرای آن نظارت خواهند داشت.

1- 11 الزام تکمیل فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گذار در بیمه‌نامه شخص ثالث (کد: 922107)

زمان ابلاغ: 92/07/01 | شماره بخشنامه: 920966 و 92/3-200/35943 | تغییرات ندارد

به پیوست نامه شماره 92/24880 مورخ 92/06/10 بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در خصوص این که مشاهده شده است برخی از واحدهای صدور، اقدام به صدور بیمه‌نامه شخص ثالث بدون حضور متقاضی و به صورت تلفنی می‌نمایند، ارسال می‌گردد. (در فهرست ضامتهای بخشنامه‌ها)
مجدداً بدین وسیله تاکید می‌گردد واحدهای صدور مکلفند قبل از صدور بیمه‌نامه، فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده است، در سوابق مربوطه نگهداری نمایند.

1- 12 ضوابط و مقررات جدید صدور بیمه‌نامه شخص ثالث (کد: 932104)

شماره بخشنامه: 72023 و 40486 و 39286 و 16370 و 93/3-800/9453 | زمان ابلاغ: 93/02/22 و 1393/02/22 و 93/03/24 و 93/07/02 و 93/07/07 و 93/11/20 | تغییرات ندارد

با توجه به بررسی آمار خسارت بیمه‌نامه‌های صادره، جهت کاهش ضریب خسارت و کاهش ریسک پرتفوی بیمه‌های خودرو، همچنین به منظور تقویت شبکه فروش و جلب رضایت هر چه بیشتر بیمه‌گذاران، ضوابط ذیل از تاریخ 93/07/02 و تا اطلاع ثانوی در کلیه واحدهای صدور قابل اجرا خواهد بود:

1. صدور بیمه‌نامه شخص ثالث برای کلیه خودروهایی که چهار کوپن بیمه‌نامه سال قبل آن‌ها استفاده نشده، بدون هرگونه محدودیت در نوع خودرو، توسط کلیه واحدهای صدور بلامانع است.
2. صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث برای بیمه‌گذارانی که یک کوپن از چهار کوپن بیمه‌نامه سال قبل آن‌ها استفاده شده باشد، بدون هرگونه محدودیتی در زمینه شرکت بیمه‌گر سال قبل، با رعایت شرایط ذیل امکان‌پذیر خواهد بود.

2.1. صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث توسط کلیه نمایندگان مشروط به خرید بیمه‌نامه‌بدنه توسط بیمه‌گذار هم‌زمان با صدور بیمه‌نامه شخص ثالث بلامانع است.

2.2. صدور بیمه‌نامه توسط کلیه نمایندگان مشروط به آن که بیمه‌گذار قبل از درخواست صدور بیمه‌نامه شخص ثالث، در سایر رشته‌های بیمه‌ای، دارای پرتفوئی با حداقل 5.000.000 ریال نزد شرکت متبوع باشد، بلامانع است.

2.3. صدور بیمه‌نامه برای بیمه‌گذارانی که بیمه‌نامه سال قبل آن‌ها دارای سه کوپن است بدون رعایت شرایط مندرج در بندهای 2.1 و 2.2 فوق، صرفاً توسط مجتمع‌های بیمه‌ای، شعب و ICDها و به صورت مستقیم بلامانع است.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 12 از 35

3. ارائه شرایط و تسهیلات مناسب به بیمه‌گذارانی که درخواست صدور بیمه‌نامه گروهی (مناقصه و خارج از مناقصه) دارند و ارائه نرخ و شرایط برای درخواست آن‌ها خارج از محدوده اختیار روسای مجتمع‌ها، شعب و ICDها استبا اعلام واحدهای اخیرالذکر به مدیریت صدور بیمه‌نامه‌های اتومبیل، امکان‌پذیر خواهد بود.
4. صدور بیمه‌نامه برای کلیه اشخاص متقاضی خرید بیمه‌نامه‌شخص ثالث خارج از شرایط فوق‌الذکر اعم از این‌که بیمه‌گر سال قبل آن‌ها شرکت متبوع یا سایر شرکت‌های بیمه‌گر باشد، مطابق قانون و رعایت سایر شرایط اعم از نرخ‌های مصوب، صرفاً از طریق مجتمع‌ها، شعب و ICDها مجاز می‌باشد.
5. صدور بیمه‌نامه‌شخص ثالث برای بیمه‌گذارانی که حداکثر 2 کوپن از بیمه‌نامه سال قبل آن‌ها جهت خسارت مالی استفاده شده باشد، بلامانع می‌باشد.
6. صدور بیمه‌نامه برای کلیه بیمه‌گذارانی که به هر دلیل امکان ارائه اصل بیمه‌نامه سال قبل خود را ندارند با اخذ استعلام از سایت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت بیمه‌گر قبلی و درج آن در پرونده صدور با رعایت کلیه مقررات صدور و نرخ‌های مصوب بلامانع است. در این خصوص به کلیه واحدهای صدور تاکید می‌گردد حداقل 10 روز بعد، مجدداً استعلام سوابق از سایت بیمه مرکزی انجام گرفته و در صورت مشاهده مغایرت، با صدور الحاقیه نسبت به اصلاح سوابق بیمه‌نامه اقدام لازم به عمل آید.

13-1 تغییر در نحوه اعمال "وضعیت بیمه‌نامه قبلی" به هنگام تمدید بیمه‌نامه شخص ثالث مفقود شده/سرقتی و

منقضی شده (کد: 932105)

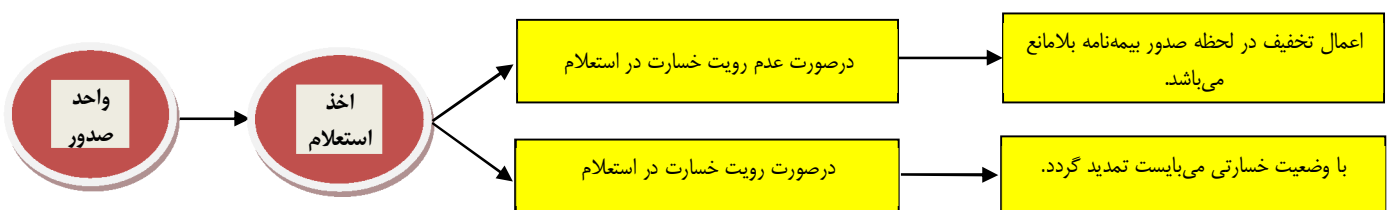
تغییرات ندارد

شماره بخشنامه: 93/3-800/9250 و 800/35436-

زمان ابلاغ: 93/02/22 و 93/06/16

در راستای پیشنهادات واحدهای صدور و همچنین شرایط رقابتی موجود در بازار، من بعد رویه ذیل جهت تمدید بیمه‌نامه‌های شخص ثالث مفقود شده/سرقتی قابل اعمال می‌باشد:

1. نحوه اعمال "صورت وضعیت بیمه‌نامه قبلی" به هنگام تمدید بیمه‌نامه‌شخص ثالث مفقود شده/سرقتی: من بعد در صورت مراجعه بیمه‌گذار جهت تمدید بیمه‌نامه‌شخص ثالث صادره در شرکت بیمه پارس‌یان، واحد صدور می‌بایست ابتدا از بیمه‌نامه مربوطه استعلام گرفته و در صورت عدم درج/اعلام خسارت در استعلام بیمه‌نامه، با احتساب سنوات عدم خسارت/تعداد خسارت‌های اعلام شده، پس از تکمیل فرم "اعلام مفقودی و یا سرقت بیمه‌نامه" (که تصویر آن نیز به پیوست می‌باشد) نسبت به تمدید بیمه‌نامه اقدام نماید.





مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 13 از 35

در صورتی که بیمه‌نامه مفقودی/سرقتی، مربوط به سایر شرکت‌های بیمه‌ای باشد، اخذ استعلام از آن شرکت، علاوه بر اخذ استعلام از سایت بیمه مرکزی و نگهداری در سوابق پرونده الزامی می‌باشد.
بدیهی است ارائه گواهی بیمه‌نامه شخص ثالث و نگهداری آن در پرونده مربوطه به هنگام تمدید بیمه‌نامه، در صورت اعلام مفقودی بر روی بیمه‌نامه، در طول مدت اعتبار بیمه‌نامه الزامی است.

2. نحوه اعمال "وضعیت بیمه‌نامه قبلی" به هنگام تمدید بیمه‌نامه شخص ثالث منقضی شده:

اعمال تخفیفات عدم خسارت با وجود گذشت بیش از یکسال از تاریخ انقضای بیمه‌نامه شخص ثالث، با اخذ استعلام عدم خسارت از شرکت بیمه گر قبلی بلامانع می‌باشد.

بخشنامه فوق‌الذکر عطف به ما سبق نمی‌شود، لذا مشمول بیمه‌نامه‌های شخص ثالثی که با شرایطی غیر از شرایط فوق‌الذکر صادر نگردیده‌اند، نمی‌گردد.

14-1 تفویض مجوز "فسخ از طرف بیمه‌گذار" بیمه‌نامه شخص ثالث به سرپرستان مناطق (کد: 932109)

تغییرات ندارد

شماره بخشنامه: 92/3-200/53453

زمان ابلاغ: 92/09/21

از تاریخ صدور این بخشنامه، مجوز فسخ بیمه‌نامه شخص ثالث که تاکنون توسط واحدهای صدور بیمه‌نامه مستقیماً جهت ستاد (کد 110011) ارسال می‌گردید، توسط سرپرستان محترم مناطق و به شرح ذیل بررسی و اعطاء می‌گردد:



نحوه بررسی و اعطاء مجوز:

1. فسخ بیمه‌نامه‌های شخص ثالث به صورت روزشمار امکان‌پذیر نبوده و در صورت درخواست فسخ بیمه‌نامه شخص ثالث به هر دلیلی اعم از داشتن بیمه‌نامه شخص ثالث مضاعف و ... بیمه‌نامه‌ها تعرفه کوتاه‌مدت (از طرف بیمه‌گذار) فسخ می‌گردد. لذا در صورتی که واحد صدور درخواست فسخ از طرف بیمه‌گر در سیستم ارسال نماید، درخواست وی می‌بایست رد شود. (عدم تایید)
2. مدارک لازم جهت بررسی مجوز فسخ به شرح ذیل می‌باشد:
✓ سند مالکیت یا کارت خودرو.

✓ درخواست کتبی مالک خودرو، یا وکیل قانونی وی: درخواست می‌بایست حتماً توسط شخصی باشد که نامش در سند مالکیت خودرو به عنوان مالک قید گردیده است، یا وکیل قانونی وی، در صورتی که وکیل درخواست فسخ بیمه‌نامه را بدهد، کپی وکالت‌نامه نیز می‌بایست ارسال گردد. متن وکالت‌نامه می‌بایست



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 14 از 35

بررسی گردد، وکیل می‌بایست حق تعویض پلاک یا فروش خودرو به نام خود یا هر شخص دیگری را داشته و حق توکیل به غیر نیز داشته باشد.

✓ در صورتی که درخواست فسخ به علت اسقاط خودرو باشد، مدرک اسقاط خودرو (برگه ناوگان نوسازی و حمل و نقل) می‌بایست ارسال گردد. لازم به ذکر است تمام بخش‌های برگه ناوگان نوسازی و حمل و نقل می‌بایست توسط مقامات مربوطه مهر و امضاء شده باشد و اصل این مدرک می‌بایست توسط واحد صدور رویت و کپی آن جهت دریافت مجوز در سیستم به سرپرست منطقه ارسال گردد.

✓ در صورتی که درخواست فسخ به علت داشتن بیمه‌نامه مضاعف باشد، کپی بیمه‌نامه مضاعف می‌بایست ارسال گردد.

1- 15 شرایط صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث وارداتی (کد: 932114)

زمان ابلاغ: 93/04/24 | شماره بخشنامه: 93/3-800/24132 | تغییرات ندارد

بدین‌وسیله حسب درخواست تعدادی از واحدهای صدور، بابت صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث جهت خودروهای سواری وارداتی صفر کیلومتر (با شرایط ویژه) موارد به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

1. صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث حداکثر تا 30 روز از تاریخ صدور گواهی‌نامه گمرکی خودرو مجاز می‌باشد.
2. گواهی‌نامه گمرکی یا Packing List (لیست عدل‌بندی)، باید منضم مدارک صدور بیمه‌نامه قرار گیرد. (نمونه به پیوست)

نظارت بر رعایت صحیح موارد فوق‌الذکر به عهده رؤسای محترم مجتمع بیمه‌ای و شعب خواهد بود.

16-1 محدودیت در صدور بیمه‌نامه کوتاه‌مدت شخص ثالث (کد: 932118)

زمان ابلاغ: 93/11/12 | شماره بخشنامه: 93/3-800/69873 | تغییرات ندارد

در خصوص صدور بیمه‌نامه کوتاه‌مدت شخص ثالث به اطلاع می‌رساند:

با توجه به تغییرات ایجاد شده در سیستم نرم افزاری صدور، از تاریخ 93/11/15 تمدید تاریخ انقضای بیمه‌نامه‌های شخص ثالث کوتاه مدت از طریق هر نوع الحاقیه امکان‌پذیر نبوده و پس از پایان اعتبار بیمه‌نامه کوتاه‌مدت، باید بیمه‌نامه جدید صادر گردد.

همچنین نظر به ریسک بالای این رشته بیمه‌ای حتی‌الامکان از صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث کوتاه مدت اجتناب نموده و بیمه‌نامه را به صورت سالانه صادر فرمایید.

17-1 ممنوعیت اعمال تخفیف بیش از 2/5 درصد در حق بیمه بیمه‌نامه‌های شخص ثالث و انجام هرگونه تبلیغات

مغایر این امر (کد: 952102)

زمان ابلاغ: 95/05/10 | شماره بخشنامه: 95/3-400/192672 | **جدید**



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 15 از 35

با توجه به ابلاغ قانون جدید بیمه شخص ثالث از مورخ 1395/03/29 و الزام شرکت‌های بیمه در رعایت و اجرای قانون، اعمال تخفیف بیش از 2/5 درصد توسط شرکت‌های بیمه بر اساس تبصره 4 از ماده 18 قانون مذکور، ممنوع بوده و شبکه فروش موظف است در تبلیغات، بازاریابی و اطلاع‌رسانی خود این مهم را مورد توجه قرار دهد. لذا تاکید می‌گردد انجام تبلیغات با تخفیف بیش از میزان قانونی، تخلف محسوب شده و با نمایندگان خاطی برابر مقررات برخورد خواهد شد.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 16 از 35

2- بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو - بدنه

1-2 اعمال تخفیف ثالث در بیمه‌نامه بدنه اتومبیل/جدول تخفیف (کد: 892113)

زمان ابلاغ: 89/11/25 و 92/12/01 شماره بخشنامه: 92/3-200/69583 تغییرات ندارد

جهت ترغیب بیمه‌گذاران به خرید بیمه‌نامه بدنه، مقرر گردیده است بیمه‌گذارانی که دارای تخفیف عدم خسارت در بیمه‌نامه شخص ثالث خود هستند، از تخفیفی تحت عنوان "تخفیف ویژه ثالث" در بیمه‌نامه بدنه بهره‌مند گردند. رعایت موارد ذیل توسط واحدهای صدور، به هنگام اعمال این نوع تخفیف، الزامی است:

1. نحوه اعمال تخفیف ویژه ثالث در سیستم:

- در فیلد "تخفیف ویژه ثالث" سال تخفیف درج شده بر روی بیمه‌نامه شخص ثالث جاری خودرو مورد نظر انتخاب می‌گردد.
- در فیلدهای "شرکت بیمه‌گر ثالث"، "شماره بیمه‌نامه ثالث" و "تاریخ انقضای ثالث"، اطلاعات به صورت کامل از روی بیمه‌نامه شخص ثالث جاری در سیستم درج می‌گردد.
- میزان تخفیفات ویژه ثالث، به صورت خودکار توسط سیستم محاسبه می‌گردد. لازم به توضیح است که میزان تخفیفات حداکثر تا 60 درصد قابل اعمال می‌باشد. (به استثناء تخفیفات نقدی)

2. مشمولین "تخفیف ویژه ثالث" بر روی بیمه‌نامه بدنه:

- دارای بیمه‌نامه شخص ثالث معتبر باشند.
- کلیه کوپن‌های بیمه‌نامه شخص ثالث معتبر موجود باشد.
- استفاده از تخفیف ویژه ثالث منوط به اثبات مالکیت شخص طی سال‌های تخفیف عدم خسارت می‌باشد.

3. مدارک مورد نظر جهت بایگانی در پرونده بیمه‌نامه بدنه با اعمال "تخفیف ویژه ثالث":

- کپی بیمه‌نامه شخص ثالث معتبر
 - مدرک مستدل جهت مالکیت بیمه‌گذار طی سال‌های استفاده از عدم خسارت
- در خصوص اعمال این تخفیف مجدداً تاکید می‌گردد، عدم اعمال صحیح تعداد سال‌های عدم خسارت بیمه‌نامه شخص ثالث در بیمه بدنه منجر به اعمال قاعده نسبی در صورت بروز خسارت احتمالی می‌گردد و مسئولیت آن به عهده واحد صادر کننده بیمه‌نامه است.
- یادآوری می‌گردد، با توجه به شخص محور بودن بیمه‌نامه بدنه، تعداد سال‌های عدم خسارت بیمه‌نامه شخص ثالث که قابل اعمال در بیمه‌نامه بدنه می‌باشد، معادل مالکیت بیمه‌گذار طی سال‌های استفاده از عدم خسارت شخص ثالث می‌باشد و نگهداری مدارک مستدله در پرونده بیمه‌نامه الزامی می‌باشد.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 17 از 35

درصد تخفیفات قابل اعمال بر روی بیمه‌نامه‌بدنه از بیمه‌نامه‌شخص ثالث

چنانچه خودرو مورد نظر از قبل دارای بیمه‌نامه بدنه با تخفیف "عدم خسارت" باشد		
میزان تخفیف قابل اعمال بر روی بیمه‌نامه‌بدنه از بیمه‌نامه شخص ثالث	میزان تخفیف درج شده بر روی بیمه‌نامه‌بدنه سال قبل	تخفیف درج شده در بیمه شخص ثالث
0	0	بدون تخفیف و یا دارای خسارت
10 درصد	1 سال عدم خسارت و بالاتر	1 سال تخفیف
15 درصد	1 سال عدم خسارت و بالاتر	2 سال تخفیف
35 درصد	1 سال عدم خسارت	3 و 4 سال تخفیف
45 درصد	2 سال عدم خسارت	
60 درصد	3 سال عدم خسارت و بالاتر	
45 درصد	1 سال عدم خسارت	5 و 6 سال به بالا
60 درصد	2 سال عدم خسارت و بالاتر	

چنانچه خودرو دارای بیمه‌نامه بدنه نباشد و یا بیمه‌نامه بدنه خودرو مورد نظر به هنگام تمدید، خسارتی باشد.	
میزان تخفیف قابل اعمال بر روی بیمه‌نامه شخص ثالث	تخفیف درج شده در بیمه شخص ثالث
0	بدون تخفیف و یا دارای خسارت
25 درصد	1 سال تخفیف
25 درصد	2 سال تخفیف
35 درصد	3 سال تخفیف
35 درصد	4 سال تخفیف
45 درصد	5 سال تخفیف
45 درصد	6 سال تخفیف
50 درصد	7 سال و بالاتر تخفیف

2- اعمال هم‌زمان تخفیف صفر کیلومتر و گروهی، اضافه نرخ بارکش‌ها (902117)

تغییرات ندارد

شماره بخشنامه: 90/3-400/49566

زمان ابلاغ: 90/10/12

در سیستم صدور بیمه بدنه تمهیدات و تغییراتی به شرح ذیل اعمال گردیده است:

1. با توجه به رقابت موجود در بازار و این‌که اکثر شرکت‌های بیمه‌ای جهت خودروهای صفر کیلومتر علاوه بر تخفیف صفر کیلومتر تخفیف گروهی نیز لحاظ می‌نمایند، لذا هم‌اکنون اعمال هم‌زمان تخفیف صفر کیلومتر و تخفیف گروهی میسر گردیده است و در صورت اعمال تخفیف صفر کیلومتر، تخفیف گروهی حداکثر تا 20 درصد قابل اعمال می‌باشد.

"لازم به ذکر است واحدهای فروش بیمه پارسیان می‌بایست از اعمال هم‌زمان تخفیف گروهی و صفر کیلومتر جهت خودروهای بارکش تا یک تن، بارکش‌های با مورد استفاده مواد سوختی و سواری پراید، به دلیل ضریب خسارت بالای این دسته از خودروها، جداً خودداری نمایند."

3-2 عدم ارائه پوشش سرقت کلی به خودروهای فاقد پلاک و پلاک موقت (912102)

تغییرات ندارد

شماره بخشنامه: 91/3-400/6502

زمان ابلاغ: 91/02/14

بدین وسیله به اطلاع می‌رساند، از این تاریخ، ارائه پوشش سرقت کلی به خودروهای فاقد پلاک و نیز خودروهای دارای پلاک موقت در بیمه‌نامه بدنه اتومبیل به هیچ وجه مجاز نبوده و در این قبیل موارد لازم است در سیستم صدور بیمه‌نامه در قسمت خطرات اصلی، صرفاً آیتم "حادثه و آتش‌سوزی" انتخاب گردد.

مسئلاً این حالت شامل خودروهای ترانزیتی، راه‌سازی، کشاورزی و خودروهای عبور موقت نیز می‌باشد.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 18 از 35

4-2 شرایط و سقف مجوز بازدید اولیه نمایندگان و لزوم بازدید خودرو تا سقف مجوز ابلاغی توسط نمایندگان

(912114)

زمان ابلاغ: 92/02/24 و 92/02/17

شماره بخشنامه: 92/3-200/8328 و 400/6741-

تغییرات دارد

برای نمایندگانی که فاقد مجوز بازدید اولیه بدنه می‌باشند، با رعایت شرایط زیر، مجوز بازدید اولیه تا سقف 800.000.000 ریال قابل اعطاء می‌باشد:

- حداقل سه ماه از تاریخ مجوز صدور بیمه‌نامه بدنه اتومبیل آن‌ها سپری شده باشد.
 - ضریب خسارت کلی بیمه بدنه نمایندگی، جهت خودروهای سواری، حداکثر تا 70 درصد باشد.
 - عملکرد فنی نماینده، مورد تایید واحد سرپرستی ذی‌ربط باشد.
 - آمار تعداد بیمه‌نامه بدنه صادر شده توسط نمایندگی، در حد مطلوب باشد.
 - فاقد هرگونه بدهی به شرکت بوده و عملکرد مالی آنان مورد تایید مدیریت محترم امور مالی قرار گیرد.
 - گذراندن دوره آموزشی بازدید اولیه به شرح ذیل:
 - یک روز دوره تئوری آموزش بازدید اولیه بدنه خودرو که شامل آموزش "دستورالعمل نحوه انجام بازدید اولیه بدنه خودرو (PI21I005)" و اخذ آزمون می‌باشد.
 - دو روز دوره عملی آموزش بازدید اولیه بدنه خودرو که شامل نحوه تعیین اصالت و سلامت خودرو، ارزش‌گذاری خودرو، نحوه تکمیل فرم بازدید اولیه بدنه خودرو و اخذ آزمون می‌باشد.
- پس از اعطاء مجوز بازدید اولیه و در صورت گذشتن بیش از 6 ماه از مجوز بازدید اولیه، ضریب خسارت نمایندگی مورد بررسی واقع شده و در صورتی که هم‌چنان ضریب خسارت حداکثر تا 70 درصد باشد و عملکرد فنی نماینده مورد تایید واحد سرپرستی ذی‌ربط باشد، سقف بازدید به 1.400.000.000 ریال قابل افزایش می‌باشد.
- شایان ذکر است شرکت نمودن فرد متقاضی دریافت مجوز بازدید اولیه بدنه خودرو در هر دوره آموزشی و قبولی در آزمون‌های مربوطه الزامی است.
- با توجه به این که سقف اختیارات جدید نمایندگی‌ها بخش عمده‌ای از خودروهای موجود در کشور را تحت پوشش دارد، لازم است نمایندگانی که دارای مجوز بازدید اولیه خودرو می‌باشند کلیه بازدیدهای مربوط به کد نمایندگی خود را در حوزه شهری محل فعالیت تا سقف اختیارات ابلاغی رأساً انجام داده و از ارجاع بازدید به مجتمع‌ها یا شعب یا نمایندگی‌های کلی با این توجیه که اتومبیل در مکانی دور از دفتر نمایندگی بوده و انجام بازدید برای نمایندگی مقرون به صرفه نمی‌باشد اکیداً خودداری نمایند.
- بدیهی است آن دسته از بازدیدها که از سقف اختیارات نمایندگی به لحاظ ارزش خودرو و یا نوع وسیله نقلیه مجاز به بازدید خارج می‌باشد کماکان می‌بایست به واحد سرپرستی جهت بازدید ارجاع گردد.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 19 از 35

لذا هیچ یک از مجتمع‌های بیمه‌ای، شعب و ICDها مجاز به انجام بازدید برای نمایندگان دارای مجوز تا سقف اختیارات ابلاغی به نماینده نخواهند بود.

2-5 الحاقیه جبران خسارت جهت خطرات اصلی و اضافی بیمه‌نامه (912120)

زمان ابلاغ: 91/07/29

شماره بخشنامه: 91/3-400/38263

تغییرات دارد

الحاقیه جبران خسارت در بیمه بدنه به دو روش صادر می‌گردد:

1. الحاقیه جبران خسارت جهت خطرات اصلی بیمه‌نامه: پس از هر خسارتی که به خودروی مورد بیمه وارد می‌شود، ارزش بیمه‌شده آن به میزان خسارت دریافتی کاهش پیدا می‌کند، در این گونه مواقع اگر بیمه‌گذار تمایل داشته باشد که ارزش بیمه‌شده را، پس از تعمیر وسیله نقلیه، به حالت بیمه‌شده اولیه بیمه‌نامه برگرداند می‌تواند درخواست الحاقیه جبران خسارت کند.

2. الحاقیه جبران خسارت جهت خطرات اضافی بیمه‌نامه: خسارت‌های ناشی از هریک از پوشش‌های تکمیلی (سرقت درجای قطعات و لوازم اتومبیل، شکست شیشه، پاشیدن اسید، رنگ و سایر مواد شیمیایی، ایاب و ذهاب، نوسانات ارزش بازار، طوفان، گردباد و تگرگ، سیل، زلزله، آتشفشان و پوشش خطرات ویژه) فقط یک‌بار قابل پرداخت است. مگر این که با موافقت بیمه‌گر و ضمن رعایت جوانب امر با دریافت حق‌بیمه، مجدداً تحت پوشش قرار گیرند. به عنوان مثال در صورتی که بیمه‌گذار از خطر اضافی شکست شیشه (ثبت شده در بیمه‌نامه) دچار خسارت گردد و مبلغی را به عنوان خسارت از شرکت بیمه دریافت نماید، پس از تعمیر آن می‌بایست خودرو را جهت تأیید سلامت (شیشه) مجدداً مورد بازدید قرار دهد. سپس به واحد صدور مراجعه و طی درخواستی پوشش خطر اضافی شکست شیشه را مجدداً برای مرتبه دوم تحت پوشش بیمه‌نامه قرار دهد. در صورتی که پس از بررسی ریسک خطر موردبیمه، مقرر گردید پوشش خطر اضافی مجدداً به بیمه‌گذار داده شود، جهت صدور الحاقیه جبران خسارت خطرات اضافی، واحدهای صدور بیمه‌نامه می‌بایست مراحل ذیل را انجام دهند:

2.1. ابتدا بیمه‌نامه را به حالت الحاقیه در حال تغییر درآورند.

2.2. در قسمت پوشش‌های اضافی، تعداد جبران خسارت، روبروی هر پوشش بیمه‌ای درج گردد.

2.3. لازم به ذکر است جبران خسارت خطرات اصلی به صورت "مبلغ جبران" و جبران خسارت پوشش‌های اضافی به صورت "تعداد جبران" درج می‌گردد.

2.4. جبران خطرات اضافی بیمه‌نامه در مدت اعتبار بیمه‌نامه (حداکثر تا یک سال)، برای هر خطر اضافی، فقط یک‌بار بلامانع می‌باشد و در صورت درخواست جبران خطرات مذکور بیش از یک‌بار در طول مدت اعتبار بیمه‌نامه، مجوز مربوطه می‌بایست از مدیریت صدور بیمه‌های خودرو اخذ گردد.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 20 از 35

2.5. در صورتیکه پوشش "خطرات اضافی ویژه" در بیمه‌نامه خریداری شده باشد و خسارت وارده از محل یکی از خطرات، به عنوان مثال "شکست شیشه" باشد، جبران خسارت می‌بایست برای کل "خطرات اضافی ویژه" انجام پذیرد.

2-6 اضافه نمودن پوشش اضافی نوسانات ارزش بازار هم‌زمان با افزایش ارزش وسیله موردبیمه (کد: 912126) زمان ابلاغ: 91/09/07 شماره بخشنامه: 91/3-400/45001 تغییرات ندارد

با توجه به این‌که شرایط مخصوص بیمه‌های تکمیلی بیمه بدنه اتومبیل در پوشش اضافی نوسانات ارزش بازار، افزایش ارزش وسیله موردبیمه به علت نوسان قیمت‌ها مشروط بر این‌که وسیله نقلیه هنگام صدور بیمه‌نامه به ارزش روز، بیمه شده باشد می‌تواند تا 25 درصد ارزش روز بیمه در تاریخ شروع بیمه‌نامه و در طول مدت قرارداد مورد قبول قرار گیرد. در صورتی‌که بیمه‌گذار در مدت اعتبار بیمه‌نامه درخواست خریداری پوشش اضافی "نوسانات ارزش بازار" را نماید و ارزش خودروی مندرج در بیمه‌نامه نیز افزایش یافته باشد، واحد صدور می‌بایست هم‌زمان با اضافه نمودن پوشش اضافی "نوسانات ارزش بازار"، ارزش خودرو را نیز در بیمه‌نامه با توجه به بخشنامه‌های موجود افزایش دهد. شایان‌ذکر است در صورتی‌که خودرو به ارزش روز بیمه نشده باشد، در صورت اعطای پوشش "نوسانات ارزش بازار" قبل از به روز کردن ارزش خودرو، مسئولیت آن به عهده واحد صدور بیمه‌نامه می‌باشد.

2-7 لزوم درج ذینفع در بیمه‌نامه بدنه و الزام درخواست ذینفع در هنگام فسخ بیمه‌نامه (کد: 912134) زمان ابلاغ: 91/12/13 شماره بخشنامه: 91/3-400/64056 تغییرات ندارد

با توجه به اهمیت مالکیت خودرو در بیمه‌نامه بدنه، به هنگام صدور بیمه‌نامه، در صورتی‌که بیمه‌گذار مالک خودرو نباشد، نام مالک می‌بایست حتماً در فیلد "ذینفع" درج گردد. ضمناً به هنگام فسخ بیمه‌نامه، دریافت درخواست کتبی فسخ از طرف مالک خودرو (ذینفع) الزامی می‌باشد، در غیر این‌صورت فسخ بیمه‌نامه امکان‌پذیر نیست.

2-8 شرایط صدور بیمه‌نامه برای خودروهای مناطق آزاد (کد: 922105) زمان ابلاغ: 93/10/14 شماره بخشنامه: 92/3-800/62569 تغییرات ندارد

به منظور تسهیل شرایط رقابت واحدهای صدور با سایر شرکت‌های بیمه و افزایش رضایت‌مندی بیمه‌گذاران، از تاریخ صدور این بخشنامه، کلیه واحدهای صدور مجازند به هنگام صدور بیمه‌نامه بدنه جهت خودروهای مناطق آزاد، با انتخاب بیمه‌گذار (امضای فرم پیشنهاد) با یکی از روش‌ها به شرح ذیل نسبت به صدور بیمه‌نامه بدنه اقدام نمایند.

1. صدور بیمه‌نامه بدنه به قیمت منطقه آزاد:

با درج شرایط خصوصی ذیل در بیمه‌نامه:

- به هنگام بروز حادثه، محاسبه خسارت و سرقت کلی بر اساس ارزش خودرو در منطقه آزاد خواهد بود.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 21 از 35

- در صورت فقدان نمایندگی مجاز و بروز خسارت، تهیه قطعات قابل تعویض بر اساس نرخ مناطق آزاد (بدون حقوق و عوارض گمرکی محاسبه می‌گردد) برعهده بیمه‌گذار بوده و بیمه‌گر به تناسب ارزش خودرو طبق نظر کارشناس بیمه، مسئولیت خواهد داشت.
- تعهد پرداخت خسارت سرقت کلی تنها در صورتی است که منطقه وقوع سرقت کلی در محدوده مجاز منطقه آزاد باشد.

2. صدور بیمه‌نامه با ارزش روز خودرو (قیمت خارج از منطقه آزاد):

با درج شرایط خصوصی ذیل در بیمه‌نامه:

- در صورت بروز حادثه و یا سرقت کلی مبنای پرداخت خسارت توسط بیمه‌گر ارزش معاملاتی خودرو در منطقه آزاد و حداکثر تا مبلغ بیمه شده خواهد بود.
 - سرقت کلی در خارج از منطقه آزاد تنها در صورت داشتن مجوز تردد از مراجع ذی‌صلاح تحت پوشش می‌باشد.
- به کلیه واحدهای صدور تاکید می‌گردد از تحت پوشش قراردادن خودروهای خاص که فاقد نمایندگی مجاز بوده و قطعات آن نایاب و یا کمیاب است جدا خودداری فرمایند.

2-9 انجام بازدید اولیه بدنه خودرو جهت خودروهایی که ارزش آن‌ها افزایش یافته است (کد: 932106)

زمان ابلاغ: 92/12/21 شماره بخشنامه: 92/3-200/74689 تغییرات ندارد

1. به هنگام صدور الحاقیه جهت افزایش ارزش خودرو:

در صورتی که در طول مدت اعتبار بیمه‌نامه بدنه، ارزش مندرج در بیمه‌نامه افزایش یافته باشد، می‌بایست الزاماً از خودرو موضوع بیمه توسط کارشناس بازدید اولیه، مطابق با دستورالعمل نحوه بازدید اولیه بدنه خودرو، بازدید به عمل آمده و عکس برداری گردد.

2. به هنگام تمدید بیمه‌نامه بدنه:

در صورتی که ارزش خودرو از ارزش مندرج در بیمه‌نامه افزایش یافته باشد، می‌بایست الزاماً، از خودرو موضوع بیمه، توسط کارشناس بازدید اولیه، مطابق با دستورالعمل نحوه بازدید اولیه بدنه خودرو بازدید به عمل آمده و عکس برداری گردد.

اجرای این بخشنامه از تاریخ 93/01/01 الزامی می‌باشد.

2-10 بازنگری در سقف اختیارات صدور سرپرستان مناطق و مجتمع‌های بیمه‌ای/شعب/ICDها و به روزرسانی

فرایند مجوز صدور بیمه‌نامه خارج از سقف تعهد امضاءکنندگان (کد: 932108)

زمان ابلاغ: 93/02/29 شماره بخشنامه: 93/3-800/10764 تغییرات دارد

در راستای انتقال سیستم‌های صدور بیمه‌های شخص ثالث و بدنه به سیستم صدور "سایبون"، موارد به شرح ذیل اعلام می‌گردد:



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 22 از 35

1. اعلام "سقف اختیارات صدور" سرپرستان مناطق جهت سال 1393، بر اساس آیین‌نامه حدود اختیارات مصوب سال 1392، در بیمه‌نامه بدنه:

حدود اختیارات تفویض شده به سرپرستان مناطق بر اساس جدول ذیل و مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها طبق جدول پیوست بر اساس آیین‌نامه حدود اختیارات مصوب سال 1392، از تاریخ 1393/2/29 تغییر می‌یابد:

ردیف	نام منطقه	حدود اختیارات خودروهای سواری جهت سال 1393	حدود اختیارات خودروهای بارکش جهت سال 1393
1	سرپرست منطقه 1 کشور	3.600.000.000 ریال	3.600.000.000 ریال
2	سرپرست منطقه مرکزی کشور	3.200.000.000 ریال	3.200.000.000 ریال
3	سرپرست منطقه شمال غرب کشور	3.200.000.000 ریال	3.200.000.000 ریال
4	سرپرست منطقه جنوب کشور	3.200.000.000 ریال	3.200.000.000 ریال
5	سرپرست منطقه شرق کشور	3.200.000.000 ریال	3.200.000.000 ریال
6	سرپرست منطقه غرب کشور	2.800.000.000 ریال	2.000.000.000 ریال

2. به‌روزرسانی نحوه و مراحل بررسی / اعطای مجوز "صدور بیمه‌نامه خارج از سقف تعهد امضاکنندگان" در بیمه‌نامه بدنه:

رویه اجرایی به شرح ذیل می‌باشد:

بدین‌وسیله به استحضار می‌رساند: مجوزهایی که خارج از حدود اختیارات مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها می‌باشد، می‌بایست توسط رئیس مجتمع بیمه‌ای / شعبه / ICD نیز کنترل و پس از اطمینان از صحت صدور و کامل بودن مدارک جهت بررسی به سرپرست منطقه ذی‌ربط / مدیریت صدور بیمه‌های خودرو ارسال گردد. بدیهی است در صورت عدم رعایت مفاد بخشنامه و فرایند اعلامی و همچنین دستورالعمل‌های مربوطه، به درخواست‌های ارسالی ترتیب اثری داده نخواهد شد.

نحوه بایگانی:

سرپرستان محترم مناطق / مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها موظف می‌باشند کلیه مدارک مجوز را پس از بررسی و تایید / عدم تایید (به همراه امضای بررسی‌کننده‌ها / تاییدکننده نهایی) در زونکن مخصوصی نگهداری نمایند. بدیهی است مسئولیت صحت اجرای کلیه موارد فوق‌الذکر به عهده سرپرستان محترم مناطق / مسئولین محترم مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها می‌باشد.

شایان ذکر است مدارک نحوه بررسی و اعطای مجوز و همچنین مدارک موارد فوق‌الذکر در بازدیدهای دوره‌ای توسط مدیریت صدور بیمه‌های خودرو / مدیریت محترم حسابرسی، کنترل و مورد ارزیابی قرار می‌گیرد و مدارک مذکور پس از گذشت 2 سال از انقضای بیمه‌نامه قابل امحاء می‌باشند.

توضیحات تکمیلی مربوط به بخشنامه فوق:



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

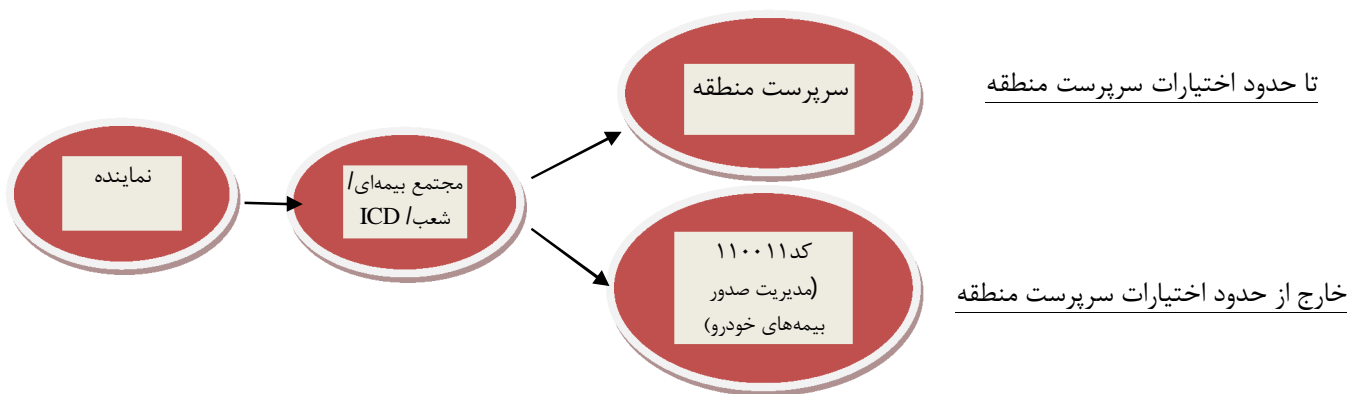
تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 23 از 35

پیرو بخشنامه شماره 91/3-200/53453 مورخ 1392/9/21 و بند یک مورد اشاره در این بخشنامه، سرپرستان مناطق، مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها می‌توانند تا سقف اختیارات صدور تفویض شده بر اساس آیین‌نامه حدود اختیارات به انجام کامل عملیات اعطای این نوع مجوز، به شرح ذیل، پردازند:

مراحل انجام اخذ مجوز مطابق با شکل‌های ذیل صورت می‌گیرد:



1. مراحل اخذ مجوز توسط نمایندگان:

1.1. در صورتی که صدور بیمه‌نامه فراتر از اختیارات نمایندگی باشد، بیمه‌نامه جهت انجام مراحل اخذ مجوز به صورت اتوماتیک توسط سیستم، جهت مجتمع بیمه‌ای / شعبه / ICD ذی‌ربط ارسال می‌گردد.

1.2. پس از بررسی کامل مجوز توسط مجتمع بیمه‌ای / شعبه / ICD، در صورتی که مجوز در حدود اختیارات خودش باشد، سایر مراحل نیز جهت تایید / عدم تایید انجام می‌گردد و در صورتی که خارج از حدود اختیاراتش باشد، با توجه به میزان سرمایه، جهت سرپرست منطقه ذی‌ربط به صورت اتوماتیک ارسال می‌گردد و در صورتی که اعمال مجوز خارج از اختیارات سرپرست منطقه باشد مجوز از مجتمع بیمه‌ای / شعبه / ICD و شعبه مربوطه به صورت مستقیم به مدیریت صدور بیمه‌های خودرو (110011) ارسال می‌گردد.

2. مراحل اخذ مجوز "خارج از سقف تعهد امضاءکنندگان" توسط مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها:

2.1. در صورتی که صدور بیمه‌نامه بدنه فراتر از اختیارات مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها و تا حدود اختیارات سرپرست منطقه باشد، مراحل اخذ مجوز به صورت اتوماتیک توسط سیستم به سرپرست منطقه مربوطه جهت تأیید / عدم تأیید ارسال می‌گردد.

2.2. در صورتی که صدور بیمه‌نامه بدنه فراتر از اختیارات مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها و همچنین سرپرست منطقه ذی‌ربط باشد، مراحل اخذ مجوز به صورت اتوماتیک توسط سیستم به مدیریت صدور بیمه‌های خودرو (110011) جهت تأیید / عدم تأیید ارسال می‌گردد.

3. زمان بررسی و ارسال مجوز.



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 24 از 35

در صورتی که مجوز خارج از سقف اختیارات مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها باشد، بررسی مدارک و رفع نقص و در نهایت زدن کلید تایید (موافق) توسط مجتمع‌های بیمه‌ای / شعب / ICDها، حداکثر تا ساعت 14 (پنجشنبه‌ها تا ساعت 11)، می‌بایست انجام پذیرد، تا فرصت کافی جهت بررسی مجوز توسط سرپرست منطقه ستادی / واحد ستادی مدیریت صدور بیمه‌های خودرو فراهم باشد.

4. نحوه بررسی مجوز و مدارک لازمه:

بدیهی است به هنگام بررسی و اعطاء مجوز درخواست شده، می‌بایست کلیه موارد و مدارک بیمه‌نامه از نظر رعایت کلیه مسائل فنی، آیین‌نامه‌ها و بخشنامه‌های مربوطه به دقت مورد بررسی و کنترل قرار گیرد.

مدارک لازم جهت بررسی و اعطاء مجوز صدور بیمه‌نامه خارج از سقف تعهد امضاکنندگان:

4.1. بررسی فرم پیشنهاد تکمیل و امضاء شده توسط مالک / بیمه‌گذار:

- فرم پیشنهاد می‌بایست توسط بیمه‌گذار تکمیل و در کنار امضاء بیمه‌گذار، نام و تاریخ درخواست درج شده باشد.
- کنترل خطرات اضافی مندرج در فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گذار با خطرات مندرج در بیمه‌نامه.
- تکمیل فیلد "مورد استفاده" جهت انواع خودروها الزامی می‌باشد.
- برای خودروهای با سرمایه بالاتر از 4.000.000.000 ریال، امضای بیمه‌گذار می‌بایست توسط واحد صدور تایید گردد.

4.2. بررسی نام بیمه‌گذار و ذی‌نفع:

- در صورتی که درخواست‌کننده بیمه‌نامه با مالک خودرو یکی نباشند، نام مالک خودرو می‌بایست در فیلد "ذی‌نفع" و نام درخواست‌کننده در فیلد "بیمه‌گذار" درج گردد.
- برای خودروهای با سرمایه بالاتر از 4.000.000.000 ریال، فقط در صورتی که مالک بیمه‌نامه، درخواست صدور بیمه‌نامه نماید، امکان صدور بیمه‌نامه میسر می‌باشد.

4.3. بررسی گزارش بازدید اولیه بدنه خودرو (در صورت نیاز به بازدید اولیه از خودرو):

- با توجه به اعتبار 24 ساعته برگ بازدید، کنترل تاریخ بازدید / ساعت بازدید و همچنین سقف اختیارات کارشناس بازدیدکننده الزامی می‌باشد.

در خصوص خودروهای بارکش، درج ارزش کله و ارزش و نوع یدک / اتاق به تفکیک، توسط کارشناس بازدید الزامی می‌باشد.

4.4. بررسی سوابق بیمه‌ای بیمه‌گذار: تمامی سوابق قبلی خودرو می‌بایست مورد بررسی قرار گرفته و در

صورتی که خودرو فاقد سابقه قبلی باشد، در سیستم سایت بیمه مرکزی می‌بایست مورد بررسی قرار گیرد.

4.5. بررسی ثبت صحیح مشخصات خودرو:



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 25 از 35

- جهت کنترل اطلاعات مشخصات خودرو، استفاده از سایت "استعلام ناجا" نیز الزامی می‌باشد.
 - 4.6. بررسی مدارک تخفیفات (گروهی، عدم خسارت، ویژه و ...):
 - جهت اعمال "تخفیف ویژه شخص ثالث بر روی بیمه‌نامه بدنه"، احراز تعداد سال‌های مالکیت از طریق رویت شناسنامه مالکیت خودرو الزامی می‌باشد.
 - جهت اعمال تخفیف گروهی می‌بایست مدارک مربوط به تخفیف گروهی ضمیمه گردد. به عنوان مثال تخفیف جهت اعمال تخفیف قرارداد گروهی، کپی قرارداد مربوطه (و در صورت نیاز معرفی‌نامه) می‌بایست ضمیمه گردد.
 - چنانچه بیمه‌نامه بدنه سال قبل، بیمه‌نامه لیزینگی چند ساله باشد، کنترل مدارک مستاجر جهت تعداد سال‌های قابل اعمال عدم خسارت الزامی می‌باشد.
 - 4.7. در خصوص بیمه‌نامه‌های بدنه صادره جهت خودروهای بارکش، در فیلد "ارزش خودرو" ارزش کله، و در فیلد "ارزش یدک/ اتاق" ارزش اتاق پشت می‌بایست درج گردد. در صورتی که بیمه‌گذار تمایل به بیمه نمودن یدک/ اتاق نداشته باشد، در فیلد مربوطه می‌بایست، صفر درج گردد.
 - 4.8. سایر مدارک در صورت لزوم (مطابق با بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها)
- نکته مهم و قابل توجه:
- 4.9. می‌بایست عکس‌های خودرو نیز جهت بررسی مجوز توسط مدیریت صدور بیمه‌های خودرو، در سیستم ضمیمه گردد.

2-11 شرایط صدور بیمه‌نامه بدنه خودرو (کد: 932115)

زمان ابلاغ: 93/04/15 و 94/03/11 | شماره بخشنامه: 93/3-800/21791 و 94/3-800/95682 | **تغییرات دارد**

- با توجه به بررسی آمار خسارت بیمه‌نامه‌های بدنه صادره، جهت کاهش ضریب خسارت و کاهش ریسک پورتفوی بیمه‌های خودرو، در زمان صدور بیمه‌نامه‌های بدنه موارد ذیل باید مورد توجه قرار گیرد:
1. سانروف، گارد جلو، مه‌شکن، لامپ‌های زنون، مانیتور پشت صندلی و روی آفتاب‌گیر و یخچال، که به صورت غیر فابریک روی خودرو نصب می‌گردند، تحت پوشش بیمه بدنه قرار نمی‌گیرد.
 2. لوازم صوتی نصب شده بر روی خودرو (ضبط، باند، آمپلی‌فایر، ساب، خازن، چنجر و تیونر)، جمعاً و حداکثر تا 3 درصد ارزش خودرو قابل بیمه نمودن می‌باشند. همچنین ساب داخل باکس درون صندوق عقب، تحت پوشش بیمه بدنه قرار نمی‌گیرد.
 3. رینگ و لاستیک غیر فابریک حداکثر تا 5 درصد ارزش خودرو قابل بیمه نمودن می‌باشد.
 4. سنسور دنده عقب و دوربین‌های غیر فابریک، حداکثر تا میزان 5.000.000 ریال قابل بیمه نمودن می‌باشد.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 26 از 35

5. خودروهایی که روی قسمت‌هایی از بدنه خودرو، فلاپ‌کشی یا کربن‌کشی شده است، قابل بیمه نمودن نمی‌باشد.
6. چنانچه خودرو حداکثر تا 2 ناحیه دارای آسیب‌دیدگی جزئی باشد، ضمن تهیه عکس و درج مواضع آسیب‌دیده در بیمه‌نامه، صدور بیمه‌نامه بلامانع می‌باشد. ضمن آن‌که از تعیین مبلغ خسارت برای مواضع آسیب‌دیده در برگ گزارش بازدید اولیه بدنه خودرو و نیز زمان صدور بیمه‌نامه، خودداری گردد.
7. صدور بیمه‌نامه بدنه جهت خودروهای سواری که بیش از 12 سال از عمر آن‌ها سپری شده، مجاز نمی‌باشد. در صورتیکه بیمه‌گذار دارای سابقه بیمه‌ای با شرکت بیمه پارسیان بوده و فاقد خسارت باشد، تداوم بیمه‌نامه بلامانع است.
- در صورتیکه بیمه‌گذار متعلق به گروه یا سازمان خاص که با شرکت همکاری دارند و یا دارای پرتفوی قابل توجه در شرکت بیمه پارسیان باشد صدور بیمه‌نامه با تایید رئیس مجتمع / شعبه / ICD مجاز می‌باشد.
8. ممنوعیت در صدور بیمه‌نامه بدنه جهت خودروهای پژو RD، پژو ROA، پژو 407، انواع پیکان، رنو PK، وانت نیسان، وانت پیکان، تویوتا هایلوکس، دوو سی‌یلو، فولکس گل، پروتون، C5، اپیروس، هیوندای سنتینال تا اطلاع ثانوی لغو می‌گردد.
- شبکه فروش باید نهایت تلاش خود را جهت انتخاب ریسک مطلوب و رعایت دستورالعمل نحوه بازدید اولیه بدنه خودرو (PI21I005) به عمل آورند.
- دقت گردد: صدور بیمه‌نامه‌های بدنه این گروه از خودروها با انتخاب قرارداد "صدور بیمه بدنه خودروهای دارای ریسک" در سیستم امکان‌پذیر می‌باشد.

2-12 دقت در درج مشخصات خودرو به هنگام صدور بیمه‌نامه و انجام بازدید جهت بیمه‌نامه‌های بدنه معتبری که در زمان بازدید اولیه بدنه، عکس از شماره شاسی و شماره موتور حک شده بر روی خودرو تهیه نگردیده است. (کد: 932116)

تغییرات دارد

شماره بخشنامه: 32923 و 93/3-200/21776

زمان ابلاغ: 93/06/05 و 93/04/15

با توجه به این‌که در مواردی ملاحظه می‌گردد که واحدهای صدور بیمه‌نامه شخص ثالث/ بدنه در ورود اطلاعات مربوط به مشخصات خودرو (شماره شاسی، شماره موتور، شماره پلاک و ...) توجه کافی به عمل نمی‌آورند، لذا بدین‌وسیله مجدداً تاکید می‌گردد علاوه بر این‌که به هنگام بازدید از بدنه خودرو تهیه عکس و همچنین فیلم از خودرو به همراه شماره‌های شاسی و موتور درج شده الزامی می‌باشد، به هنگام صدور بیمه‌نامه، قبل از تایید نهایی بیمه‌نامه در سیستم صدور، کنترل مجدد کلیه اطلاعات با فرم پیشنهاد بیمه‌گذار، کارت/ شناسنامه مالکیت خودرو، برگ بازدید اولیه بدنه خودرو (در صورت وجود) الزامی می‌باشد. همچنین در صورت انتقال اطلاعات خودرو از سیستم ناجا، به هنگام صدور بیمه‌نامه، مجدداً می‌بایست اطلاعات انتقال یافته با مدارک مورد نظر مورد بررسی و کنترل قرارگیرد.



مجموعه بخشنامه‌های

مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 27 از 35

همچنین ضروری است برای کلیه بیمه‌نامه‌های بدنه معتبر که به صورت فوق بازدید نگردیده، ضمن بازدید مجدد، از شماره شاسی و موتور حک شده بر روی خودرو، فیلم و عکس تهیه و در آرشیو مربوطه نگهداری نمایند. در غیر این صورت مسئولیت تمامی تأخیرات (در اصلاح مشخصات خودرو) و یا سوء استفاده‌های احتمالی به عهده واحد صادرکننده بیمه‌نامه خواهد بود.

1. با توجه به آن که مهم‌ترین اصل در زمان انجام بازدید اولیه بدنه خودرو، تعیین اصالت خودرو می‌باشد، لذا ضروری است جهت کلیه بیمه‌نامه‌های معتبر که علی‌رغم بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های پیشین، نیاز به بازدید داشته و اصل فوق در زمان بازدید اولیه آن‌ها رعایت نگردیده، مجدداً بازدید و از شماره شاسی و شماره موتور حک شده بر روی خودرو عکس و فیلم تهیه گردد.

2. در خصوص خودروهایی که موتور آن‌ها پک بوده و امکان رؤیت و عکس‌برداری از شماره موتور بدون ابزار فنی مورد نیاز وجود ندارد، به شرط تعیین اصالت خودرو از روی شماره شاسی حک شده، صدور بیمه‌نامه بلامانع می‌باشد.

شایان ذکر است در خصوص سایر خودروها، تهیه فیلم و عکس از شماره موتور حک شده با رعایت مفاد نامه شماره 93/3-340/23401 مدیریت محترم فن‌آوری اطلاعات الزامی است.

3. "راهنمای بازدید اولیه بدنه خودرو" به منظور اطلاع کارشناسان بازدید اولیه از محل حک شماره شاسی و موتور خودرو در سیستم سایبون راه‌اندازی گردیده است. بدین صورت که پس از ثبت پیشنهاد بدنه در سیستم سایبون، گزینه راهنمای بازدید اولیه به منظور رؤیت عکس خودروی موردبیمه، که محل حک شماره شاسی و موتور خودرو در آن مشخص شده فعال می‌گردد.

با توجه به آن که این راهنما مرتباً در حال به‌روزرسانی می‌باشد، در صورت داشتن هرگونه مشکل در خصوص بازدید با کارشناسان پایگاه متمرکز بازدید اولیه (شماره تماس 8259 داخلی 1731، 1732 و 1738) تماس حاصل فرمایید.

2-13 اعطاء مجوز انجام کارشناسی بازدید اولیه خودروهای بارکش به نمایندگان دارای مجوز بازدید اولیه بدنه

خودروهای سواری (کد: 942102)

تغییرات ندارد

شماره بخشنامه: 94/3-800/147333

زمان ابلاغ: 94/10/26

به منظور جلوگیری از تحمیل خساراتی که قبل از شروع پوشش بیمه‌ای حادث گردیده، لازم است موارد ذیل هنگام بازدید اولیه مورد توجه قرار گیرد:

به منظور تعیین سلامت خودرو، در زمان انجام کارشناسی بازدید اولیه، خودرو روشن و قابل حرکت باشد.



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 28 از 35

هنگام بازدید از خودروهای دارای ایربگ (کیسه هوا) ضمن توجه به تعداد آن‌ها، دقت نمایید در صورتیکه در محل آن‌ها آثار خسارت و یا زائده وجود داشته یا اینکه چراغ ایربگ در صفحه نمایش خودرو روشن باشد در گزارش بازدید حتماً درج گردد.

همچنین در راستای مساعدت با شبکه محترم فروش و افزایش رضایتمندی مشتریان و همچنین تسریع در روند انجام کار و کاهش حجم کاری مجتمع‌های بیمه‌ای، به کلیه نمایندگان دارای مجوز بازدید اولیه بدنه خودروهای سواری، مجوز بازدید اولیه بدنه خودروهای بارکش (تا 2 تن) و تا سقف 500.000.000 ریال با رعایت موارد ذیل تفویض می‌گردد:

خودروهای بارکش تا 2 تن بیشتر شامل وانت پیکان، وانت پراید و وانت تندر و ... می‌باشد که بازدید آن همانند خودروهای سواری مشابه می‌باشد.

در صورتی که خودرو دارای یدک (شامل کفی، باربند، یخچال) می‌باشد در گزارش قید و به تفکیک ارزش‌گذاری گردد.

هرگونه مسئولیت حرفه‌ای ناشی از عدم رعایت موازین فنی این مجوز به عهده واحد صدور مربوطه خواهد بود. نمایندگان فاقد مجوز بازدید اولیه بدنه خودرو ضروری است کماکان از خدمات کارشناسان شرکت استفاده نمایند. تأکید می‌گردد در انجام کارشناسی، تنظیم گزارش و تهیه عکس از مورد بیمه (حداقل 8 عکس طبق دستورالعمل)، رعایت موارد مندرج در دستورالعمل "نحوه انجام بازدید اولیه بدنه خودرو (PI21I005)" و نیز موارد مکتوب در جزوه‌های آموزشی و بخشنامه‌ها الزامی است.



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 29 از 35

3- بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو-مشترک

زمان ابلاغ: 90/11/18	شماره بخشنامه: 90/3-400/56826	تغییرات ندارد
----------------------	-------------------------------	---------------

3-1 اخذ مجوز صدور الحاقیه تغییر هم‌زمان شاسی، موتور و پلاک (902116)
باتوجه به این که صدور الحاقیه تغییر شماره شاسی، موتور و پلاک خودرو به‌طور هم‌زمان، از طریق اخذ مجوز امکان‌پذیر می‌باشد، واحدهای صدور موظف به اخذ مجوز از سیستم می‌باشند و می‌بایست از فسخ بیمه‌نامه و صدور بیمه‌نامه جایگزین اکیداً خودداری نمایند.
ضمناً یادآوری می‌گردد واحدهای صدور می‌بایست در درج مشخصات خودرو خصوصاً شماره شاسی، موتور و پلاک نهایت دقت را به عمل آورده و حتی المقدور از صدور این گونه الحاقیه‌ها خودداری نمایند.

زمان ابلاغ: 91/04/18	شماره بخشنامه: 91/3-400/18526	تغییرات ندارد
----------------------	-------------------------------	---------------

3-2 امکان انعقاد قرارداد گروهی اتومبیل (912113)
در صورتی که تعداد خودروهای متعلق به شخص حقیقی و یا حقوقی بیش از 50 دستگاه باشد، امکان انعقاد قرارداد گروهی مطابق با "دستورالعمل نحوه انعقاد قراردادهای گروهی (PI21I003)" با اعمال تخفیفات گروهی در مدیریت بیمه‌های اتومبیل میسر می‌باشد.

زمان ابلاغ: 93/01/18	شماره بخشنامه: 93/3-200/1143	تغییرات دارد
----------------------	------------------------------	--------------

3-3 رعایت مهلت زمان پرداخت حق بیمه (کد: 932107)
بدین‌وسیله موارد به شرح ذیل، در خصوص زمان پرداخت حق بیمه به استحضار می‌رسد:
1. مبلغ حق بیمه در بیمه‌نامه‌های بدنه‌ای که به صورت نقدی صادر می‌گردند و همچنین مبلغ پیش پرداخت بیمه‌نامه‌هایی که به صورت اقساط صادر می‌گردند، می‌بایست در همان روز شروع بیمه‌نامه به حساب شرکت بیمه پاریسیان واریز گردد. در صورت تاخیر در واریز مبلغ نقدی حق بیمه، خسارت به بیمه‌گذار پرداخت و به همان نسبت قاعده نسبی اعمال شده، از حساب نمایندگی ذی‌ربط کسر می‌گردد.
2. در صورتی که برای بیمه‌نامه، وصولی انجام نشده باشد و بیمه‌نامه منجر به خسارت گردد، خسارت بیمه‌گذار به صورت کامل پرداخت و کل خسارت به حساب نماینده ذی‌ربط منظور می‌گردد.
3. در صورت تاخیر در وصول هر یک از اقساط نیز می‌بایست مراتب سریعاً به صورت کتبی به بیمه‌گذار اطلاع‌رسانی گردد و پس از تعیین مهلت پرداخت، بیمه‌نامه فسخ گردد. در غیر این‌صورت همانند بند 1 مندرج در این بخشنامه عمل می‌گردد.

زمان ابلاغ: 92/11/21	شماره بخشنامه: 92/3-200/67406	تغییرات ندارد
----------------------	-------------------------------	---------------

3-4 نحوه پاسخ‌گویی به مناقصات کلی (کد: 932110)



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 30 از 35

بدین وسیله به استحضار می‌رساند، من بعد جهت پاسخگویی به مناقصات در شرایطی که مناقصه‌گذار، درخواست استعلام نرخ به صورت کلی را دارد، پاسخ مناقصه را پس از تکمیل فایل word پیوست (نامه کلی) به همراه فایل Excel پیوست (حق بیمه‌های شخص ثالث)، تکمیل و سپس ارسال نمایید.

ضمناً در صورت نیاز و لزوم تغییر در شرایط نامه اعلامی، می‌بایست هماهنگی‌های لازم با مدیریت صدور بیمه‌های خودرو به عمل آید.

بدیهی است پیش از ارسال پاسخ، بررسی نوع خودروها و ارزیابی ریسک خودروها و ریسک بیمه‌گذاران مورد نظر الزامی می‌باشد.

3-5 رویت سوابق و استعلام از سامانه سنها بيمه مركزي (كد: 932112)

تغييرات ندارد

شماره بخشنامه: 93/3-200/1310

زمان ابلاغ: 93/01/18

با توجه به نامه شماره 92/100/59414 مورخ 1392/12/20 بیمه مرکزی جمهوری اسلامی مجدداً تأکید می‌گردد که صدور بیمه‌نامه‌های شخص ثالث منوط به رویت سوابق و استعلام از سامانه سنها بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران به آدرس <http://centinsur.ir/> علاوه بر استعلام از سایت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و درج صحیح "تاریخ انقضاء بیمه‌نامه سال قبل" می‌باشد.

همچنین مسئولیت نظارت بر آن نیز بر عهده رؤسای محترم مجتمع‌های بیمه‌ای/شعب/ICDها می‌باشد.

3-6 استعلام نرخ مناقصات توسط سامانه مدیریت مناقصات در سیستم سایبون (كد: 932119)

تغييرات دارد

شماره بخشنامه: 93/3-800/76947

زمان ابلاغ: 93/12/10

به اطلاع می‌رساند از تاریخ 1393/12/12 با همکاری مدیریت محترم فناوری اطلاعات در سیستم صدور سایبون، زیرسیستمی تحت عنوان "مدیریت مناقصات" تعیبه گردیده است و همکاران گرامی می‌توانند جهت شرکت در مناقصات بیمه‌های خودرو، اقدام به استعلام حق بیمه شخص ثالث و بدنه نمایند.

4- میزان تخفیفات و نحوه اعمال آن‌ها

ردیف	مشمولین تخفیف	میزان تخفیف	میزان تخفیف گروهی	میزان تخفیف شخصی	مدارک	واحد‌های مجاز به صدور	کد صدور بیمه‌نامه	نوع قرارداد	علت تخفیف گروهی	نحوه پرداخت	تاریخ انقضای قرارداد	
1	دارندگان خودروهای صفر کیلومتر	20 درصد	*	ثالث	مدارک	کلیه واحدها	کد نماینده مربوطه	قرارداد عمومی بیمه مرکزی	*	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	ندارد	
2	خودروهای خریداران شرکت ایران خودرو	25 درصد	*		استفاده‌کنندگان بیمه‌نامه‌های شخص ثالث که توسط بیمه پارسین برای خودروهای صفر کیلومتر ایران خودرو صادر می‌گردد، علاوه بر کوبین‌های بیمه‌نامه شخص ثالث، دارای چهار کوبین ویژه می‌باشد که یک کوبین آن مخصوص استفاده از تخفیف جهت بیمه‌نامه‌های بدنه می‌باشد. کوبین تخفیف بیمه بدنه توسط کاربر از بیمه شخص ثالث جدا شود و ضمیمه مدارک پرونده گردد. شماره بیمه‌نامه شخص ثالث و کوبین تخفیف در قسمت توضیحات درج گردد. برای ایجاد انگیزه تمدید بیمه‌نامه بدنه، کوبین تخفیف این بیمه‌نامه تا سال بعد معتبر (یکسال) می‌باشد. مهم: کارت تخفیف فقط برای همان خودرویی که دارای کارت تخفیف بوده است قابل استفاده می‌باشد.	کلیه واحدها	کد نماینده مربوطه	کارت تخفیف مشتریان ایران خودرو (20 درصد کارمزد خدمات بیمه‌ای ایران خودرو) - طبق قرارداد	مستری خدمات بیمه‌ای ایران خودرو - یا طبق قرارداد	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت موضوعیت ندارد	در حال حاضر موضوعیت ندارد	
3	دارندگان کارت طلایی	20 درصد	*		فقط جهت خودروهای مدل 87 به بالا می‌باشد. می‌بایست اصل و یا استعلام بیمه‌نامه شخص ثالث رؤیت گردد و در صورتی که کلیه کوبین‌ها سالم باشد (از هیچ‌یک از کوبین‌ها استفاده نشده باشد) اعمال تخفیف تا 3 ماه از انقضای کارت طلایی مجاز می‌باشد.	کلیه واحدها	کد نماینده مربوطه	دارندگان کارت طلایی	کارت طلایی	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	ندارد	
4	اعضاء هیئت علمی دانشگاه‌ها	20 درصد	*		کپی کارت عضویت - معرفی نامه از دانشگاه به بیمه پارسین - احراز مالکیت خودرو و یا همسر وی با ارائه مدارک مستند.	کلیه واحدها	کد نماینده مربوطه	قرارداد اعضاء هیئت علمی دانشگاه	اعضاء هیئت علمی دانشگاه‌ها	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	ندارد	
5	دارندگان دستگاه کارت‌خوان تجارت الکترونیک	25 درصد	*		1- ارائه کپی از قرارداد معتقد شده با شرکت تجارت الکترونیک در ارتباط با پذیرفتن کارت‌های الکترونیک پارسین جهت استفاده از تخفیف ویژه و صدور بیمه‌نامه 2- ارائه کپی شناسنامه خود و همسر در صورتی که بیمه‌نامه به نام همسر صادر شود.	کلیه واحدها	کد نماینده مربوطه	پذیرندگان تجارت الکترونیک (20%) کارمزد خدمات بیمه‌ای امین	طبق قرارداد	30 درصد نقد و مابقی در 6 قسط مساوی ماهیانه	ندارد	

>> بیمه‌گذار (مالک وسیله نقلیه) فقط از یکی از تخفیفات گروهی می‌تواند استفاده کند <<



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395
شماره بازنگری: 39
صفحه: 32 از 35

میزان تخفیفات قابل اعمال در بیمه‌های بدنه / شخص ثالث (ادامه از صفحه قبل 2)										
تاریخ انقضای قرارداد	نحوه پرداخت	علت تخفیف گروهی	نوع قرارداد	کد صدور بیمه‌نامه	واحدهای مجاز به صدور	مدارک	میزان تخفیف شخصی ثالث	میزان تخفیف گروهی بدنه	مسئولین تخفیف	ردیف
-	30 درصد تقد و مابقی در 6 قسط	مشتریان ویژه شرکت های گروه VIP پارسیان	قرارداد سهامداران، سپرده‌گذاران و کارکنان بانک پارسیان	کد نمایندگی مربوطه	واحدی واحدی (جهت سواری‌های پلاک شخصی)	ارائه کارت مربوطه - احراز هویت شخص دارنده کارت - با استفاده از یکبار کارتهای شناسایی معتبر، نگهداری کلیه کارت مربوطه در پرونده بیمه‌نامه - درج شماره VIP یا کارت‌های بین‌المللی شرکت تجارت الکترونیک پارسیان بر روی پیشنهاد بیمه‌نامه و درج در قسمت توضیحات بیمه‌نامه در سیستم صدور بدنه	*	25 درصد	ارائه خدمات ویژه به مشتریان ویژه بیمه، بانک و تجارت الکترونیک پارسیان (دارندگان کارت VIP - دارندگان کارت‌های بین‌المللی شرکت تجارت الکترونیک پارسیان و ...)	6
-	30 درصد تقد و مابقی در 6 قسط	پرسنل بانک پارسیان و زیر مجموعه	قرارداد سهامداران، سپرده‌گذاران، کارکنان بانک پارسیان	کلیه واحدها	کلیه واحدها	مدارک لازم: ارائه نسخه اصل گواهی اشتغال به کار در بانک پارسیان (در مواردی که کارمند و یا همسر وی مشمول موارد تخفیف می‌گردند - ارائه اصل و تصویر مدرک شناسایی جهت احراز هویت پرسنل و عدالاروم بودن تصویر صفحه دوم شناسنامه (ویژه ثبت مشخصات همسر) - پرداخت حق بیمه به صورت 30 درصد نقد و الباقی در 6 قسط ماهیانه متوالی در ازای دریافت چک و یا سفته، بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال عدم وصول اقساط نخواهد داشت.	*	25 درصد	کارکنان بانک پارسیان و زیر مجموعه و همسر آنان	7
-	30 درصد تقد و مابقی در 6 قسط	سهمداران بانک پارسیان - سهامداران بیمه پارسیان یا متوالی	قرارداد سهامداران، سپرده‌گذاران، کارکنان بانک پارسیان	کلیه واحدها	کلیه واحدها	عنوان یکی از صاحبان سهام بر روی آن درج شده باشد. - ارائه تصویر شناسنامه سهامداری و یا همسر وی (در صورتی که متقاضی همسر سهامدار باشد) - اصل مدرک شناسایی جهت احراز هویت - پرداخت حق بیمه به صورت 30 درصد نقد و الباقی در 6 قسط ماهیانه متوالی در ازای دریافت چک و یا سفته، بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال عدم وصول اقساط نخواهد داشت.	*	25 درصد	بانک پارسیان حقیقی سهامداران حقیقی بانک پارسیان و بیمه پارسیان و شرکت تجارت الکترونیک پارسیان و همسر آنان	8
-	30 درصد تقد و مابقی در 6 قسط	مشتریان حقیقی بانک پارسیان	قرارداد سهامداران، سپرده‌گذاران، کارکنان بانک پارسیان	کلیه واحدها	کلیه واحدها	مدارک: ارائه اصل و تصویر برگه سپرده یا دفترچه سپرده (صفحه اول) که نام شخص یا همسر وی به عنوان یکی از صاحبان سپرده بر روی آن درج شده باشد. - ارائه اصل و تصویر مدارک شناسایی جهت احراز هویت صاحب حساب و یا همسر وی - پرداخت حق بیمه به صورت 30 درصد نقد و الباقی در 6 قسط ماهیانه متوالی در ازای دریافت چک و یا سفته، بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال عدم وصول اقساط نخواهد داشت.	*	25 درصد	سپرده‌گذاران حقیقی دارنده انواع سپرده‌های بلندمدت بانک پارسیان و همسر آنان، مشتریان حقیقی بانک شامل دارندگان حساب‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز و جاری و سپرده‌های کوتاه‌مدت بانک پارسیان و همسر آنان	9
>> بیمه‌گذار (مالک وسیله نقلیه) فقط از یکی از تخفیفات گروهی می‌تواند استفاده کند <<										



مجموعه بخشنامه‌های مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 33 از 35

میزان تخفیفات قابل اعمال در بیمه‌های بدنه/ شخص ثالث (ادامه از صفحه قبل 3)										
تاریخ انقضای قرارداد	نحوه پرداخت	علت تخفیف گروهی	نوع قرارداد	کد صدور بیمه‌نامه	واحد‌های مجاز به صدور	مدارک	میزان تخفیف شخصی	میزان تخفیف بدنه	مشمولین تخفیف	ردیف
ندارد	*	گروه صنعتی ایران خودرو	قرارداد عمومی بیمه مرکزی	سرتت خدمات بیمه‌ای ایران	شرکت خدمات بیمه‌ای ایران خودرو	ارائه کارت پرسنلی و معرفی نامه از شرکت مربوطه - کارت خودرو مبتنی بر مالکیت فرد اعلام شده	*	30 درصد	گروه صنعتی ایران خودرو و سهامداران	10
ندارد	30 درصد نقد و مابقی در 7 قسط مساوی ماهیانه	صندوق بازنشستگی صنعت نفت	صندوق بازنشستگی صنعت نفت	کد 410510	مجموعه‌های بیمه‌ای، شعب، CD،ها و امین پارسیان (جهت سوزی‌های پلاک شخصی)	ارائه تصویر کارت شناسایی توسط عضو صندوق به هنگام صدور بیمه‌نامه و نگهداری کلی آن در پرونده نحوه پرداخت: 30 درصد حق بیمه به صورت نقد و مابقی در 7 قسط ماهانه متوالی حق بیمه به صورت نقد و مابقی در 7 قسط بیمه از طریق امین پارسیان و مابقی توسط بیمه‌گذار به صورت نقد و یا فیش واریزی دریافت می‌شود. (برای تسویه 10 درصد حق بیمه معادل مبلغ مذکور اعتبار خاص در سیستم صندوق ثبت نموده و قبض رسید آن را به صورت جداگانه صادر نماید. پرداخت حق بیمه به صورت اقساط: کل حق بیمه را به مالی به صورت اعلام بدهکار اعلام و مابقی را تقسیط نماید و	*	30 درصد	بازنشستگان و مستمري بگيران صنعت نفت و افراد تحت تکفل آنان شامل همسر، فرزندان، خواهر و برادر پدر و مادر	11
ندارد	30 درصد نقد و مابقی در 7 قسط مساوی ماهیانه	طبق قرارداد	قرارداد شرکت ملی نفت ایران	کد 410510	مجموعه‌های بیمه‌ای، شعب، CD،ها و امین پارسیان (جهت سوزی‌های پلاک شخصی)	مدارک ارائه معرفی نامه سازمان صنعت نفت - ارائه تصویر کارت شناسایی توسط عضو صندوق به هنگام صدور بیمه‌نامه و نگهداری کلی آن در پرونده	*	30 درصد	کارکنان شاغل صنعت نفت و خودروهای صنعت نفت (وزارتخانه‌ها - شرکت‌های تابعه و وابسته)	12
-	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	بیمه عمر و سرمایه‌گذار پس انداز	دارندگان بیمه نامه عمر انفرادی بیمه پارسیان	*	کلیه واحدها	1- کلیه بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری 2- کلیه آخرین قسط پرداختی بیمه‌نامه عمر اندوخته‌ساز مورد نظر 3- کلیه کارت/شناسنامه مالکیت خودرو که به نام بیمه‌گذار و یا بیمه‌شده بیمه عمر انفرادی (سرمایه‌گذاری)	*	30 درصد	عمر انفرادی بر اساس سرمایه فوت که سرمایه فوت 500 میلیون ریال و بالاتر حق بیمه پرداختی 30 میلیون ریال و بالاتر	13
-	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	بیمه عمر و سرمایه‌گذار پس انداز	دارندگان بیمه نامه عمر انفرادی بیمه پارسیان	*	کلیه واحدها	1- کلیه بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری 2- کلیه آخرین قسط پرداختی بیمه‌نامه عمر اندوخته‌ساز مورد نظر 3- کلیه کارت/شناسنامه مالکیت خودرو که به نام بیمه‌گذار و یا بیمه‌شده بیمه عمر انفرادی (سرمایه‌گذاری)	*	30 درصد	عمر انفرادی بر اساس سرمایه فوت که سرمایه فوت 500 میلیون ریال و بالاتر حق بیمه پرداختی 30 میلیون ریال و بالاتر دارندگان بیمه‌نامه‌های	14

>> بیمه‌گذار (مالک وسیله نقلیه) فقط از یکی از تخفیفات گروهی می‌تواند استفاده کند <<

میزان تخفیفات قابل اعمال در بیمه‌های بدنه / شخص ثالث (ادامه از صفحه قبل 3)											
ردیف	مشمولین تخفیف	میزان تخفیف	میزان تخفیف گروهی	میزان تخفیف شخصی	مدارک	واحدی و مجاز به صدور	کد بیمه‌نامه	نوع قرارداد	علت تخفیف گروهی	نحوه پرداخت	تاریخ انقضا قرارداد
15	دارندگان بیمه‌نامه‌های عمر انفرادی (عمر و سرمایه‌گذاری) که نحوه پرداخت حق بیمه ماهانه، سه ماهه و شش ماهه و سالانه باشد.	25 درصد	ثالث	1-کپی بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری 2-کپی آخرین قسط پرداختی بیمه‌نامه عمر اندوخته‌ساز مورد نظر 3-کپی کارت شناسنامه مالکیت خودرو که به نام بیمه‌گذار و یا بیمه شده بیمه عمر انفرادی (سرمایه‌گذاری)	کلیه واحدها	*	دارندگان بیمه نامه عمر انفرادی ی بیمه ی پاریسیان	بیمه عمر و سرمایه‌گذار ی ایس/انداز	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	-	
18	دارندگان بیمه‌نامه‌های عمر انفرادی براساس انعقاد قرارداد فروش جمعی.	25 درصد	*	1-کپی بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری 2-کپی آخرین قسط پرداختی بیمه‌نامه عمر اندوخته‌ساز مورد نظر 3-کپی کارت شناسنامه مالکیت خودرو که به نام بیمه‌گذار و یا بیمه شده بیمه عمر انفرادی (سرمایه‌گذاری)	کلیه واحدها	*	دارندگان بیمه نامه عمر انفرادی ی بیمه ی پاریسیان	بیمه عمر و سرمایه‌گذار ی ایس/انداز	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	-	
19	سهامداران گروه مالی پاریسیان (شامل شرکت‌های بانک پاریسیان، بیمه پاریسیان، تجارت الکترونیک پاریسیان، لیزینگ پاریسیان، سرمایه‌گذاری پاریسیان، کارگزاری پاریسیان، صرافی پاریسیان، گسترش هتل‌های لوپوس پاریسیان، توسعه ساخت‌های پاریسیان، خدمات بیمه‌ای امین پاریسیان، تأمین خدمات کارپردی کاسپین) که بیش از 1000 سهم داشته باشد.	25 درصد	*	1-ترازه کپی مدارک سهامداری (1000 سهم) 2-کپی کارت شناسنامه مالکیت خودرو که به نام سهامدار یا همسر وی باشد.	کلیه واحدها	*	قرارداد سهامداران، سپرده‌گذاران، کارکنان بانک پاریسیان	طبق قرارداد	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	-	
20	دارندگان بیمه‌نامه شخص ثالث پاریسیان در صورتی که درخواست صدور بیمه بدنه جهت همان خودرو را داشته باشند، به استثنای بیمه‌گذاری که در بیمه‌نامه شخص ثالث آن‌ها 2بار خسارت یا بیشتر درج شده باشد.	35 درصد	-	کپی بیمه‌نامه شخص ثالث	کلیه واحدها	*	دارندگان بیمه نامه شخص ثالث پاریسیان	دارنده بیمه‌نامه شخص ثالث پاریسیان	طبق آیین‌نامه نحوه پرداخت	-	

>> بیمه‌گذار (مالک وسیله نقلیه) فقط از یکی از تخفیفات گروهی می‌تواند استفاده کند <<



مجموعه بخشنامه‌های
مدیریت صدور بیمه‌های خودرو

تاریخ تدوین: شهریور 1395

شماره بازنگری: 39

صفحه: 35 از 35

میزان تخفیفات گروهی - اقوام درجه 1 کلیه پرسنل و نمایندگان حقوقی

ردیف	مشمولین تخفیف	پرسنل مشمول تخفیف	میزان تخفیف گروهی بیمه‌نامه بدنه	میزان تخفیف گروهی شخص ثالث (بر روی مازاد تعهدات ثالث اجباری)	مدارک	واحدهای مجاز به صدور	کد صدور بیمه‌نامه	علت تخفیف گروهی
1	اقوام درجه یک کلیه پرسنل اقوام درجه یک پرسنل (پدر، مادر، خواهر و برادر) و اقوام درجه یک همسرشان (پدر، مادر، خواهر و یا برادر همسر) از بیمه‌نامه بدنه	شرکت بیمه پارسیان - شرکت خدمات کارشناسی بیمه خودرو و شرکت یاری‌رسان	30 درصد	*	ارائه تصویر مدارک شناسایی جهت احراز هویت و اثبات وابستگی اقوام درجه یک پرسنل به واحد صدور بیمه‌نامه جهت نگهداری در پرونده بیمه‌نامه.	مجتمع بیمه‌ای، شعب، ICDها	کد مجتمع بیمه‌ای، شعب، ICD، صادرکننده بیمه‌نامه	اعضاء درجه یک پرسنل
2	اقوام درجه 1 گروه صنعتی ایران خودرو	اعضاء درجه یک گروه صنعتی ایران خودرو و سهامداران	30 درصد	*	جهت اعضاء درجه یک پرسنل مجموعه ایران خودرو - مدارک : ارائه تصویر مدارک شناسایی جهت احراز هویت و اثبات اقوام درجه یک پرسنل گروه صنعتی ایران خودرو - مدارک احراز مبنی بر پرسنل گروه صنعتی ایران خودرو بودن - کارت خودرو مبنی بر مالکیت فرد اعلام شده	شرکت خدمات بیمه‌ای ایران خودرو	شرکت خدمات بیمه‌ای ایران خودرو	اعضاء درجه یک گروه صنعتی ایران خودرو